PROC: 2021/300.10.005/1429
DATA: 27/09/2021
REGIST: 34037/2021
CM539

CADERNO DE ENCARGOS

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

"P146/2021 - Controlo Integrado de Pragas nos Estabelecimento de Ensino"

AJUSTE DIRETO

a) Rubrica

ÍNDICE

Páginas

CAPÍTULO I – DISPOSIÇÕES GERAIS ---- **3**
Cláusula 1.ª – **Definições** ---- **3**
Cláusula 2.ª – **Objecto** ---- **3 e 4**
Cláusula 3.ª – **Forma e documentos contratuais** ---- **4**
Cláusula 4.ª – **Prazo de vigência** ---- **4**
CAPÍTULO II – OBRIGAÇÕES CONTRATUAIS ---- **5**
SECÇÃO I – OBRIGAÇÕES DO PRESTADOR DE SERVIÇOS ---- **5**
SUBSECÇÃO I – DISPOSIÇÕES GERAIS ---- **5**
Cláusula 5.ª – **OBRIGAÇÕES PRINCIPAIS DO PRESTADOR DE SERVIÇOS** ---- **5**
Cláusula 6.ª – **Garantia de continuidade da prestação dos serviços** ---- **5**
SUBSECÇÃO II – DEVER DE SIGILO ---- **5**
Cláusula 7.ª – **Objecto do dever de sigilo** ---- **5 e 6**
Cláusula 8.ª – **Prazo do dever de sigilo** ---- **6**
SECÇÃO II – OBRIGAÇÕES DO MUNICÍPIO DE OURÉM ---- **6**
Cláusula 9.ª – **Preço contratual e preço base** ---- **6**
Cláusula 10.ª – **Condições de pagamento** ---- **6 e 7**
CAPÍTULO III – PENALIDADES CONTRATUAIS E RESOLUÇÃO ---- **7**
Cláusula 11ª – **Penalidades contratuais** ---- **7**
Cláusula 12.ª – **Força maior** ---- **8**
Cláusula 13.ª – **Resolução por parte do contraente público** ---- **8**
Cláusula 14.ª – **Resolução por parte do fornecedor** ---- **9**
CAPÍTULO IV – RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS ---- **9**
Cláusula 15.ª – **Foro competente** ---- **9**
CAPÍTULO V – DISPOSIÇÕES FINAIS ---- **9**
Cláusula 16.ª – **Seguros** ---- **9**
Cláusula 17.ª – **Subcontratação e cessão da posição contratual** ---- **9**
Cláusula 18.ª – **Comunicações e notificações** ---- **9**
Cláusula 19.º – **Contagem dos prazos** ---- **10**
Cláusula 20.ª – **Legislação aplicável** ---- **10**

a) Rubrica

CADERNO DE ENCARGOS

Capítulo I
Disposições gerais

Cláusula 1.ª
Definições

Para o efeito do presente Caderno de Encargos os seguintes termos, quando utilizados em letras maiúsculas, têm o seguinte significado:

1. **MO** – Município de Ourém;
2. **CE** – o caderno de encargos do PROCEDIMENTO;
3. **CCP** – o Código dos Contratos Públicos aprovado e publicado pelo Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro;
4. **CONTRATO** – o contrato a celebrar na sequência da adjudicação a efectuar no âmbito do PROCEDIMENTO;
5. **ENTIDADE ADJUDICANTE** – MO;
6. **ENTIDADE ADJUDICATÁRIA** – Prestador de serviços;
7. **PROCEDIMENTO** – Ajuste Direto n.º P146/2021;
8. **PROPOSTA** – a proposta apresentada ao PROCEDIMENTO pelo adjudicatário;
9. **SERVIÇOS OBJETO DO CONTRATO** – todos os serviços referidos na cláusula seguinte a prestar pelo adjudicatário nos termos do presente CE.

Cláusula 2.ª
Objeto

1 - O presente CE compreende as cláusulas a incluir no contrato a celebrar na sequência do presente procedimento, que tem por objeto o **Controlo Integrado de Pragas nos Estabelecimento de Ensino**, nos termos das cláusulas técnicas anexas ao presente CE (Anexo I).

2 - Antes da abertura do procedimento foi efetuada consulta informal ao mercado, pelo que se inclui essa informação do presente CE, conforme Anexo II.

Cláusula 3.ª
Forma e documentos contratuais

1 — O contrato é composto pelo respectivo clausulado contratual e os seus anexos.

2 — O contrato a celebrar integra ainda os seguintes elementos:

a) Os suprimentos dos erros e das omissões do CE identificados pelos concorrentes, desde que esses erros e omissões tenham sido expressamente aceites pelo órgão competente para a decisão de contratar;

b) Os esclarecimentos e as rectificações relativos ao CE;

c) O presente CE;

d) A proposta adjudicada; e,

e) Os esclarecimentos sobre a proposta adjudicada prestados pelo adjudicatário.

3 — Em caso de divergência entre os documentos referidos no número anterior, a respectiva prevalência é determinada pela ordem pela qual aí são indicados.

4 — Em caso de divergência entre os documentos referidos no n.º 2 e o clausulado do contrato e seus anexos, prevalecem os primeiros, salvo quanto aos ajustamentos propostos de acordo com o disposto no artigo 99.º do CCP e aceites pelo adjudicatário nos termos do disposto no artigo 101.º desse mesmo diploma legal.

Cláusula 4.ª
Prazo de vigência

1. O contrato vigora durante **12 (doze) meses.**
2. A cessação do contrato nos termos do número anterior, não prejudica as demais obrigações acessórias que devam perdurar para além da cessação do contrato.

Capítulo II
Obrigações contratuais

Secção I

Obrigações do fornecedor
Subsecção I
Disposições gerais

Cláusula 5.ª
Obrigações principais do prestador de serviços

Sem prejuízo de outras obrigações previstas na legislação aplicável, no presente CE ou nas cláusulas contratuais, da celebração do contrato decorrem para o fornecedor as seguintes obrigações principais:
a) Obrigação de prestação, com zelo, dos serviços identificados na sua proposta; e,
b) Obrigação de continuidade de prestação dos serviços.

Cláusula 6ª
Garantia de continuidade da prestação dos serviços

O prestador de serviços deve assegurar a continuidade da prestação de serviços objecto do contrato até ao valor máximo de adjudicação que o MO está disposto a pagar, que corresponde ao preço base referido no n.º 3, da cláusula (9.ª) nona do presente CE.

Subsecção II

Dever de sigilo

a) Rubrica

Cláusula 7.ª
Objecto do dever de sigilo

1 — O prestador de serviços deve guardar sigilo sobre toda a informação e documentação, técnica e não técnica, comercial ou outra, relativa ao município de Ourém, de que possa ter conhecimento ao abrigo ou em relação com a execução do contrato.

2 — A informação e a documentação cobertas pelo dever de sigilo não podem ser transmitidas a terceiros, nem objecto de qualquer uso ou modo de aproveitamento que não o destinado directa e exclusivamente à execução do contrato.

3 — Exclui-se do dever de sigilo previsto a informação e a documentação que fossem comprovadamente do domínio público à data da respectiva obtenção pelo fornecedor ou que este seja legalmente obrigado a revelar, por força da lei, de processo judicial ou a pedido de autoridades reguladoras ou outras entidades administrativas competentes.

Cláusula 8.ª
Prazo do dever de sigilo

O dever de sigilo mantém-se em vigor até ao termo do prazo de (5) cinco anos a contar do cumprimento ou cessação, por qualquer causa, do contrato, sem prejuízo da sujeição subsequente a quaisquer deveres legais relativos, designadamente, à protecção de segredos comerciais ou da credibilidade, do prestígio ou da confiança devidos às pessoas colectivas.

Secção II
Obrigações do município de Ourém

Cláusula 9.ª
Preço contratual e preço base

1 — Pela prestação dos serviços objecto do contrato o MO deve pagar ao prestador de serviços o preço correspondente à execução de todas as prestações que constituem o seu objecto, que equivale ao preço contratual.

2 — O preço referido no número anterior inclui todos os custos, encargos e despesas cuja responsabilidade não esteja expressamente atribuída ao contraente público, nomeadamente os relativos ao transporte do prestador de serviços para a sede do MO, bem como quaisquer encargos decorrentes da utilização de marcas registadas, patentes ou licenças.

3 – O preço base corresponde ao montante de **(9.900,00 €) nove mil e novecentos euros.**

Cláusula 10.ª
Condições de pagamento

1. As quantias devidas pelo MO nos termos da(s) cláusula(s) anterior(es), deve(m) ser paga(s) no prazo de (60) sessenta dias, observando o cumprimento às normas

a) Rubrica

estabelecidas no sistema de controlo interno do MO, particularmente, face à especificidade dos mecanismos de verificação da regularidade orçamental, financeira e económica subjacente aos processos de despesa pública e aos ganhos de eficiência e operacionalidade, no estabelecimento de planos de gestão de tesouraria mensais, com períodos de pagamento delimitados temporariamente.

2. Para o efeito dos números anteriores, considera-se vencida a obrigação com a realização dos serviços objeto do contrato.

3. Em caso de discordância por parte do MO, quanto aos valores indicados nas faturas/recibos, deve este comunicar ao prestador de serviços, por escrito, os respetivos fundamentos, ficando o fornecedor obrigado a prestar os esclarecimentos necessários ou proceder à emissão de nova fatura/recibo corrigida.

4. Desde que devidamente emitidas e observado o disposto no n.º 1, as faturas/recibo são pagas através de cheque, transferência bancária ou numerário, consoante for mais fácil ao MO.

5. Nas condições de pagamento a apresentar pelos concorrentes não podem ser propostos adiantamentos por conta dos bens a fornecer devendo refletir a fatura/recibo, os serviços efetivamente fornecidos no período a que se refere.

6. Desde que devidamente emitidas e observado o disposto no n.º 1, as faturas/recibos são pagas através de cheque, transferência bancária ou numerário, consoante for mais fácil ao MO.

7. Nas condições de pagamento a apresentar pelos concorrentes não podem ser propostos adiantamentos por conta dos bens a fornecer devendo reflectir a factura, os serviços efectivamente fornecidos no período a que se refere.

Capítulo III
Penalidades contratuais e resolução

Cláusula 11.ª
Penalidades contratuais

1 — Pelo incumprimento de obrigações emergentes do contrato, o MO pode exigir do prestador de serviços o pagamento de uma pena pecuniária, de montante a fixar em função da gravidade do incumprimento, nos seguintes termos:

a) Pelo incumprimento de qualquer um dos prazos de execução razoavelmente fixados em sede de execução do contrato, até 20% do montante correspondente à prestação mensal devida pelo MO, por cada dia útil de atraso ou não cumprimento.

2 — Em caso de resolução do contrato por incumprimento do prestador de serviços o MO pode exigir-lhe uma pena pecuniária até 20% do preço contratual.

3 — Ao valor da pena pecuniária prevista no número anterior são deduzidas as importâncias pagas pelo prestador de serviços ao abrigo da alínea *a)* do n.º 1, relativamente aos serviços objecto do contrato cujo atraso na entrega tenha determinado a respectiva resolução.

a) Rubrica

4 — Na determinação da gravidade do incumprimento, o MO tem em conta, nomeadamente, a duração da infracção, a sua eventual reiteração, o grau de culpa do prestador de serviços e as consequências do incumprimento.

5 — O MO pode compensar os pagamentos devidos ao abrigo do contrato com as penas pecuniárias devidas nos termos da presente cláusula.

6 — As penas pecuniárias previstas na presente cláusula não obstam a que o MO exija uma indemnização pelo dano excedente.

Cláusula 12.ª

Força maior

1 — Não podem ser impostas penalidades ao prestador de serviços, nem é havida como incumprimento, a não realização pontual das prestações contratuais a cargo de qualquer das partes que resulte de caso de força maior, entendendo-se como tal as circunstâncias que impossibilitem a respectiva realização, alheias à vontade da parte afectada, que ela não pudesse conhecer ou prever à data da celebração do contrato e cujos efeitos não lhe fosse razoavelmente exigível contornar ou evitar.

2 — Podem constituir força maior, se se verificarem os requisitos do número anterior, designadamente, tremores de terra, inundações, incêndios, epidemias, sabotagens, greves, embargos ou bloqueios internacionais, actos de guerra ou terrorismo, motins e determinações governamentais ou administrativas injuntivas.

3 — Não constituem força maior, designadamente:

a) Circunstâncias que não constituam força maior para os subcontratados do fornecedor, na parte em que intervenham;

b) Greves ou conflitos laborais limitados às sociedades do fornecedor ou a grupos de sociedades em que este se integre, bem como a sociedades ou grupos de sociedades dos seus subcontratados;

c) Determinações governamentais, administrativas, ou judiciais de natureza sancionatória ou de outra forma resultantes do incumprimento pelo fornecedor de deveres ou ónus que sobre ele recaiam;

d) Manifestações populares devidas ao incumprimento pelo fornecedor de normas legais;

e) Incêndios ou inundações com origem nas instalações do fornecedor cuja causa, propagação ou proporções se devam a culpa ou negligência sua ou ao incumprimento de normas de segurança;

f) Avarias nos sistemas informáticos ou mecânicos do fornecedor não devidas a sabotagem;

g) Eventos que estejam ou devam estar cobertos por seguros.

4 — A ocorrência de circunstâncias que possam consubstanciar casos de força maior deve ser imediatamente comunicada à outra parte.

5 — A força maior determina a prorrogação dos prazos de cumprimento das obrigações contratuais afectadas pelo período de tempo comprovadamente correspondente ao impedimento resultante da força maior.

Cláusula 13.ª

Resolução por parte do contraente público

a) Rubrica

1. Sem prejuízo de outros fundamentos de resolução previstos na lei, a entidade adjudicante pode resolver o contrato, a título sancionatório, no caso de o adjudicatário violar de forma grave e reiterada qualquer das obrigações que lhe incumbem, designadamente nos seguintes casos:
a) Pelo atraso, total ou parcial, na prestação de serviços objecto do contrato superior a 8 (oito) dias ou se o adjudicatário declarar por escrito que o atraso em determinada execução excederá esse prazo;
2. O direito de resolução referido no número anterior exerce-se mediante declaração enviada ao adjudicatário e produz efeitos oito dias após a recepção dessa declaração, mas é afastado se o adjudicatário cumprir as obrigações em falta nesse prazo e proceder ao pagamento das penas pecuniárias correspondentes.
3. A resolução do contrato nos termos dos números anteriores não determina a repetição das prestações já realizadas pelo adjudicatário, cessando, porém, todas as obrigações deste ao abrigo do contrato.

Cláusula 14.ª
Resolução por parte do prestador de serviços

1 — Os fundamentos de resolução são os previstos na lei.

2 — O direito de resolução é exercido por via judicial, nos termos da Cláusula 15.ª.

3 — A resolução do contrato nos termos dos números anteriores não determina a repetição das prestações já realizadas pelo fornecedor, cessando, porém, todas as obrigações deste ao abrigo do contrato, com excepção daquelas a que se refere o artigo 444.º do Código dos Contratos Públicos.

Capítulo IV
Resolução de litígios

Cláusula 15.ª
Foro competente

Para resolução de todos os litígios decorrentes do contrato fica estipulada a competência do tribunal administrativo e fiscal de Leiria, com expressa renúncia a qualquer outro.

Capítulo V
Disposições finais

Cláusula 16ª
Seguros

1. É da responsabilidade do adjudicatário a cobertura, através de contratos de seguro de acidentes pessoais, de quaisquer riscos de acidentes pessoais sofridos pelo seu pessoal ou por pessoal dos seus subcontratados.

2. A entidade adjudicante pode, sempre que entender conveniente, exigir prova documental da celebração dos contratos de seguro referidos nos números anteriores, devendo o fornecedor apresentá-la no prazo de 7 (sete) dias.

Cláusula 17.ª

Subcontratação e cessão da posição contratual

A subcontratação pelo fornecedor e a cessão da posição contratual por qualquer das partes depende da autorização da outra, nos termos do CCP.

Cláusula 18.ª

Comunicações e notificações

1 — Sem prejuízo de poderem ser acordadas outras regras quanto às notificações e comunicações entre as partes do contrato, estas devem ser dirigidas, nos termos do CCP, para o domicílio ou sede contratual de cada uma, identificados no contrato.

2 — Qualquer alteração das informações de contacto constantes do contrato deve ser comunicada à outra parte.

Cláusula 19.ª

Contagem dos prazos

Os prazos previstos no contrato são contínuos, correndo em sábados, domingos e dias feriados.

Cláusula 20.ª

Legislação aplicável

O contrato é regulado pela legislação portuguesa.

Ourém, 27 de setembro de 2021

O Presidente da Câmara,

_____

(Luís Miguel Albuquerque)

a) Rubrica

ANEXO I

Cláusulas Técnicas

Plano de prevenção de pragas:

	Estabelecimentos com refeitório **TIPO 1**	estabelecimentos com refeitório e cozinha **TIPO 2**
Tipo de controlo	**Controlo de Roedores e Insetos voadores**	**Controlo de roedores, insetos voadores e insetos rastejantes**
Periodicidade	1 x por trimestre *	1 x por trimestre *

*ou outra de acordo com a necessidade (validade dos produtos, avarias e infestações).

Escolas tipo 1 – Escolas 1.º ciclo e pré escolar – com e sem refeitório
(Sem refeitório – só roedores;
Com refeitório – roedores e insetos voadores)

Centro Escolar de Freixianda – Rua Padre Feliciano de Oliveira, 2435-248 Freixianda
Escola Básica / Jardim de Infância de Casal dos Bernardos – Travessa da Escola, 2435-011 Casal dos Bernardos
Escola Básica / Jardim de Infância de Espite – Rua da Escola, n.º 160, 2435-152 Espite
Escola Básica / Jardim de Infância de Pisão – Rua da Escola n.º 13, 2435-342 Matas
Escola Básica / Jardim de Infância de Rio de Couros – Rua das Escolas, 2435-530 Rio de Couros
Escola Básica de Maxieira – Rua da Escola, 2495-641 Fátima
Escola Básica de Boleiros – Estrada Principal, 3495-310 Fátima
Centro Escolar de Santa Teresa - Rua de Santa Teresa de Ourém, 2490-745 Ourém
Escola Básica / Jardim de Infância de Carvoeira – Av. 21 de junho, 2435-087 Caxarias
Escola Básica do Bairro – Rua da Escola, 2490-233 Ourém
Escola Básica de Cercal – Largo das escolas, 2490-101 Cercal
Jardim de Infância do Bairro – Rua do jardim de Infância, 2490-233 Ourém
Centro Escolar Beato Nuno – Rua Prof. António Lopes, n.º 70, 2495-420 Fátima
Centro Escolar de Caridade – Rua do Campo de Futebol, n.º 16, 2490-316 Ourém
Centro Escolar de Cova da Iria – Rua do Colégio de São Miguel, 2495-440 Fátima

Centro Escolar de Nossa Sra. das Misericórdias – Rua D. Afonso Henriques, Vilar dos Prazeres, 2490-752 Ourém
Centro Escolar do Olival – Rua do Brejo, 2435-456 Olival
Centro Escolar Ourém Nascente – Rua Principal, Fontainhas, 2435-559 Seiça
Escola Básica de Fontainhas da Serra – Fontainhas da Serra, 2490-070 Atouguia
Escola Básica da Moita Redonda – Estrada da Moita, 2495-651 Fátima
Jardim de Infância de Boleiros/Maxieira – Rua Vasco da Gama, 2495-641 Fátima
Escola Básica/ Jardim de Infância de Atouguia – Rua de São Bartolomeu, 2490-057 Atouguia
Escola Básica / Jardim de Infância de Gondemaria – Rua das escolas, 2490-130 Gondemaria
Escola Básica / Jardim de Infância de Mata – Rua das Escolas 2435-688 Urqueira
Escola Básica / Jardim de Infância do Pinheiro – Rua N.ª Sr.ª do Rosário, 2490-274 Ourém
Escola Básica / Jardim de Infância de Urqueira Norte – Rua Porto Janás, Amieira, 2435-681 Urqueira

Escolas Tipo 2 - Escolas com refeitório e cozinha
(Roedores, insetos voadores e rastejantes)
EB 2,3 IV Conde de Ourém – Rua Comandante Joaquim da Silva, 2490-529 Ourém
EB 2,3 Cónego Dr. Manuel Lopes Perdigão – Av. 21 de junho, 2435-087 Caxarias
EB 2,3 Freixianda – Rua Padre Feliciano de Oliveira, 2435-284 Freixianda
Escola Básica e Secundária de Ourém – Rua Dr. António Justiniano da Luz Preto – Parque Municipal, 2490-552 Ourém
Escola Básica / Jardim de Infância de Urqueira Norte – Rua Porto Janás, Amieira, 2435-681 Urqueira

Será necessária a colocação de iscos e sua manutenção, fichas técnicas do produto e visitas trimestrais com elaboração do respetivo relatório.

Nota: A maioria dos estabelecimentos já se encontram equipados com eletrocaçadores, pelo que seria apenas necessária a manutenção dos mesmos.

a) Rubrica

ANEXO II

Consulta Preliminar ao Mercado

(n.º 4 do artigo 35.º- A do CCP)

a) Rubrica


Leiripraga
AN ANTICIMEX COMPANY
Anticimex
Controlo de Pragas
Proposta Técnica |

An Anticimex Company

A **Leiripraga** é uma **empresa do Grupo Anticimex**, uma multinacional de origem sueca e Líder Global em Tecnologia e Inovação no Controlo de Pragas.

+ 6K
Colaboradores

+ 3M
Clientes

+ 600M€
Faturação

Surgiu em 2000 e conta atualmente com **mais de 10.000 Clientes** e uma equipa qualificada de mais de 100 técnicos.

Possuímos o **Certificado da Qualidade ISO 9001** e o **Certificado CEPA EN 16636** como prova do empenho e dedicação a uma Gestão direcionada aos Clientes.

Através da Anticimex, a Leiripraga atua em todas as regiões de **Portugal Continental, Açores e Madeira**.

Origem



1934
Suécia

Sede
Estocolmo

Países
19

Líder Controlo Pragas
Mercado Sueco

Nossos Serviços



Controlo Preventivo de Pragas

Tratamento de qualquer tipo de praga

Anticimex Smart

Solução Digital para o Controlo de Roedores, Baratas e Traças.



Desinfeção de Espaços

Vírus, Bactérias e Fungos
(Tratamento por Nebulização ou Pulverização)



Higiene e Segurança Alimentar

Auditorias HACCP
Formação
Análises Microbiológicas



Higiene (washroom)

Consumíveis de WC
Produtos de Higiene



Desentupimentos

Inspeção-vídeo
Limpeza de Entupimentos

Anticimex Smart

Sistema Inteligente de **Controlo Digital** de Pragas

A solução Anticimex Smart utiliza dispositivos de alta tecnologia digital, sensores e câmaras que permitem controlar a atividade a todo o momento, reagir imediatamente à infestação e evitar custos dispendiosos e inesperados.

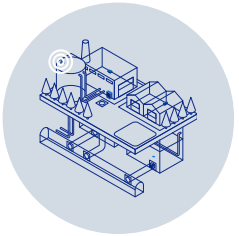
- Vigilância 24/7
- Não-tóxico
- Documentação simples
- Evita problemas dispendiosos
- Deteta locais "invisíveis"
- Menos com que se preocupar

Mantém controlado o que você não quer ver, 24/7

Como Funciona?



1. Analisamos e planeamos



2. Instalamos e ligamos



3. Nós controlamos, você relaxa

Números Smart

+170.000
unidades instaladas

+6.500.000
de capturas

Aceda à **Apresentação Interativa**

Tecnologia

Os nossos técnicos utilizam um **sistema inovador que permite controlar digitalmente todas as inspeções realizadas e/ou por realizar**, garantindo assim um acompanhamento rigoroso e eficaz a todos nossos clientes.

Com a utilização deste sistema, disponibilizamos, em tempo real, toda a informação dos serviços realizados - entre outros documentos - através do acesso a uma área reservada a clientes.

Área Cliente

A LEIRIPRAGA disponibiliza uma **área online reservada a clientes**, através da qual é possível **consultar a seguinte informação**:

Informação de produtos (fichas técnicas, fichas de segurança, autorizações de venda), Informação geral dos contratos e tratamentos únicos (serviços contratualizados, periodicidades, etc...), Certificados, certidões e apólices da LEIRIPRAGA (declarações de não dívida, apólices de seguros e recibos de quitação, entre outros), Certificados de serviço, Plantas dos locais, Análise de tendências.

Normas e Legislação

Para a **prestação do serviço de gestão de pragas**, a LEIRIPIRAGA tem em consideração os seguintes requisitos legais:

Reg. Nº 183/2005 de 12/4 – Estabelece Requisitos de Higiene dos Alimentos para Animais, Reg nº 852/2004 de 29 de Abril – Estabelece Regras Gerais destinadas aos operadores das empresas do sector alimentar no que se refere à higiene dos alimentos, HACCP/APPC, Guia de boas práticas/códex alimentários, Toda a legislação, normas, boas práticas e guias que contenham indicações relativas ao controlo de pragas.

Certificações

A ANTICIMEX possui **certificações ao nível de requisitos e competências de serviços de gestão de pragas (CEPA)** e certificações nas normas **ISO 9001:2008** (Bureau Veritas), **ISO 14001:2004** (Bureau Veritas) e **OHSAS 18001:2007** (Bureau Veritas), o que demonstra a nossa preocupação com a satisfação dos nossos clientes, com o meio ambiente e com a qualidade dos nossos serviços.

A ANTICIMEX é ainda associada da Groquifar, Associação Nacional de Controlo de Pragas Urbanas (ANCPU) e Associação Portuguesa de Facility Services (APFS).

PROPOSTA TÉCNICA



Âmbito dos Serviços

A presente proposta tem como principal objetivo a apresentação de um plano de gestão de pragas com uma estratégia apropriada às instalações, elaborada a partir da realização de uma visita ao local e/ou informações transmitidas pelos responsáveis.

Serão ainda considerados outros fatores, como por exemplo, área de negócio do cliente, ações realizadas nas instalações e ambiente onde estão inseridas.

Memória Descritiva

No controlo de pragas tem-se vindo a desenvolver uma melhoria na realização dos serviços e para atingir este fim, deve ser dada a prioridade à implementação de medidas preventivas, limitando o uso de biocidas. Sendo uma abordagem ecológica através da redução ou eliminação de biocidas.

Esta estratégia procura utilizar uma variedade de métodos complementares que são aplicados em três fases: prevenção, inspeção e aplicação/monitorização.

O melhor controlo é a prevenção!

Pragas a Controlar



MURÍDEOS

- *Mus musculus* (rato doméstico)
- *Rattus norvegicus* (ratazana)
- *Rattus rattus* (rato preto)

Murídeos

ESPÉCIES

Os ratos pertencem à família *Muridae* daí a serem, geralmente, designados de murídeos. Representam uma ameaça para a saúde humana, devido a serem **transmissores de algumas doenças** que podem ser letais se não identificadas a tempo, tais como: **Leptospirose, Hantavirose e a Salmonelose**. No entanto, nem todos os ratos transmitem estas doenças, para as transmitirem têm que estar infetados e/ou possuírem no seu corpo o vetor que provoca a doença.

Para além das doenças que podem transmitir, podem causar **danos significativos na sua casa ou empresa** devido à sua necessidade constante de desgastar os dentes e com isto roerem materiais e/ou bens alimentares, contaminando os alimentos e materiais através dos excrementos e/ou urina.

As espécies em Portugal consideradas pragas são três:



Rato doméstico (*Mus musculus*)



Ratazana (*Rattus norvegicus*)



Rato preto (*Rattus rattus*)

Controlo de Murídeos | **Metodologia**



MÉTODO TRADICIONAL

O controlo de murídeos da LEIRIPRAGA contempla uma defesa com base em **iscos rodenticidas nos perímetros exteriores das instalações** (caso os haja e sob o domínio dos clientes), com a aplicação de estações rígidas com isco rodenticida, com distâncias entre estações, geralmente, não superiores a 30 metros.

No interior das **instalações associadas ao setor alimentar**, a metodologia de serviço passa **pela captura (telas) e monitorização (iscos placebo)**. Bem como em áreas tão sensíveis como as de **processamento de dados, áreas de quadros elétricos e de controlo de sistemas**, para além de outras áreas da **logística de produção**, entre outras. **Nos restantes locais serão colocados, sempre que necessário, iscos rodenticidas**.

O critério de aplicação das estações é diretamente proporcional ao risco de presença e evolução dos murídeos nos locais a intervencionar, consubstanciado no conhecimento da biologia e dos hábitos das pragas em questão.

As estações de isco serão colocadas de modo o mais seguro possível (fixas), tal como os iscos rodenticidas para não ficarem ao alcance de espécies não alvo, e pessoas em geral. Todos os dispositivos de controlo terão que ser sinalizados e numerados.

Controlo de Murídeos | **Recomendações Gerais**



Aquando presença deste tipo de pragas é necessário haver um complemento ao tratamento efetuado, devendo ser sempre seguido, de modo a minimizar focos da presença da atividade da praga em causa, pelo que sugerimos as seguintes.

Para fornecer uma solução de Controlo de Pragas completa para o seu negócio, recomendamos os seguintes procedimentos em complemento ao serviço prestado:

RECOMENDAÇÕES GERAIS
· Soalhos, tetos, portas e janelas com mau estado de conservação, devem ser reparados;
· Qualquer orifício, com cerca de 5 mm de abertura, recomenda-se que sejam tapados ou a colocação de redes metálicas de malha apertada;
· Os produtos e mercadorias devem estar afastados das paredes, cerca de 30 cm;
· Colocar o lixo sempre dentro dos contentores com tampa e em sacos bem fechados;
· Manter acessos com o exterior fechados.

AVALIAÇÃO DE RISCO



Avaliação de Risco
de Pragas

DETEÇÃO		LOCAIS E NÍVEIS DE INFESTAÇÃO:	HISTÓRICO DO CLIENTE:		RISCO DE INFESTAÇÃO		POSSÍVEIS FONTES DE INFESTAÇÃO
	n.a.	Serão identificados na execução dos serviços		Inexistente		Baixo	Serão identificados na execução dos serviços
x	Não		x	Não Problemático	x	Moderado	
	Sim			Problemático		Elevado	
NÍVEL RISCO / IMPACTO		☐ Elevado	☒ Moderado		☐ Baixo		

PROPOSTA FINANCEIRA



Proposta Financeira

PROPOSTA Nº	302100136	COMERCIAL: Rodrigo Anastácio	DATA:18/08/2021
CLIENTE:	Municipio de Ourém		
MORADA:	Praça D. Maria II nº1 2490-449 Ourém		
REPRESENTANTE:	Exma. Sra Marta Ferreira	**ATIVIDADE:**	**V/REFª**

SERVIÇO(S) A PRESTAR	LOCAIS A CONTROLAR	Nº INTERVENÇÕES	DURAÇÃO CONTRATO	VALOR ANUAL
CONTROLO DE ROEDORES	V/ Instalações: Escolas Tipo 1 (Pré-Escolar e Primárias)	4	12 meses	[redacted]

VISITAS EXTRAS (para pragas contratualizadas) *			
dias úteis		sábados	
das 8h às 18h | [redacted]	das 18h às 24h | [redacted]	das 08h às 18h | [redacted]	das 18h às 24h | [redacted]

Condições e Modalidades de Pagamento



Valores

Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

Validade da Proposta

A proposta é válida por um período de 60 dias.

Período de Vigência Contratual

O contrato é válido por um período de 24 Meses renovando-se por igual período.

Periodicidade da Fatura

Faturação emitida na mesma periodicidade dos serviços.

Condições de Pagamento

As quantias devidas pela entidade adjudicante deverão ser pagas após receção da fatura.

Outras Condições e Responsabilidades do Cliente

GARANTIA PREMIUM: O detalhe dos métodos que utilizamos deve ser consultado nas páginas anteriores. A eficácia dos serviços propostos depende da implementação e seguimento das ações cuja responsabilidade são do Cliente.

Condições Gerais (I/II)

Primeira: O cliente confia à LEIRIPRAGA o(s) serviço(s) descritos no presente Contrato. Para o efeito, o Cliente dará acesso às instalações e a todos os locais necessários para realização dos serviços contratados. A água, iluminação, energia elétrica ou qualquer outro tipo de fornecimento que seja necessário para a realização do serviço serão por conta do Cliente.

Segunda: Em conformidade com as boas regras de colaboração contratuais, a LEIRIPRAGA garante manter a confidencialidade de todas as informações relativas ao cliente a que tiver acesso, por força do presente Contrato.

Terceira: Além das inspeções e tratamentos contratados, o Cliente poderá solicitar à LEIRIPRAGA a realização de outros tratamentos e/ou inspeções, os quais serão objeto de orçamento por parte da LEIRIPRAGA e correspondente adjudicação por parte do Cliente.

Quarta: 1) O presente contrato terá a duração acordada entre as partes e constante no presente Contrato, sendo automaticamente renovável por iguais períodos caso nenhuma das partes o denuncie, através de carta registada com aviso de receção, com a antecedência mínima de 90 dias sobre o fim do prazo inicial do contrato ou das suas renovações. 2) Exceciona-se do supra estabelecido, os contratos nos termos dos quais as Partes convencionarem não sujeitaram o contrato a qualquer renovação.

Quinta: No caso de o Cliente pretender denunciar antecipadamente o Contrato, compromete-se a pagar à LEIRIPRAGA, a título de penalidade, todas as quantias vencidas e vincendas até ao prazo previsto de duração do contrato.

Sexta: 1) A atualização do preço contratual será proposta, no final de cada período contratual, tomando como referência a data de início do Contrato, por aplicação da taxa de inflação do IPC (Índice de Preços ao Consumidor) para esse ano, publicado pelo INE, referente ao mês anterior à renovação. 2) Caso o Cliente se oponha à atualização de valores proposto pela LEIRIPRAGA, dispõe aquele do prazo de 10 dias, a partir da data da notificação da atualização, para denunciar o contrato.

Sétima: As despesas e gastos em que a LEIRIPRAGA incorrer, decorrentes do não pagamento ou do atraso injustificado de pagamento das faturas emitidas pela LEIRIPRAGA ou de devoluções dos montantes acordados como forma de pagamento, serão suportados pelo Cliente, acrescidos dos juros de mora à taxa legal em vigor, desde a data do vencimento da(s) fatura(s) não paga(s) e até integral pagamento.

Oitava: À LEIRIPRAGA é facultado o direito de suspender o cumprimento das obrigações decorrentes do Contrato, quando o atraso no pagamento dos montantes em dívida por Cliente seja superior a 30 (trinta) dias, sem prejuízo dos seguintes direitos cumulativos: a) Rescindir imediatamente o contrato; b) Exigir o pagamento de todas as quantias vencidas e vincendas até ao prazo previsto de duração do Contrato, bem como dos respetivos juros de mora à taxa legal e todas as despesas provenientes do não pagamento dos valores em dívida, incluindo honorários de advogados, custas judiciais e honorários e despesas de Agente de Execução.

Nona: 1) Os serviços objeto do presente contrato serão prestados pela LEIRIPRAGA ou por qualquer empresa do grupo ANTICIMEX PORTUGAL. 2) O Cliente presta desde já, o seu consentimento à LEIRIPRAGA a subcontratar terceiros para a realização de algum dos serviços objeto do Contrato. A LEIRIPRAGA obriga-se a prestar ao Cliente todas as informações acerca da entidade eventualmente subcontratada para a realização dos serviços e a assegurar que a mesma se encontra devidamente credenciada para o efeito.

Décima: Todos os materiais e equipamentos necessários à prestação do serviço serão fornecidos pela LEIRIPRAGA, devendo os mesmos estar devidamente identificados em documento escrito assinado pelas partes, com indicação do respetivo preço, para que, em caso de desaparecimento, perda ou dano dos mesmos, não imputável à LEIRIPRAGA, os mesmos sejam faturados ao Cliente.

Condições Gerais (II/II)

Décima Primeira: 1) Nos tratamentos que requerem o uso de produtos biocidas, a garante que todos os produtos encontram-se devidamente registados nos organismos competentes. O Cliente compromete-se a respeitar todos os prazos e condições de segurança indicados para cada produto usado nas suas instalações e a tomar as precauções necessárias. 2) Para o efeito do disposto no número anterior, os prazos, condições de segurança e precauções necessárias deverão constar de documento escrito a facultar ao Cliente, sendo a LEIRIPRAGA responsável pelo seu teor. 3) A LEIRIPRAGA fica isenta de responsabilidade, caso estas precauções e medidas de segurança, comunicadas adequadamente ao Cliente, não sejam cumpridas por este.

Décima Segunda: Todos os locais a tratar deverão ser de fácil acesso, caso contrário, o Cliente deverá instalar os meios necessários para que os trabalhadores da LEIRIPRAGA possam aceder a todas as zonas de trabalho em condições de máxima segurança, de acordo com o estipulado nas normas de segurança e saúde no trabalho em vigor. Tanto as instalações como a posterior manutenção destes meios serão da responsabilidade do Cliente. As partes cumprirão a todo o momento as normas vigentes em matérias de prevenção de riscos laborais segundo a legislação em vigor. A LEIRIPRAGA poderá legitimamente recusar-se a prestar os serviços objeto do Contrato se, por qualquer circunstância, o Cliente criar uma situação de perigosidade ou risco para o pessoal dependente da mesma ou de sociedade subcontratada. A recusa será legítima enquanto durar a situação de perigosidade ou risco. Esta interrupção não produzirá efeitos na validade, prazos e condições do Contrato, salvo se as partes, de mútuo acordo, assim o decidam.

Décima Terceira: As partes não serão responsáveis pelo incumprimento das obrigações estabelecidas no presente Contrato, caso tal incumprimento seja devido a causas razoavelmente fora do controlo da parte incumpridora, tais como, sem caráter limitativo, incêndios, inundações, greves, conflitos laborais e outras desordens sociais, escassez ou indisponibilidade de combustível ou energia elétrica, acidentes, guerras, bloqueios, distúrbios ou insurreições.

Décima Quarta: Sob nenhuma circunstância, qualquer das partes será responsável perante a outra pelos danos emergentes ou prejuízos que possam ser qualificados como lucro cessante, perda de negócio, perda de reputação comercial, reclamações de terceiros nem quaisquer danos similares, que resultem do incumprimento das obrigações contratualmente assumidas.

Décima Quinta: 1. Para além dos seguros obrigatórios nos termos da lei, a LEIRIPRAGA obriga-se a manter em vigor, sem que tal constitua encargo para o Cliente, um seguro de responsabilidade civil de capital não inferior a € 500.000,00 (quinhentos mil euros). 2. A responsabilidade da LEIRIPRAGA, incluindo a dos seus colaboradores, representantes, empresas associadas e fornecedores, fica limitada aos termos e condições constantes da sua apólice de responsabilidade civil, não podendo em qualquer caso exceder o montante pago pelo Cliente pelos Serviços que deram origem à obrigação de indemnizar.

Décima Sexta: No caso de o Cliente proceder ao arrendamento, venda ou trespasse das instalações abrangidas pelo presente Contrato ou à cessação da atividade comercial, deverá informar, através de carta regista com aviso de receção, tal facto à LEIRIPRAGA, no prazo de 8 dias após a efetivação do negócio, sob pena de ser responsável pelos custos inerentes à continuidade dos serviços.

Décima Sétima: O contrato reger-se-á e será interpretado de acordo com a Lei Portuguesa. Em caso de litígio sobre a interpretação, aplicação e execução do presente Contrato, as partes submetem-se expressamente ao foro da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro que possa corresponder-lhes.

Data da Proposta

_____ / / _____

Adjudicação da Proposta

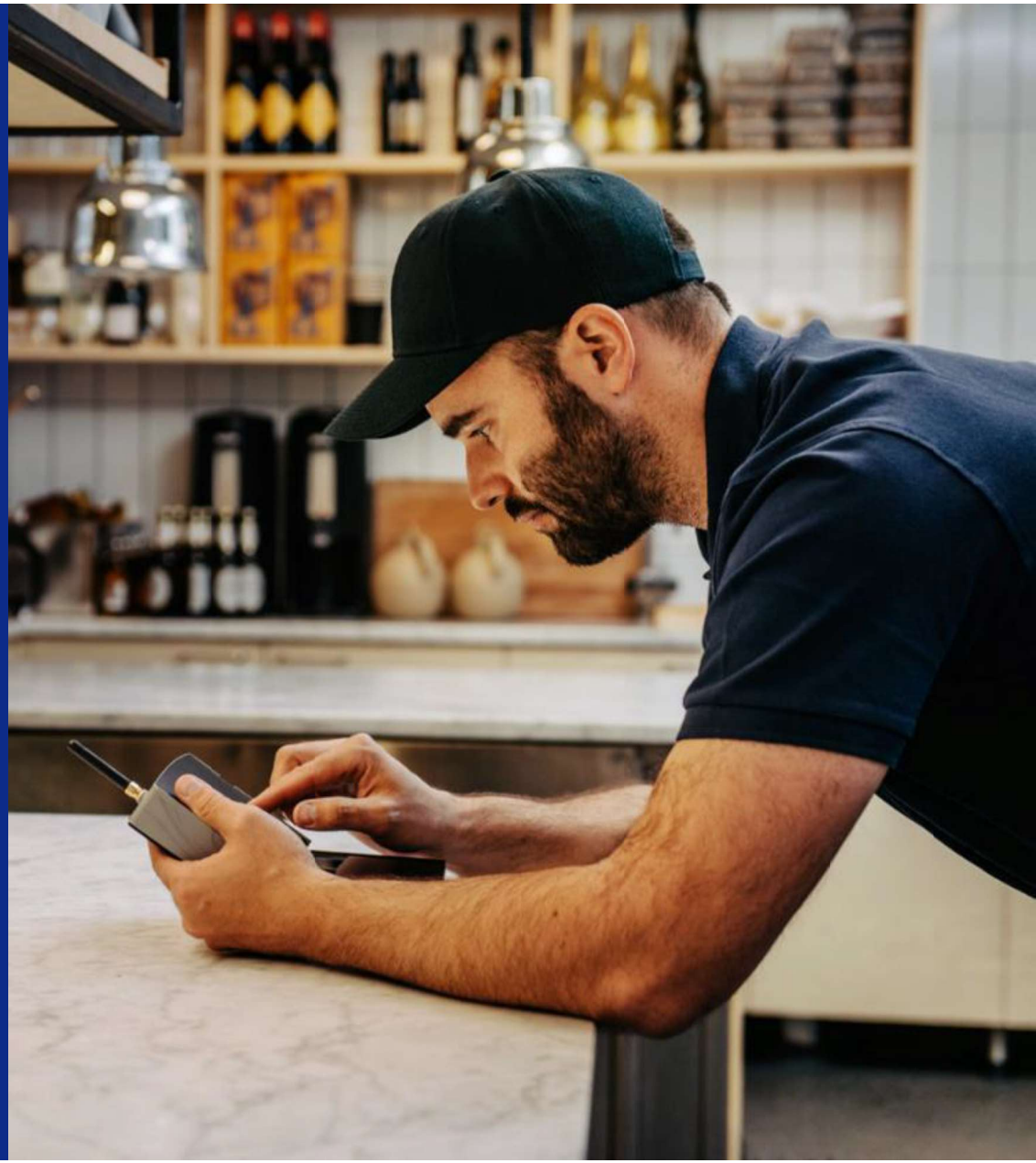
_____

Assinatura e Carimbo do cliente

Obrigado pela sua Preferência!

Rua do Prazo, Armazém 1 – Feteiras
Gândara dos Olivais
2415-352 LEIRIA

Leiripraga
AN ANTICIMEX COMPANY




Leiripraga
AN ANTICIMEX COMPANY
Anticimex
Controlo de Pragas
Proposta Técnica |

An Anticimex Company

A **Leiripraga** é uma **empresa do Grupo Anticimex**, uma multinacional de origem sueca e Líder Global em Tecnologia e Inovação no Controlo de Pragas.

+ 6K
Colaboradores

+ 3M
Clientes

+ 600M€
Faturação

Surgiu em 2000 e conta atualmente com **mais de 10.000 Clientes** e uma equipa qualificada de mais de 100 técnicos.

Possuímos o **Certificado da Qualidade ISO 9001** e o **Certificado CEPA EN 16636** como prova do empenho e dedicação a uma Gestão direcionada aos Clientes.

Através da Anticimex, a Leiripraga atua em todas as regiões de **Portugal Continental, Açores e Madeira**.

Origem



1934
Suécia

Sede
Estocolmo

Países
19

Líder Controlo Pragas
Mercado Sueco

Nossos Serviços



Controlo Preventivo de Pragas

Tratamento de qualquer tipo de praga

Anticimex Smart

Solução Digital para o Controlo de Roedores, Baratas e Traças.



Desinfeção de Espaços

Vírus, Bactérias e Fungos
(Tratamento por Nebulização ou Pulverização)



Higiene e Segurança Alimentar

Auditorias HACCP
Formação
Análises Microbiológicas



Higiene (washroom)

Consumíveis de WC
Produtos de Higiene



Desentupimentos

Inspeção-vídeo
Limpeza de Entupimentos

Anticimex Smart

Sistema Inteligente de **Controlo Digital** de Pragas

A solução Anticimex Smart utiliza dispositivos de alta tecnologia digital, sensores e câmaras que permitem controlar a atividade a todo o momento, reagir imediatamente à infestação e evitar custos dispendiosos e inesperados.

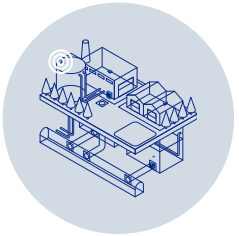
- Vigilância 24/7
- Não-tóxico
- Documentação simples
- Evita problemas dispendiosos
- Deteta locais "invisíveis"
- Menos com que se preocupar

Mantém controlado o que você não quer ver, 24/7

Como Funciona?



1. Analisamos e planeamos



2. Instalamos e ligamos



3. Nós controlamos, você relaxa

Números Smart

+170.000
unidades instaladas

+6.500.000
de capturas

Aceda à **Apresentação Interativa**

Tecnologia

Os nossos técnicos utilizam um **sistema inovador que permite controlar digitalmente todas as inspeções realizadas e/ou por realizar**, garantindo assim um acompanhamento rigoroso e eficaz a todos nossos clientes.

Com a utilização deste sistema, disponibilizamos, em tempo real, toda a informação dos serviços realizados - entre outros documentos - através do acesso a uma área reservada a clientes.

Área Cliente

A LEIRIPRAGA disponibiliza uma **área online reservada a clientes**, através da qual é possível **consultar a seguinte informação**:

Informação de produtos (fichas técnicas, fichas de segurança, autorizações de venda), Informação geral dos contratos e tratamentos únicos (serviços contratualizados, periodicidades, etc...), Certificados, certidões e apólices da LEIRIPRAGA (declarações de não dívida, apólices de seguros e recibos de quitação, entre outros), Certificados de serviço, Plantas dos locais, Análise de tendências.

Normas e Legislação

Para a **prestação do serviço de gestão de pragas**, a LEIRIPIRAGA tem em consideração os seguintes requisitos legais:

Reg. Nº 183/2005 de 12/4 – Estabelece Requisitos de Higiene dos Alimentos para Animais, Reg nº 852/2004 de 29 de Abril – Estabelece Regras Gerais destinadas aos operadores das empresas do sector alimentar no que se refere à higiene dos alimentos, HACCP/APPC, Guia de boas práticas/códex alimentários, Toda a legislação, normas, boas práticas e guias que contenham indicações relativas ao controlo de pragas.

Certificações

A ANTICIMEX possui **certificações ao nível de requisitos e competências de serviços de gestão de pragas (CEPA)** e certificações nas normas **ISO 9001:2008** (Bureau Veritas), **ISO 14001:2004** (Bureau Veritas) e **OHSAS 18001:2007** (Bureau Veritas), o que demonstra a nossa preocupação com a satisfação dos nossos clientes, com o meio ambiente e com a qualidade dos nossos serviços.

A ANTICIMEX é ainda associada da Groquifar, Associação Nacional de Controlo de Pragas Urbanas (ANCPU) e Associação Portuguesa de Facility Services (APFS).

PROPOSTA TÉCNICA



Âmbito dos Serviços

A presente proposta tem como principal objetivo a apresentação de um plano de gestão de pragas com uma estratégia apropriada às instalações, elaborada a partir da realização de uma visita ao local e/ou informações transmitidas pelos responsáveis.

Serão ainda considerados outros fatores, como por exemplo, área de negócio do cliente, ações realizadas nas instalações e ambiente onde estão inseridas.

Memória Descritiva

No controlo de pragas tem-se vindo a desenvolver uma melhoria na realização dos serviços e para atingir este fim, deve ser dada a prioridade à implementação de medidas preventivas, limitando o uso de biocidas. Sendo uma abordagem ecológica através da redução ou eliminação de biocidas.

Esta estratégia procura utilizar uma variedade de métodos complementares que são aplicados em três fases: prevenção, inspeção e aplicação/monitorização.

O melhor controlo é a prevenção!

Garantias

Estão incluídas na prestação de serviços, para as pragas recorrentes, até **<#NUMBERGUARANTEES#> garantias anuais**, sem qualquer custo adicional, desde que, realizadas de segunda a sexta-feira entre as 08h e as 18h .

Uma vez ultrapassadas as garantias indicadas ou no caso de garantias fora do horário acordado, será aplicado um valor de acordo com a tabela de preços.

Relatórios

Após cada visita, é enviado um Relatório de Serviço com o detalhe da intervenção realizada, podendo este ser consultado no seu Portal de Cliente, a qualquer momento.

Pragas a Controlar



MURÍDEOS

- *Mus musculus* (rato doméstico)
- *Rattus norvegicus* (ratazana)
- *Rattus rattus* (rato preto)

Murídeos

ESPÉCIES

Os ratos pertencem à família *Muridae* daí a serem, geralmente, designados de murídeos. Representam uma ameaça para a saúde humana, devido a serem **transmissores de algumas doenças** que podem ser letais se não identificadas a tempo, tais como: **Leptospirose, Hantavirose e a Salmonelose**. No entanto, nem todos os ratos transmitem estas doenças, para as transmitirem têm que estar infetados e/ou possuírem no seu corpo o vetor que provoca a doença.

Para além das doenças que podem transmitir, podem causar **danos significativos na sua casa ou empresa** devido à sua necessidade constante de desgastar os dentes e com isto roerem materiais e/ou bens alimentares, contaminando os alimentos e materiais através dos excrementos e/ou urina.

As espécies em Portugal consideradas pragas são três:



Rato doméstico (*Mus musculus*)



Ratazana (*Rattus norvegicus*)



Rato preto (*Rattus rattus*)

Controlo de Murídeos | **Metodologia**



MÉTODO TRADICIONAL

O controlo de murídeos da LEIRIPRAGA contempla uma defesa com base em **iscos rodenticidas nos perímetros exteriores das instalações** (caso os haja e sob o domínio dos clientes), com a aplicação de estações rígidas com isco rodenticida, com distâncias entre estações, geralmente, não superiores a 30 metros.

No interior das **instalações associadas ao setor alimentar**, a metodologia de serviço passa **pela captura (telas) e monitorização (iscos placebo)**. Bem como em áreas tão sensíveis como as de **processamento de dados, áreas de quadros elétricos e de controlo de sistemas**, para além de outras áreas da **logística de produção**, entre outras. **Nos restantes locais serão colocados, sempre que necessário, iscos rodenticidas**.

O critério de aplicação das estações é diretamente proporcional ao risco de presença e evolução dos murídeos nos locais a intervencionar, consubstanciado no conhecimento da biologia e dos hábitos das pragas em questão.

As estações de isco serão colocadas de modo o mais seguro possível (fixas), tal como os iscos rodenticidas para não ficarem ao alcance de espécies não alvo, e pessoas em geral. Todos os dispositivos de controlo terão que ser sinalizados e numerados.

Controlo de Murídeos | **Recomendações Gerais**



Aquando presença deste tipo de pragas é necessário haver um complemento ao tratamento efetuado, devendo ser sempre seguido, de modo a minimizar focos da presença da atividade da praga em causa, pelo que sugerimos as seguintes.

Para fornecer uma solução de Controlo de Pragas completa para o seu negócio, recomendamos os seguintes procedimentos em complemento ao serviço prestado:

RECOMENDAÇÕES GERAIS
· Soalhos, tetos, portas e janelas com mau estado de conservação, devem ser reparados;
· Qualquer orifício, com cerca de 5 mm de abertura, recomenda-se que sejam tapados ou a colocação de redes metálicas de malha apertada;
· Os produtos e mercadorias devem estar afastados das paredes, cerca de 30 cm;
· Colocar o lixo sempre dentro dos contentores com tampa e em sacos bem fechados;
· Manter acessos com o exterior fechados.

Pragas a Controlar



BLATÍDEOS

- *Blatella germanica* (barata alemã)
- *Periplaneta americana* (barata americana)
- *Blatta orientalis* (barata oriental)

Blatídeos

ESPÉCIES

As baratas pertencem à ordem *Blattodea*, sendo por isso de designadas de blatídeos. São geralmente atraídas por alimentos disponíveis e/ou resíduos acumulados e/ou lixos mal acondicionados. São espécies omnívoras, pelo que podem comer qualquer coisa, desde alimentos, papel, embalagens, plásticos, tecidos, etc.

RISCOS PARA A SAÚDE

A existência de baratas pode levar à **contaminação dos locais e/ou alimentos** por onde estas possam passar, dado que são transmissoras de vários tipo de microrganismos, como por exemplo a Salmonella spp. causadora de muitas das intoxicações alimentares.

A sua presença possui vários riscos associados, tais como: danos na reputação; contaminação de alimentos; danos das mercadorias; redução da produtividade e responsabilidades legais e/ou morais.

As espécies danosas mais frequentes em Portugal são:



Barata alemã (*Blatella germanica*)



Barata americana (*Periplaneta americana*)



Barata Oriental (*Blatta orientalis*)

Controlo de Blatídeos | **Metodologia**



O técnico inicia o serviço com uma inspeção detalhada às instalações, de forma a procurar sinais típicos da presença de uma infestação, identificar possíveis refúgios e, caso existam exemplares para verificar a espécie em causa. Com base na Biologia e Ecologia da espécie encontrada, ou possíveis de encontrar, iremos desenvolver um programa eficaz de controlo/monitorização de blatídeos

Dependendo da infestação encontrada serão tomadas diferentes ações, que se podem complementar entre si, nomeadamente:

SEM ATIVIDADE DE PRAGA	ATIVIDADE REDUZIDA DE PRAGA	ATIVIDADE EXCESSIVA DE PRAGA
Será efetuada uma monitorização do espaço recorrendo a **caixas detetoras, dotadas de feromonas**, não sendo necessário proceder à aplicação de inseticidas. As caixas detetoras também serão utilizadas quando exista dúvida da presença de blatídeos, de modo a monitorizar-se o espaço e possíveis abrigos (Hot spots).	Será aplicado preferencialmente um **Gel Inseticida**, sendo este aplicado em hot spots, ou seja, locais passíveis de fornecer abrigo as baratas. As características deste produto possibilitam que os trabalhos sejam efetuados **sem comprometer a utilização do espaço pelos seus colaboradores**, não provocando, portanto, alterações de produtividade.	Poderá ser necessário utilizar um **inseticida através de pulverização, nebulização ou atomização**. Nestes casos, devem ser agendados os serviços em horas e dias específicos, entre ambas as partes, dado que **a sua utilização não permite a presença de pessoas não afetas ao serviço** e pode implicar um prazo de reentrada.

Controlo de Blatídeos | **Recomendações Gerais**



Aquando presença deste tipo de pragas é necessário haver um complemento ao tratamento efetuado, devendo ser sempre seguido, de modo a minimizar focos da presença da atividade da praga em causa, pelo que sugerimos as seguintes.

Para fornecer uma solução de Controlo de Pragas completa para o seu negócio, recomendamos os seguintes procedimentos em complemento ao serviço prestado:

RECOMENDAÇÕES GERAIS
· Soalhos, tetos, portas e janelas com mau estado de conservação, devem ser reparados;
· Qualquer orifício, com cerca de 3 mm de abertura, recomenda-se que sejam calafetados ou colocar redes metálicas de malha apertada;
· Armazenar alimentos recipientes adequados e bem fechados;
· Aquando limpeza da instalação incidir no pontos mais escondidos e evitar acumulação de resíduos junto aos motores das máquinas existentes;
· Verificar a mercadoria recebida e não acumular cartões e/ou plásticos.

AVALIAÇÃO DE RISCO



Avaliação de Risco
de Pragas

DETEÇÃO		LOCAIS E NÍVEIS DE INFESTAÇÃO:	HISTÓRICO DO CLIENTE:		RISCO DE INFESTAÇÃO		POSSÍVEIS FONTES DE INFESTAÇÃO
	n.a.	Serão identificados na execução dos serviços		Inexistente		Baixo	Serão identificados na execução dos serviços
x	Não		x	Não Problemático	x	Moderado	
	Sim			Problemático		Elevado	
NÍVEL RISCO / IMPACTO		☐ Elevado	☒ Moderado		☐ Baixo		

PROPOSTA FINANCEIRA



Proposta Financeira

PROPOSTA Nº	302100137	COMERCIAL: Rodrigo Anastácio		DATA: 18/08/2021	
CLIENTE:	Municipio de Ourém				
MORADA:	Praça D. Maria II nº1 2490-499				
REPRESENTANTE:	Exma. Sra Marta Ferreira	ATIVIDADE:		V/REFª	

SERVIÇO(S) A PRESTAR	LOCAIS A CONTROLAR	Nº INTERVENÇÕES	DURAÇÃO CONTRATO	VALOR ANUAL
CONTROLO DE ROEDORES	Escolas Tipo 2 e 3 (Ciclos e Secundárias)	4X	12 Meses	[redacted]
CONTROLO DE BARATAS				
Manutenção de Insetocaçadores				

VISITAS EXTRAS (para pragas contratualizadas) *			
dias úteis		sábados	
das 8h às 18h | [redacted]	das 18h às 24h | [redacted]	das 08h às 18h | [redacted]	das 18h às 24h | [redacted]

* períodos de 1h30 por técnico | outros horários sob consulta

Condições e Modalidades de Pagamento



Valores

Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

Validade da Proposta

A proposta é válida por um período de 60 dias.

Período de Vigência Contratual

O contrato é válido por um período de 24 Meses renovando-se por igual período.

Periodicidade da Fatura

Faturação emitida na mesma periodicidade dos serviços.

Condições de Pagamento

As quantias devidas pela entidade adjudicante deverão ser pagas após receção da fatura.

Outras Condições e Responsabilidades do Cliente

GARANTIA PREMIUM: O detalhe dos métodos que utilizamos deve ser consultado nas páginas anteriores. A eficácia dos serviços propostos depende da implementação e seguimento das ações cuja responsabilidade são do Cliente.

Condições Gerais (I/II)

Primeira: O cliente confia à LEIRIPRAGA o(s) serviço(s) descritos no presente Contrato. Para o efeito, o Cliente dará acesso às instalações e a todos os locais necessários para realização dos serviços contratados. A água, iluminação, energia elétrica ou qualquer outro tipo de fornecimento que seja necessário para a realização do serviço serão por conta do Cliente.

Segunda: Em conformidade com as boas regras de colaboração contratuais, a LEIRIPRAGA garante manter a confidencialidade de todas as informações relativas ao cliente a que tiver acesso, por força do presente Contrato.

Terceira: Além das inspeções e tratamentos contratados, o Cliente poderá solicitar à LEIRIPRAGA a realização de outros tratamentos e/ou inspeções, os quais serão objeto de orçamento por parte da LEIRIPRAGA e correspondente adjudicação por parte do Cliente.

Quarta: 1) O presente contrato terá a duração acordada entre as partes e constante no presente Contrato, sendo automaticamente renovável por iguais períodos caso nenhuma das partes o denuncie, através de carta registada com aviso de receção, com a antecedência mínima de 90 dias sobre o fim do prazo inicial do contrato ou das suas renovações. 2) Exceciona-se do supra estabelecido, os contratos nos termos dos quais as Partes convencionarem não sujeitaram o contrato a qualquer renovação.

Quinta: No caso de o Cliente pretender denunciar antecipadamente o Contrato, compromete-se a pagar à LEIRIPRAGA, a título de penalidade, todas as quantias vencidas e vincendas até ao prazo previsto de duração do contrato.

Sexta: 1) A atualização do preço contratual será proposta, no final de cada período contratual, tomando como referência a data de início do Contrato, por aplicação da taxa de inflação do IPC (Índice de Preços ao Consumidor) para esse ano, publicado pelo INE, referente ao mês anterior à renovação. 2) Caso o Cliente se oponha à atualização de valores proposto pela LEIRIPRAGA, dispõe aquele do prazo de 10 dias, a partir da data da notificação da atualização, para denunciar o contrato.

Sétima: As despesas e gastos em que a LEIRIPRAGA incorrer, decorrentes do não pagamento ou do atraso injustificado de pagamento das faturas emitidas pela LEIRIPRAGA ou de devoluções dos montantes acordados como forma de pagamento, serão suportados pelo Cliente, acrescidos dos juros de mora à taxa legal em vigor, desde a data do vencimento da(s) fatura(s) não paga(s) e até integral pagamento.

Oitava: À LEIRIPRAGA é facultado o direito de suspender o cumprimento das obrigações decorrentes do Contrato, quando o atraso no pagamento dos montantes em dívida por Cliente seja superior a 30 (trinta) dias, sem prejuízo dos seguintes direitos cumulativos: a) Rescindir imediatamente o contrato; b) Exigir o pagamento de todas as quantias vencidas e vincendas até ao prazo previsto de duração do Contrato, bem como dos respetivos juros de mora à taxa legal e todas as despesas provenientes do não pagamento dos valores em dívida, incluindo honorários de advogados, custas judiciais e honorários e despesas de Agente de Execução.

Nona: 1) Os serviços objeto do presente contrato serão prestados pela LEIRIPRAGA ou por qualquer empresa do grupo ANTICIMEX PORTUGAL. 2) O Cliente presta desde já, o seu consentimento à LEIRIPRAGA a subcontratar terceiros para a realização de algum dos serviços objeto do Contrato. A LEIRIPRAGA obriga-se a prestar ao Cliente todas as informações acerca da entidade eventualmente subcontratada para a realização dos serviços e a assegurar que a mesma se encontra devidamente credenciada para o efeito.

Décima: Todos os materiais e equipamentos necessários à prestação do serviço serão fornecidos pela LEIRIPRAGA, devendo os mesmos estar devidamente identificados em documento escrito assinado pelas partes, com indicação do respetivo preço, para que, em caso de desaparecimento, perda ou dano dos mesmos, não imputável à LEIRIPRAGA, os mesmos sejam faturados ao Cliente.

Condições Gerais (II/II)

Décima Primeira: 1) Nos tratamentos que requerem o uso de produtos biocidas, a garante que todos os produtos encontram-se devidamente registados nos organismos competentes. O Cliente compromete-se a respeitar todos os prazos e condições de segurança indicados para cada produto usado nas suas instalações e a tomar as precauções necessárias. 2) Para o efeito do disposto no número anterior, os prazos, condições de segurança e precauções necessárias deverão constar de documento escrito a facultar ao Cliente, sendo a LEIRIPRAGA responsável pelo seu teor. 3) A LEIRIPRAGA fica isenta de responsabilidade, caso estas precauções e medidas de segurança, comunicadas adequadamente ao Cliente, não sejam cumpridas por este.

Décima Segunda: Todos os locais a tratar deverão ser de fácil acesso, caso contrário, o Cliente deverá instalar os meios necessários para que os trabalhadores da LEIRIPRAGA possam aceder a todas as zonas de trabalho em condições de máxima segurança, de acordo com o estipulado nas normas de segurança e saúde no trabalho em vigor. Tanto as instalações como a posterior manutenção destes meios serão da responsabilidade do Cliente. As partes cumprirão a todo o momento as normas vigentes em matérias de prevenção de riscos laborais segundo a legislação em vigor. A LEIRIPRAGA poderá legitimamente recusar-se a prestar os serviços objeto do Contrato se, por qualquer circunstância, o Cliente criar uma situação de perigosidade ou risco para o pessoal dependente da mesma ou de sociedade subcontratada. A recusa será legítima enquanto durar a situação de perigosidade ou risco. Esta interrupção não produzirá efeitos na validade, prazos e condições do Contrato, salvo se as partes, de mútuo acordo, assim o decidam.

Décima Terceira: As partes não serão responsáveis pelo incumprimento das obrigações estabelecidas no presente Contrato, caso tal incumprimento seja devido a causas razoavelmente fora do controlo da parte incumpridora, tais como, sem caráter limitativo, incêndios, inundações, greves, conflitos laborais e outras desordens sociais, escassez ou indisponibilidade de combustível ou energia elétrica, acidentes, guerras, bloqueios, distúrbios ou insurreições.

Décima Quarta: Sob nenhuma circunstância, qualquer das partes será responsável perante a outra pelos danos emergentes ou prejuízos que possam ser qualificados como lucro cessante, perda de negócio, perda de reputação comercial, reclamações de terceiros nem quaisquer danos similares, que resultem do incumprimento das obrigações contratualmente assumidas.

Décima Quinta: 1. Para além dos seguros obrigatórios nos termos da lei, a LEIRIPRAGA obriga-se a manter em vigor, sem que tal constitua encargo para o Cliente, um seguro de responsabilidade civil de capital não inferior a € 500.000,00 (quinhentos mil euros). 2. A responsabilidade da LEIRIPRAGA, incluindo a dos seus colaboradores, representantes, empresas associadas e fornecedores, fica limitada aos termos e condições constantes da sua apólice de responsabilidade civil, não podendo em qualquer caso exceder o montante pago pelo Cliente pelos Serviços que deram origem à obrigação de indemnizar.

Décima Sexta: No caso de o Cliente proceder ao arrendamento, venda ou trespasse das instalações abrangidas pelo presente Contrato ou à cessação da atividade comercial, deverá informar, através de carta regista com aviso de receção, tal facto à LEIRIPRAGA, no prazo de 8 dias após a efetivação do negócio, sob pena de ser responsável pelos custos inerentes à continuidade dos serviços.

Décima Sétima: O contrato reger-se-á e será interpretado de acordo com a Lei Portuguesa. Em caso de litígio sobre a interpretação, aplicação e execução do presente Contrato, as partes submetem-se expressamente ao foro da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro que possa corresponder-lhes.

Data da Proposta

_____ / / _____

Adjudicação da Proposta

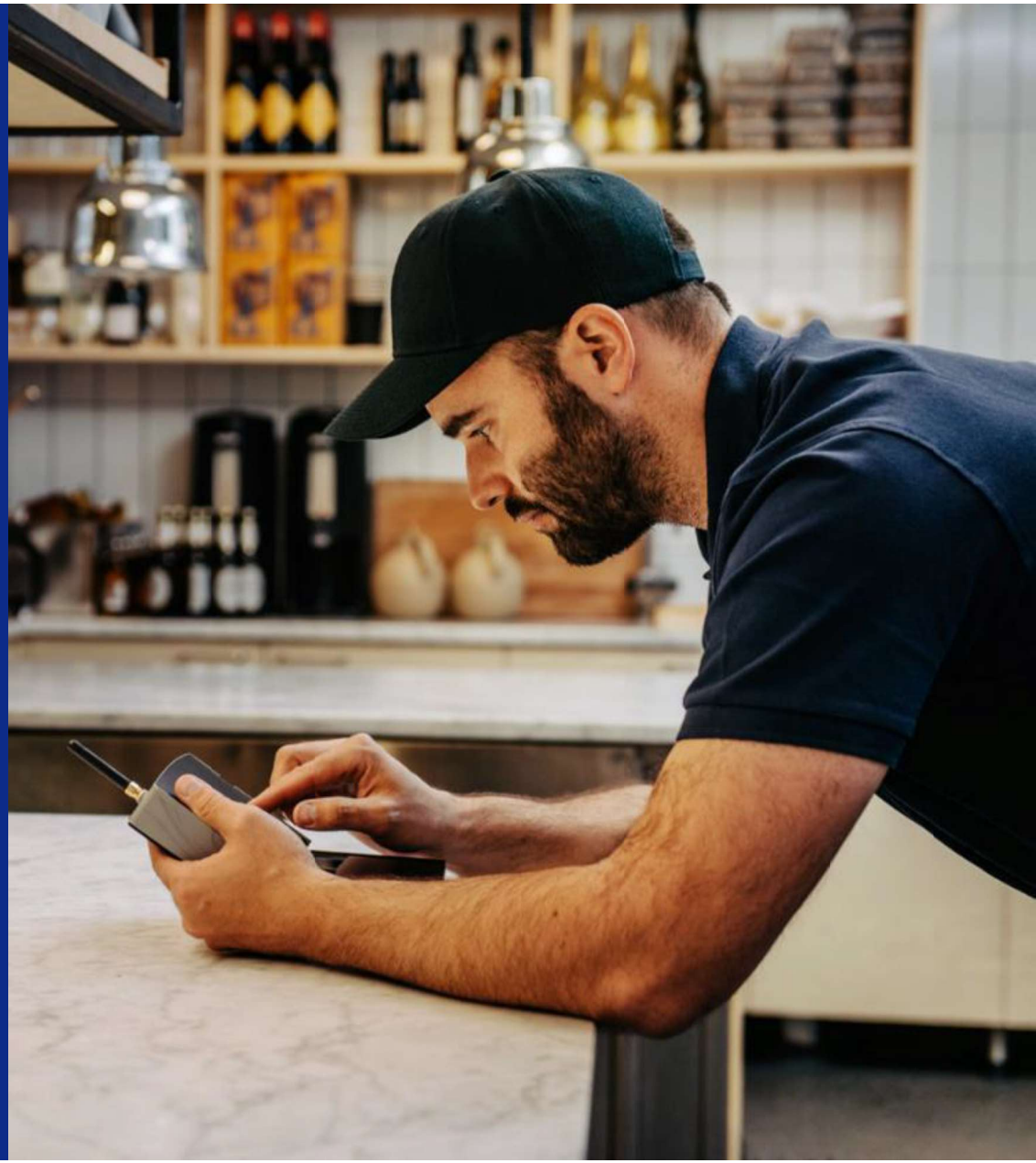
_____

Assinatura e Carimbo do cliente

Obrigado pela sua Preferência!

Rua do Prazo, Armazém 1 – Feteiras
Gândara dos Olivais
2415-352 LEIRIA

Leiripraga
AN ANTICIMEX COMPANY





Controlo de Pragas

Proposta Técnica | Ref. 82100139

CAMARA MUNICIPAL DE OURÉM

DGF – Serviço de contratação Pública e Aprovisionamento V/ref. MGD 34037/2021

LEIRIPRAGA

An Anticimex Company



An Anticimex Company

A **Leiripraga** é uma **empresa do Grupo Anticimex**, uma multinacio
Global em Tecnologia e Inovação no Controlo de Pragas.

+ 6K
Colaboradores

+ 3M
Clientes

+ 600M€
Faturação

+ 150
Aquisições

Surgiu em 2000 e conta atualmente com **mais de 10.000 Clientes**
qualificada de mais de 100 técnicos.

Possuímos o **Certificado da Qualidade ISO 9001** e o **Certificado CEPA EN 16636**
empenho e dedicação a uma Gestão direcionada aos Clientes.

Através da Anticimex, a Leiripraga atua em todas as regiões de **Portugal Continental, Açores e Madeira**.

Origem



1934
Suécia

Sede
Estocolmo

Países
19

Líder Controlo Pragas
Mercado Sueco

Nossos Serviços

Controlo Preventivo de Pragas

Tratamento de qualquer tipo de praga

Anticimex Smart

Solução Digital para o Controlo de Roedores, Baratas e Traças.

Desinfeção de Espaços

Vírus, Bactérias e Fungos
(Tratamento por Nebulização ou Pulverização)

Higiene e Segurança Alimentar

Auditorias HACCP
Formação
Análises Microbiológicas

Higiene (washroom)

Consumíveis de WC
Produtos de Higiene

Desentupimentos

Inspeção-vídeo
Limpeza de Entupimentos

Anticimex Smart

Sistema Inteligente de **Controlo Digital** de Pragas

A solução Anticimex Smart utiliza dispositivos de alta tecnologia digital, sensores e câmaras que permitem controlar a atividade a todo o momento, reagir imediatamente à infestação e evitar custos dispendiosos e inesperados.

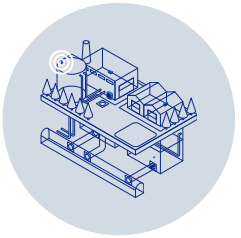
- Vigilância 24/7
- Não-tóxico
- Documentação simples
- Evita problemas dispendiosos
- Deteta locais “invisíveis”
- Menos com que se preocupar

Mantém controlado o que você não quer ver, 24/7

Como Funciona?



1. Analisamos e planeamos



2. Instalamos e ligamos



3. Nós controlamos, você relaxa

Números Smart

+170.000
unidades instaladas

+6.500.000
de capturas

Aceda à **Apresentação Interativa**

Tecnologia

Os nossos técnicos utilizam um **sistema inovador que permite controlar digitalmente todas as inspeções realizadas e/ou por realizar**, garantindo assim um acompanhamento rigoroso e eficaz a todos nossos clientes.

Com a utilização deste sistema, disponibilizamos, em tempo real, toda a informação dos serviços realizados - entre outros documentos - através do acesso a uma área reservada a clientes.

Área Cliente

A LEIRIPRAGA disponibiliza uma **área online reservada a clientes**, através da qual é possível **consultar a seguinte informação**:

Informação de produtos (fichas técnicas, fichas de segurança, autorizações de venda), Informação geral dos contratos e tratamentos únicos (serviços contratualizados, periodicidades, etc…), Certificados, certidões e apólices da LEIRIPRAGA (declarações de não dívida, apólices de seguros e recibos de quitação, entre outros), Certificados de serviço, Plantas dos locais, Análise de tendências.

Normas e Legislação

Para a **prestação do serviço de gestão de pragas**, a LEIRIPIRAGA tem em consideração os seguintes requisitos legais:

Reg. Nº 183/2005 de 12/4 – Estabelece Requisitos de Higiene dos Alimentos para Animais, Reg nº 852/2004 de 29 de Abril – Estabelece Regras Gerais destinadas aos operadores das empresas do sector alimentar no que se refere à higiene dos alimentos, HACCP/APPC, Guia de boas práticas/códex alimentários, Toda a legislação, normas, boas práticas e guias que contenham indicações relativas ao controlo de pragas.

Certificações

A ANTICIMEX possui **certificações ao nível de requisitos e competências de serviços de gestão de pragas (CEPA)** e certificações nas normas **ISO 9001:2008** (Bureau Veritas), **ISO 14001:2004** (Bureau Veritas) e **OHSAS 18001:2007** (Bureau Veritas), o que demonstra a nossa preocupação com a satisfação dos nossos clientes, com o meio ambiente e com a qualidade dos nossos serviços.

A ANTICIMEX é ainda associada da Groquifar, Associação Nacional de Controlo de Pragas Urbanas (ANCPU) e Associação Portuguesa de Facility Services (APFS).

PROPOSTA TÉCNICA



Âmbito dos Serviços

A presente proposta tem como principal objetivo a apresentação de um plano de gestão de pragas com uma estratégia apropriada às instalações, elaborada a partir da realização de uma visita ao local e/ou informações transmitidas pelos responsáveis.

Serão ainda considerados outros fatores, como por exemplo, área de negócio do cliente, ações realizadas nas instalações e ambiente onde estão inseridas.

Memória Descritiva

No controlo de pragas tem-se vindo a desenvolver uma melhoria na realização dos serviços e para atingir este fim, deve ser dada a prioridade à implementação de medidas preventivas, limitando o uso de biocidas. Sendo uma abordagem ecológica através da redução ou eliminação de biocidas.

Esta estratégia procura utilizar uma variedade de métodos complementares que são aplicados em três fases: prevenção, inspeção e aplicação/monitorização.

O melhor controlo é a prevenção!

Garantias



Estão incluídas na prestação de serviços, para as pragas recorrentes, **garantias anuais**, sem qualquer custo adicional, desde que, realizadas de segunda a sexta-feira entre as 08h e as 18h .

No caso de garantias fora do horário supra citado, será aplicado um valor de acordo com a tabela de preços.

Relatórios



Após cada visita, é enviado um Relatório de Serviço com o detalhe da intervenção realizada, podendo este ser consultado no seu Portal de Cliente, a qualquer momento.

Pragas a Controlar



MURÍDEOS

- *Mus musculus* (rato doméstico)
- *Rattus norvegicus* (ratazana)
- *Rattus rattus* (rato preto)

Murídeos

ESPÉCIES

Os ratos pertencem à família *Muridae* daí a serem, geralmente, designados de murídeos. Representam uma ameaça para a saúde humana, devido a serem **transmissores de algumas doenças** que podem ser letais se não identificadas a tempo, tais como: **Leptospirose, Hantavirose e a Salmonelose.** No entanto, nem todos os ratos transmitem estas doenças, para as transmitirem têm que estar infetados e/ou possuírem no seu corpo o vetor que provoca a doença.

Para além das doenças que podem transmitir, podem causar **danos significativos na sua casa ou empresa** devido à sua necessidade constante de desgastar os dentes e com isto roerem materiais e/ou bens alimentares, contaminando os alimentos e materiais através dos excrementos e/ou urina.

As espécies em Portugal consideradas pragas são três:



Rato doméstico (*Mus musculus*)



Ratazana (*Rattus norvegicus*)



Rato preto (*Rattus rattus*)

Controlo de Murídeos | **Metodologia**



MÉTODO TRADICIONAL

O controlo de murídeos da LEIRIPRAGA contempla uma defesa com base em **iscos rodenticidas nos perímetros exteriores das instalações** (caso os haja e sob o domínio dos clientes), com a aplicação de estações rígidas com isco rodenticida, com distâncias entre estações, geralmente, não superiores a 30 metros.

No interior das **instalações associadas ao setor alimentar**, a metodologia de serviço passa **pela captura (telas) e monitorização (iscos placebo).** Bem como em áreas tão sensíveis como as de **processamento de dados, áreas de quadros elétricos e de controlo de sistemas**, para além de outras áreas da **logística de produção**, entre outras. **Nos restantes locais serão colocados, sempre que necessário, iscos rodenticidas.**

O critério de aplicação das estações é diretamente proporcional ao risco de presença e evolução dos murídeos nos locais a intervencionar, consubstanciado no conhecimento da biologia e dos hábitos das pragas em questão.

As estações de isco serão colocadas de modo o mais seguro possível (fixas), tal como os iscos rodenticidas para não ficarem ao alcance de espécies não alvo, e pessoas em geral. Todos os dispositivos de controlo terão que ser sinalizados e numerados.

Controlo de Murídeos | **Recomendações Gerais**



Aquando presença deste tipo de pragas é necessário haver um complemento ao tratamento efetuado, devendo ser sempre seguido, de modo a minimizar focos da presença da atividade da praga em causa, pelo que sugerimos as seguintes.

Para fornecer uma solução de Controlo de Pragas completa para o seu negócio, recomendamos os seguintes procedimentos em complemento ao serviço prestado:

RECOMENDAÇÕES GERAIS
· Soalhos, tetos, portas e janelas com mau estado de conservação, devem ser reparados;
· Qualquer orifício, com cerca de 5 mm de abertura, recomenda-se que sejam tapados ou a colocação de redes metálicas de malha apertada;
· Os produtos e mercadorias devem estar afastados das paredes, cerca de 30 cm;
· Colocar o lixo sempre dentro dos contentores com tampa e em sacos bem fechados;
· Manter acessos com o exterior fechados.

Pragas a Controlar



BLATÍDEOS

- *Blatella germanica* (barata alemã)
- *Periplaneta americana* (barata americana)
- *Blatta orientalis* (barata oriental)

Blatídeos

ESPÉCIES

As baratas pertencem à ordem *Blattodea*, sendo por isso de designadas de blatídeos. São geralmente atraídas por alimentos disponíveis e/ou resíduos acumulados e/ou lixos mal acondicionados. São espécies omnívoras, pelo que podem comer qualquer coisa, desde alimentos, papel, embalagens, plásticos, tecidos, etc.

RISCOS PARA A SAÚDE

A existência de baratas pode levar à **contaminação dos locais e/ou alimentos** por onde estas possam passar, dado que são transmissoras de vários tipo de microrganismos, como por exemplo a Salmonella spp. causadora de muitas das intoxicações alimentares.

A sua presença possui vários riscos associados, tais como: danos na reputação; contaminação de alimentos; danos das mercadorias; redução da produtividade e responsabilidades legais e/ou morais.

As espécies danosas mais frequentes em Portugal são:



Barata alemã (*Blatella germanica*)



Barata americana (*Periplaneta americana*)



Barata Oriental (*Blatta orientalis*)

Controlo de Blatídeos | **Metodologia**



O técnico inicia o serviço com uma inspeção detalhada às instalações, de forma a procurar sinais típicos da presença de uma infestação, identificar possíveis refúgios e, caso existam exemplares para verificar a espécie em causa. Com base na Biologia e Ecologia da espécie encontrada, ou possíveis de encontrar, iremos desenvolver um programa eficaz de controlo/monitorização de blatídeos

Dependendo da infestação encontrada serão tomadas diferentes ações, que se podem complementar entre si, nomeadamente:

SEM ATIVIDADE DE PRAGA	ATIVIDADE REDUZIDA DE PRAGA	ATIVIDADE EXCESSIVA DE PRAGA
Será efetuada uma monitorização do espaço recorrendo a **caixas detetoras, dotadas de feromonas**, não sendo necessário proceder à aplicação de inseticidas. As caixas detetoras também serão utilizadas quando exista dúvida da presença de blatídeos, de modo a monitorizar-se o espaço e possíveis abrigos (Hot spots).	Será aplicado preferencialmente um **Gel Inseticida**, sendo este aplicado em hot spots, ou seja, locais passíveis de fornecer abrigo as baratas. As características deste produto possibilitam que os trabalhos sejam efetuados **sem comprometer a utilização do espaço pelos seus colaboradores**, não provocando, portanto, alterações de produtividade.	Poderá ser necessário utilizar um **inseticida através de pulverização, nebulização ou atomização**. Nestes casos, devem ser agendados os serviços em horas e dias específicos, entre ambas as partes, dado que **a sua utilização não permite a presença de pessoas não afetas ao serviço** e pode implicar um prazo de reentrada.

Controlo de Blatídeos | **Recomendações Gerais**



Aquando presença deste tipo de pragas é necessário haver um complemento ao tratamento efetuado, devendo ser sempre seguido, de modo a minimizar focos da presença da atividade da praga em causa, pelo que sugerimos as seguintes.

Para fornecer uma solução de Controlo de Pragas completa para o seu negócio, recomendamos os seguintes procedimentos em complemento ao serviço prestado:

RECOMENDAÇÕES GERAIS
· Soalhos, tetos, portas e janelas com mau estado de conservação, devem ser reparados;
· Qualquer orifício, com cerca de 3 mm de abertura, recomenda-se que sejam calafetados ou colocar redes metálicas de malha apertada;
· Armazenar alimentos recipientes adequados e bem fechados;
· Aquando limpeza da instalação incidir no pontos mais escondidos e evitar acumulação de resíduos junto aos motores das máquinas existentes;
· Verificar a mercadoria recebida e não acumular cartões e/ou plásticos.

Pragas a Controlar



Moscas e Mosquitos

- *Musca domestica* (Mosca doméstica)
- *Calliphora spp.* (Varejeiras)
- *Drosophila spp.* (Mosca da fruta/vinagre)
- *Culex spp.* (Mosquito comum)

Moscas e Mosquitos

ESPÉCIES

A Ordem Díptera está presente em quase todos os lugares do planeta terra, constituindo assim uma das maiores ordens de insetos de todo o mundo. A grande parte dos insetos desta ordem diferencia-se dos demais insetos alados por portarem um único par de asas sendo este o par anterior. É considerada como uma das maiores ordens de insetos do mundo, contemplando em torno de 100 famílias descritas e 85 mil espécies notadamente conhecidas.

RISCOS PARA A SAÚDE

Representam um risco para a saúde dos seres humanos, animais de estimação e animais de criação. Podem propagar doenças através das suas patas microorganismos tais como: Salmonella spp. e E. Coli, no caso das moscas. Os mosquitos podem transmitir vetores de doenças através de uma simples picada, tais como a dengue, febre amarela e malária.

As espécies que se podem encontrar mais facilmente em Portugal são:



Mosca da fruta (*Drosophila spp.*)



Mosca doméstica (*Musca domestica*)



Varejeira (*Calliphora vomitoria*)



Mosquito comum (*Culex spp.*)

Moscas e Mosquitos | **Metodologia**



Um programa de tratamento e controlo de insetos voadores deverá estar de acordo com a situação em causa e adequado às suas necessidades.

O programa incluir as seguintes soluções:

INSETOCAÇADORES
Manutenção de insetocaçadores adequados à atividade e a área de controlo. - **Troca de Telas;** - **Troca de Lampadas Anualmente;** **Nota:** estes equipamentos devem ser colocados nas zonas definidas pelo técnico e devem manter-se 24 h ligados, para que a eficácia seja a desejada.

Moscas e Mosquitos | **Recomendações Gerais**



Aquando presença deste tipo de pragas é necessário haver um complemento ao tratamento efetuado, devendo ser sempre seguido, de modo a minimizar focos da presença da atividade da praga em causa, pelo que sugerimos as seguintes.

Para fornecer uma solução de Controlo de Pragas completa para o seu negócio, recomendamos os seguintes procedimentos em complemento ao serviço prestado:

RECOMENDAÇÕES GERAIS
· Manter a higienização em dia e incidir nos locais mais escondidos, dado que os resíduos acumulados nestas zonas fornecem o local ideal para que as moscas depositem os seus ovos ;
· Manter as bancadas e chão livres de resíduos orgânicos acumulados;
· Os lixos devem ter sempre tampa e estarem bem acondicionados, sendo removidos ao final do dia;
· Manter possíveis zonas de acumulação de águas sempre secas;
· Em zonas de acumulação de alimentos em fermentação (frutas e máquinas de sumos/cervejas) devem ser limpas e verificadas diariamente, bem como eliminar as frutas/legumes que possam estar a apodrecer.

PLANEAMENTO



Planeamento

Apresentamos o plano de ação previsto para o(s) serviço(s) propostos:

Serviço(s) a prestar:	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Implementação (a)									X			
Prestação continuada:												
Insectos Rastejantes			X			X			X			X
Roedores			X			X			X			X
Insectos Voadores			X			X			X			X

(a) Serviço a iniciar em 5 dias úteis após a adjudicação dos serviços propostos e de acordo com o prévio agendamento entre o Municipio / Dept.Operacional Anticimex / Leiripraga.

AVALIAÇÃO DE RISCO



Avaliação de Risco
de Pragas

DETEÇÃO		LOCAIS E NÍVEIS DE INFESTAÇÃO:	HISTÓRICO DO CLIENTE:		RISCO DE INFESTAÇÃO		POSSÍVEIS FONTES DE INFESTAÇÃO
	n.a.	Serão identificados na execução dos serviços		Inexistente		Baixo	Serão identificados na execução dos serviços
X	Não		X	Não Problemático	X	Moderado	
	Sim			Problemático		Elevado	
NÍVEL RISCO / IMPACTO		☐ Elevado	☒ Moderado		☐ Baixo		

PROPOSTA FINANCEIRA



Proposta Financeira

PROPOSTA Nº 82100139		COMERCIAL: Miguel Pimenta		DATA: 31 - 08 - 2021	
CLIENTE:	Câmara Municipal de Ourém – DGF – Serviço de contratação Pública e Aprovisionamento				
MORADA:	Praça D. Maria II, 1 2490 - 499 Ourém				
REPRESENTANTE:	Exmo(a). Sr(a) Cristina Vieira / Fatima Vieira	**ATIVIDADE:**	Inst. Pública	**V/REFª**	MGD 34037/2021

SERVIÇO(S) A PRESTAR	LOCAIS A CONTROLAR	Nº INTERVENÇÕES	DURAÇÃO CONTRATO	VALOR ANUAL
CONTROLO DE ROEDORES	V/ Instalações Tipo 2 De acordo com o anexo II	4 *	12 meses	[redacted]
CONTROLO DE INSECTOS RASTEJANTES				
CONTROLO DE INSECTOS VOADORES (Manutenção de Insectocoladores)				

* OU OUTRA DE ACORDO COM A NECESSIDADE (VALIDADE DOS PRODUTOS, AVARIAS E INFESTAÇÕES).

SERVIÇO(S) A PRESTAR	LOCAIS A CONTROLAR	Nº INTERVENÇÕES	DURAÇÃO CONTRATO	VALOR ANUAL
CONTROLO DE ROEDORES	V/ Instalações Tipo 1 De acordo com o anexo I	Pontual com inspeção inicial	12 meses	[redacted]

Anexo I

Escolas tipo 1 – Escolas sem Refeitório

Centro Escolar de Freixianda – Rua Padre Feliciano de Oliveira, 2435-248 Freixianda

Escola Básica / Jardim de Infância de Espite – Rua da Escola, n.º 160, 2435-152 Espite

Escola Básica / Jardim de Infância de Pisão – Rua da Escola n.º 13, 2435-342 Matas

Escola Básica / Jardim de Infância de Rio de Couros – Rua das Escolas, 2435-530 Rio de Couros

Escola Básica de Maxieira – Rua da Escola, 2495-641 Fátima

Escola Básica de Boleiros – Estrada Principal, 3495-310 Fátima

Escola Básica / Jardim de Infância de Carvoeira – Av. 21 de junho, 2435-087 Caxarias

Escola Básica do Bairro – Rua da Escola, 2490-233 Ourém

Escola Básica de Cercal – Largo das escolas, 2490-101 Cercal

Jardim de Infância do Bairro – Rua do jardim de Infância, 2490-233 Ourém

Anexo II

Escolas Tipo 2 – Escolas com Refeitório e/ou cozinha

Centro Escolar de Santa Teresa (2 eletrocaçadores) - Rua de Santa Teresa de Ourém, 2490-745 Ourém

Escola Básica / Jardim de Infância de Casal dos Bernardos (1 eletrocaçador) – Travessa da Escola, 2435-011 Casal dos Bernardos

Centro Escolar Beato Nuno (2 eletrocaçadores) – Rua Prof. António Lopes, n.º 70, 2495-420 Fátima

Centro Escolar de Caridade (2 eletrocaçadores) – Rua do Campo de Futebol, n.º 16, 2490-316 Ourém

Centro Escolar de Cova da Iria (2 eletrocaçadores) – Rua do Colégio de São Miguel, 2495-440 Fátima

Centro Escolar de Nossa Sra. das Misericórdias (2 eletrocaçadores) – Rua D. Afonso Henriques, Vilar dos Prazeres, 2490-752 Ourém

Centro Escolar do Olival (2 eletrocaçadores) – Rua do Brejo, 2435-456 Olival

Centro Escolar Ourém Nascente (2 eletrocaçadores) – Rua Principal, Fontainhas, 2435-559 Seiça

Escola Básica de Fontainhas da Serra (1 eletrocaçador) – Fontainhas da Serra, 2490-070 Atouguia

Escola Básica da Moita Redonda (1 eletrocaçador) – Estrada da Moita, 2495-651 Fátima

Jardim de Infância de Boleiros/Maxieira (1 eletrocaçador) – Rua Vasco da Gama, 2495-641 Fátima

Escola Básica/ Jardim de Infância de Atouguia (1 eletrocaçador) – Rua de São Bartolomeu, 2490-057 Atouguia

Escola Básica / Jardim de Infância de Gondemaria (2 eletrocaçadores) – Rua das escolas, 2490-130 Gondemaria

Escola Básica / Jardim de Infância de Mata (1 eletrocaçador) – Rua das Escolas 2435-688 Urqueira

Escola Básica / Jardim de Infância do Pinheiro (1 eletrocaçador) – Rua N.ª Sr.ª do Rosário, 2490-274 Ourém

Jardim de Infância do Cercal (1 eletrocaçador) – Rua da Escola, 2490-107 Cercal

EB 2,3 IV Conde de Ourém (2 eletrocaçadores) – Rua Comandante Joaquim da Silva, 2490-529 Ourém

EB 2,3 Freixianda (2 eletrocaçadores) – Rua Padre Feliciano de Oliveira, 2435-284 Freixianda

Escola Básica e Secundária de Ourém (4 eletrocaçadores) – Rua Dr. António Justiniano da Luz Preto – Parque Municipal, 2490-552 Ourém

EB 2,3 Cónego Dr. Manuel Lopes Perdigão (2 eletrocaçadores) – Av. 21 de junho, 2435-087 Caxarias– Nesta escola só é necessário iniciar a 1 de janeiro de 2022.

Condições e Modalidades de Pagamento



Valores

Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

Validade da Proposta

A proposta é válida por um período de 60 dias.

Período de Vigência Contratual

O contrato é válido pelo periodo de 12 Meses.

Periodicidade da Fatura

Faturação emitida com uma periodicidade Anual.

Condições de Pagamento

As quantias devidas pela entidade adjudicante deverão ser pagas no prazo de 60 dias após receção da fatura.

Outras Condições e Responsabilidades do Cliente

GARANTIA PREMIUM: O detalhe dos métodos que utilizamos deve ser consultado nas páginas anteriores. A eficácia dos serviços propostos depende da implementação e seguimento das ações cuja responsabilidade são do Cliente.

Condições Gerais (I/II)

Primeira: O cliente confia à LEIRIPRAGA o(s) serviço(s) descritos no presente Contrato. Para o efeito, o Cliente dará acesso às instalações e a todos os locais necessários para realização dos serviços contratados. A água, iluminação, energia elétrica ou qualquer outro tipo de fornecimento que seja necessário para a realização do serviço serão por conta do Cliente.

Segunda: Em conformidade com as boas regras de colaboração contratuais, a LEIRIPRAGA garante manter a confidencialidade de todas as informações relativas ao cliente a que tiver acesso, por força do presente Contrato.

Terceira: Além das inspeções e tratamentos contratados, o Cliente poderá solicitar à LEIRIPRAGA a realização de outros tratamentos e/ou inspeções, os quais serão objeto de orçamento por parte da LEIRIPRAGA e correspondente adjudicação por parte do Cliente.

Quarta: 1) O presente contrato terá a duração acordada entre as partes e constante no presente Contrato, sendo automaticamente renovável por iguais períodos caso nenhuma das partes o denuncie, através de carta registada com aviso de receção, com a antecedência mínima de 90 dias sobre o fim do prazo inicial do contrato ou das suas renovações. 2) Exceciona-se do supra estabelecido, os contratos nos termos dos quais as Partes convencionarem não sujeitaram o contrato a qualquer renovação.

Quinta: No caso de o Cliente pretender denunciar antecipadamente o Contrato, compromete-se a pagar à LEIRIPRAGA, a título de penalidade, todas as quantias vencidas e vincendas até ao prazo previsto de duração do contrato.

Sexta: 1) A atualização do preço contratual será proposta, no final de cada período contratual, tomando como referência a data de início do Contrato, por aplicação da taxa de inflação do IPC (Índice de Preços ao Consumidor) para esse ano, publicado pelo INE, referente ao mês anterior à renovação. 2) Caso o Cliente se oponha à atualização de valores proposto pela LEIRIPRAGA, dispõe aquele do prazo de 10 dias, a partir da data da notificação da atualização, para denunciar o contrato.

Sétima: As despesas e gastos em que a LEIRIPRAGA incorrer, decorrentes do não pagamento ou do atraso injustificado de pagamento das faturas emitidas pela LEIRIPRAGA ou de devoluções dos montantes acordados como forma de pagamento, serão suportados pelo Cliente, acrescidos dos juros de mora à taxa legal em vigor, desde a data do vencimento da(s) fatura(s) não paga(s) e até integral pagamento.

Oitava: À LEIRIPRAGA é facultado o direito de suspender o cumprimento das obrigações decorrentes do Contrato, quando o atraso no pagamento dos montantes em dívida por Cliente seja superior a 30 (trinta) dias, sem prejuízo dos seguintes direitos cumulativos: a) Rescindir imediatamente o contrato; b) Exigir o pagamento de todas as quantias vencidas e vincendas até ao prazo previsto de duração do Contrato, bem como dos respetivos juros de mora à taxa legal e todas as despesas provenientes do não pagamento dos valores em dívida, incluindo honorários de advogados, custas judiciais e honorários e despesas de Agente de Execução.

Nona: 1) Os serviços objeto do presente contrato serão prestados pela LEIRIPRAGA ou por qualquer empresa do grupo ANTICIMEX PORTUGAL. 2) O Cliente presta desde já, o seu consentimento à LEIRIPRAGA a subcontratar terceiros para a realização de algum dos serviços objeto do Contrato. A LEIRIPRAGA obriga-se a prestar ao Cliente todas as informações acerca da entidade eventualmente subcontratada para a realização dos serviços e a assegurar que a mesma se encontra devidamente credenciada para o efeito.

Décima: Todos os materiais e equipamentos necessários à prestação do serviço serão fornecidos pela LEIRIPRAGA, devendo os mesmos estar devidamente identificados em documento escrito assinado pelas partes, com indicação do respetivo preço, para que, em caso de desaparecimento, perda ou dano dos mesmos, não imputável à LEIRIPRAGA, os mesmos sejam faturados ao Cliente.

Condições Gerais (II/II)

Décima Primeira: 1) Nos tratamentos que requerem o uso de produtos biocidas, a garante que todos os produtos encontram-se devidamente registados nos organismos competentes. O Cliente compromete-se a respeitar todos os prazos e condições de segurança indicados para cada produto usado nas suas instalações e a tomar as precauções necessárias. 2) Para o efeito do disposto no número anterior, os prazos, condições de segurança e precauções necessárias deverão constar de documento escrito a facultar ao Cliente, sendo a LEIRIPRAGA responsável pelo seu teor. 3) A LEIRIPRAGA fica isenta de responsabilidade, caso estas precauções e medidas de segurança, comunicadas adequadamente ao Cliente, não sejam cumpridas por este.

Décima Segunda: Todos os locais a tratar deverão ser de fácil acesso, caso contrário, o Cliente deverá instalar os meios necessários para que os trabalhadores da LEIRIPRAGA possam aceder a todas as zonas de trabalho em condições de máxima segurança, de acordo com o estipulado nas normas de segurança e saúde no trabalho em vigor. Tanto as instalações como a posterior manutenção destes meios serão da responsabilidade do Cliente. As partes cumprirão a todo o momento as normas vigentes em matérias de prevenção de riscos laborais segundo a legislação em vigor. A LEIRIPRAGA poderá legitimamente recusar-se a prestar os serviços objeto do Contrato se, por qualquer circunstância, o Cliente criar uma situação de perigosidade ou risco para o pessoal dependente da mesma ou de sociedade subcontratada. A recusa será legítima enquanto durar a situação de perigosidade ou risco. Esta interrupção não produzirá efeitos na validade, prazos e condições do Contrato, salvo se as partes, de mútuo acordo, assim o decidam.

Décima Terceira: As partes não serão responsáveis pelo incumprimento das obrigações estabelecidas no presente Contrato, caso tal incumprimento seja devido a causas razoavelmente fora do controlo da parte incumpridora, tais como, sem caráter limitativo, incêndios, inundações, greves, conflitos laborais e outras desordens sociais, escassez ou indisponibilidade de combustível ou energia elétrica, acidentes, guerras, bloqueios, distúrbios ou insurreições.

Décima Quarta: Sob nenhuma circunstância, qualquer das partes será responsável perante a outra pelos danos emergentes ou prejuízos que possam ser qualificados como lucro cessante, perda de negócio, perda de reputação comercial, reclamações de terceiros nem quaisquer danos similares, que resultem do incumprimento das obrigações contratualmente assumidas.

Décima Quinta: 1. Para além dos seguros obrigatórios nos termos da lei, a LEIRIPRAGA obriga-se a manter em vigor, sem que tal constitua encargo para o Cliente, um seguro de responsabilidade civil de capital não inferior a € 500.000,00 (quinhentos mil euros). 2. A responsabilidade da LEIRIPRAGA, incluindo a dos seus colaboradores, representantes, empresas associadas e fornecedores, fica limitada aos termos e condições constantes da sua apólice de responsabilidade civil, não podendo em qualquer caso exceder o montante pago pelo Cliente pelos Serviços que deram origem à obrigação de indemnizar.

Décima Sexta: No caso de o Cliente proceder ao arrendamento, venda ou trespasse das instalações abrangidas pelo presente Contrato ou à cessação da atividade comercial, deverá informar, através de carta regista com aviso de receção, tal facto à LEIRIPRAGA, no prazo de 8 dias após a efetivação do negócio, sob pena de ser responsável pelos custos inerentes à continuidade dos serviços.

Décima Sétima: O contrato reger-se-á e será interpretado de acordo com a Lei Portuguesa. Em caso de litígio sobre a interpretação, aplicação e execução do presente Contrato, as partes submetem-se expressamente ao foro da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro que possa corresponder-lhes.

Data da Proposta

31 / 08 / 2021

Adjudicação da Proposta

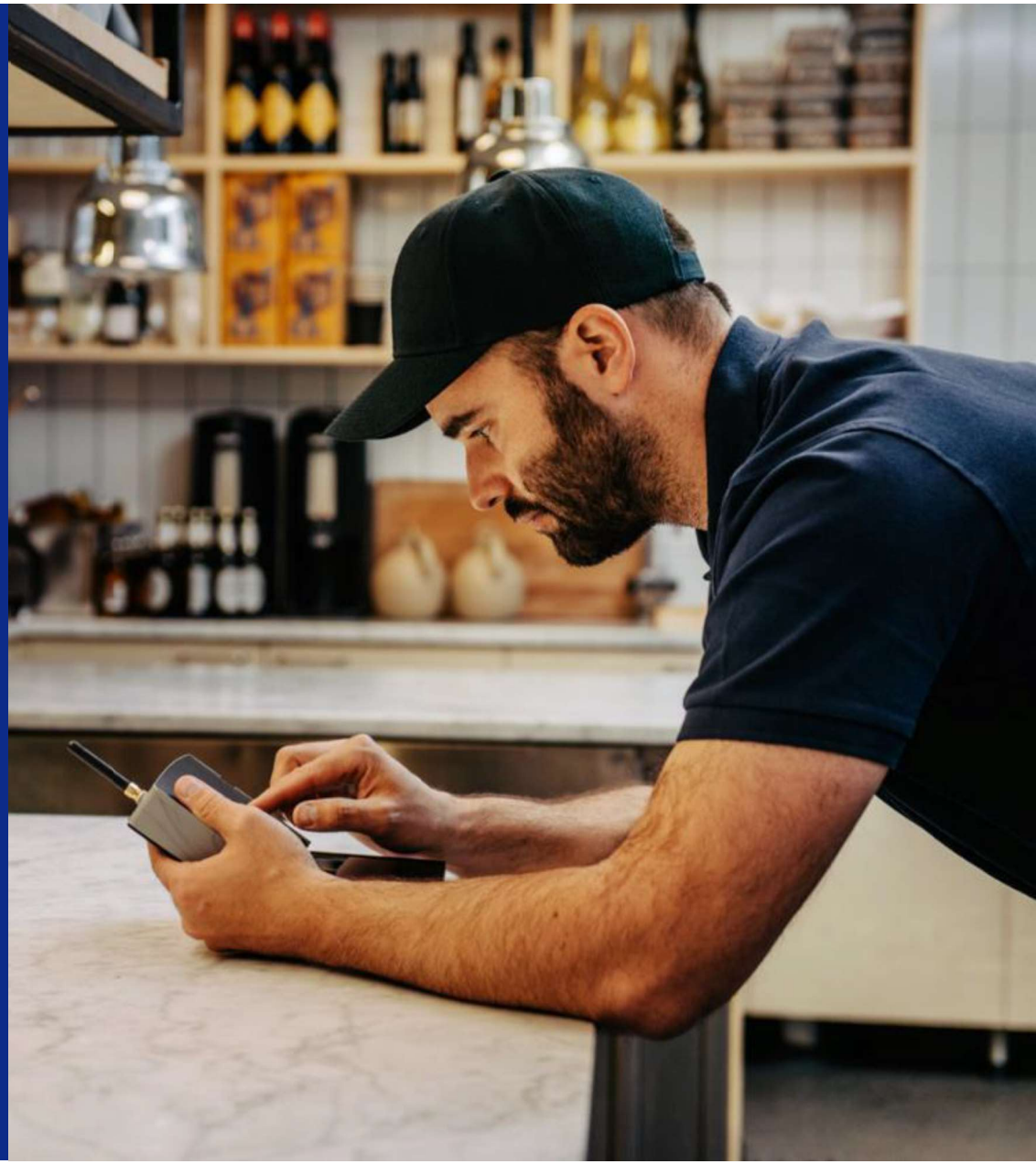
Assinatura e Carimbo do cliente

Obrigado pela sua Preferência!

MIGUEL PIMENTA
miguel.pimenta@anticimex.pt
913 090 292

Rua do Prazo, Armazém 1 – Feteiras
Gândara dos Olivais
2415-352 LEIRIA

Leiripraga
AN ANTICIMEX COMPANY



Rentokil

Proposta de Soluções para
Controlo Integrado de Pragas

Municipio de Ourém

O seu parceiro especialista em Pest Control.

Onde Estamos

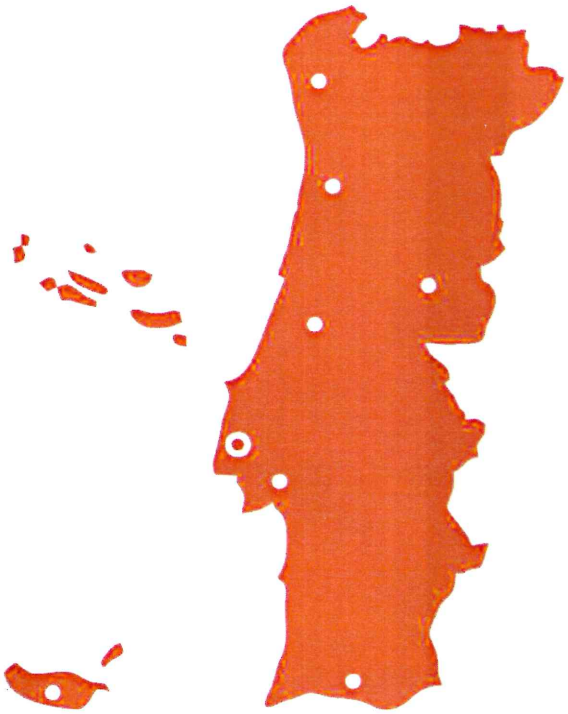
Pest Control

A Rentokil, Empresa Especialista em Controlo de Pragas, foi fundada em Portugal no ano de 1982 e no Reino Unido em 1925. Temos vindo a prestar serviços de Controlo de Pragas eficazes e fiáveis, tanto em clientes Residenciais como em Empresas, e a qualidade consistente dos nossos serviços permitiu-nos ser reconhecidos atualmente como a Empresa de Serviços de Controlo de Pragas mais conhecida, mais antiga e também aquela em que os Portugueses mais confiam.

Em todos estes anos de atividade, a Rentokil nunca parou de aprender. Acumulámos uma quantidade inigualável de conhecimentos em Controlo de Pragas e conseguimos manter-nos atualizados face às Pragas mais recentes - desenvolvendo os nossos produtos e serviços que se adequam ao seu controlo..

Com mais de 150 Especialistas por todo o País, somos parte integrante de sua comunidade local e teremos um Técnico sempre perto de si.

Sediada em Lisboa, temos várias Delegações Regionais em vários pontos de Portugal Continental e Arquipélago da Madeira, permitindo uma ampla cobertura geográfica, por consequência, uma grande aproximação aos nossos clientes.



rentokil.com/pt

808 223 224
Apoio ao Cliente 24/7

Protecting People. Enhancing Lives.

Rentokil

Proteger Pessoas, Melhorar Vidas

Pest Control

A Rentokil Initial, líder mundial na prestação de serviços, é uma empresa especializada em Controlo Integrado de Pragas Urbanas.

Somos especialistas em proteger a sua saúde.

O nosso conceito envolve todas as atividades da empresa que visam assegurar a saúde e bem-estar das pessoas, das instalações e dos seus clientes, incentivando ambientes livres de pragas, fornecendo soluções de higiene, criando espaços e ambientes de trabalho agradáveis e assegurando que o que consomem é seguro.

A Rentokil Initial é uma das maiores empresas de serviços do mundo. A empresa tem mais de 27.000 funcionários que fornecem uma gama de serviços de apoio em mais de 68 países onde as nossas marcas têm vindo a representar uma qualidade de serviço consistente.

Fundada há 90 anos no Reino Unido, estamos em Portugal desde 1981.



Saiba mais sobre o que podemos fazer por si.

Protecting People. Enhancing Lives.

Rentokil

Os Nossos Valores

Pest Control

Como uma organização de serviços, acreditamos que somos nós, que fazemos a nossa empresa o que ela é, e temos uma equipa de profissionais de excelência, com uma missão compartilhada, visão e valores.

Os nossos 3 valores foram escolhidos e desenvolvidos pelos nossos colegas a nível mundial, representando assim o que as nossas pessoas consideram como vital, independentemente do negócio ou área geográfica em que trabalham.

Subjacentes a cada um dos nossos valores estão um conjunto de comportamentos que encorajamos os nossos colegas a seguir como guia no seu trabalho. Também estes comportamentos foram desenvolvidos pelos nossos colegas a nível mundial.



Service Relationships Teamwork

Serviço *- Cumprimos com as nossas promessas*
Relações *- Comunicamos*
Trabalho de equipa *- Apoiamos os nossos colegas*

Saúde e Segurança

Pest Control

Não há nada que seja mais importante na Rentokil do que garantir que todos os seus colaboradores vão para casa em segurança no final do seu dia de trabalho. Os nossos Colaboradores, Familiares e Clientes confiam neste compromisso.

Saúde , Segurança e o Meio Ambiente serão sempre as nossas prioridades e não há qualquer tipo de cedências no que a isto diz respeito.

Os nossos Colegas estão no centro do nosso plano por forma a garantir que ***AS PESSOAS CERTAS*** *fazem* ***AS COISAS CERTAS*** *da* ***FORMA CERTA.***

A Saúde e Segurança está incorporada neste plano e é o primeiro item da Promessa a Colegas e Clientes da Rentokil.

THE RIGHT PEOPLE DOING THE RIGHT THINGS THE RIGHT WAY

A nossa Quality & SHE Manager, diplomada em Engenharia do Ambiente e com qualificações de nível 5 em Higiene Segurança e Saúde no Trabalho, assegura o cumprimentos de todas as normas de segurança.

Todos os serviços que fazemos, só são iniciados após um avaliação de riscos laborais do local do cliente que é requisito obrigatório, só depois de asseguradas todas as condições de segurança ou identificados os potenciais riscos se podem dar inicio ao serviços.



Protecting People. Enhancing Lives.

Rentokil

As Nossas Pessoas

Pest Control

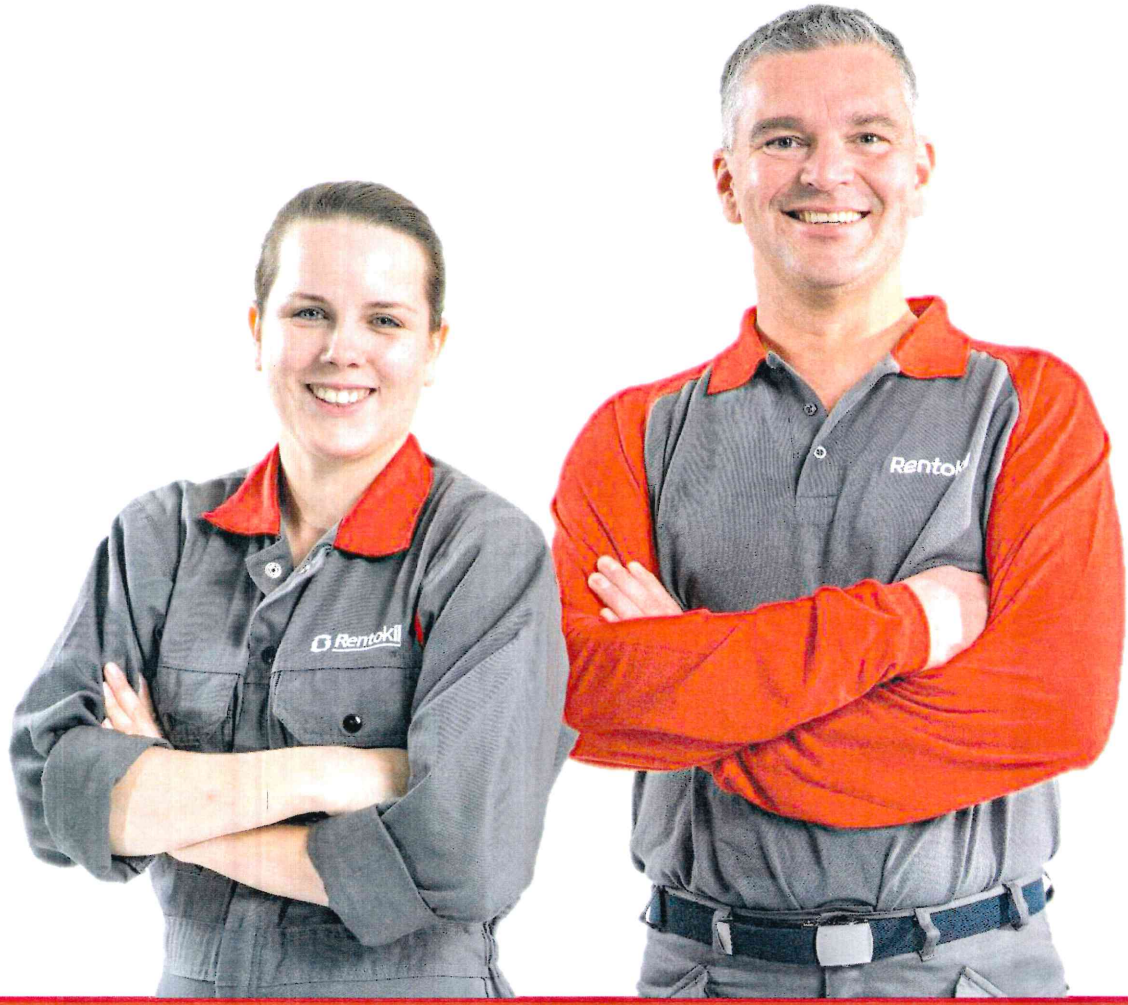
A nossa diferença reside nas nossas Pessoas. Elas são a cara da nossa Empresa e estão no coração de tudo aquilo que fazemos.

Investimos fortemente numa Equipa experiente e com a devida formação para fornecer o apoio e as Soluções de Controlo Integrado de Pragas adequadas para a sua proteção.

Os nossos Técnicos são os melhores no sector, com formações regulares sobre as melhores tecnologias e processos. Nos escritórios, a nossa Equipa de Atendimento ao Cliente é composta por Pessoas simpáticas, experientes e prontas para o apoiar na sua demanda para se ver livre de Pragas.

Com mais de 150 Especialistas por todo o País, somos parte integrante de sua comunidade local e teremos um Técnico sempre perto de si.

Somos os especialistas em Controlo Integrado de Pragas



Protecting People. Enhancing Lives.

Rentokil

Técnicos de Controlo de Pragas

Pest Control

Os Técnicos de Controlo de Pragas da Rentokil são Profissionais qualificados que participam regularmente em programas de formação para manter as suas competências ao nível mais elevado existente nesta Indústria.

Os Técnicos de Serviço da Rentokil prestam serviços de Controlo de Pragas em Empresas de todas as dimensões - desde a Pizzaria local à Empresa de Processamento de Alimentos Multinacional.

Os nossos Técnicos trabalham no sentido de desenvolver parcerias com os seus Clientes comerciais, aconselhando-os a eles e aos seus Funcionários sobre Problemas de Pragas. Em Clientes Residenciais, os nossos Técnicos fornecem um serviço de elevada qualidade que tem sempre a segurança de Crianças e de Animais de estimação como prioridade.

A qualidade que nos é reconhecida, é fruto de muito trabalho, larga experiência, e muita formação especializada.

Temos orgulho no que fazemos.



Protecting People. Enhancing Lives.

Rentokil

Departamento Técnico

Pest Control

Service Managers

Os nossos Service Managers & Service Supervisors dão apoio aos Técnicos de Serviço e são parte integrante da nossa Equipa que se esforça arduamente para lhe oferecer a melhor qualidade nos serviços que realiza.

Todos os Service Managers & Service Supervisors têm um elevado conhecimento em Controlo de Pragas e passaram por várias formações e vários anos de Serviço na nossa Empresa.

Os Service Managers & Service Supervisors avaliam continuamente a produtividade das suas equipas e procuram melhorias constantes em todas as áreas dos Serviços. Eles vão trabalhar arduamente para promover e reforçar as relações com o cliente e ajudar a dar resposta às suas necessidades individuais e da sua Empresa.

Biólogos de Campo

Os nossos Biólogos de Campo dão apoio aos nossos Técnicos de Serviço através da realização de Inspeções detalhadas nas Instalações do Cliente e análises dos seus processos de produção e riscos de Pragas.

Os Biólogos de Campo da Rentokil receberam uma vasta formação sobre vários aspetos do Controlo de Pragas.

Eles são Especialistas na realização de Inspeções detalhadas que permitam chegar à raiz do problema que possa estar a enfrentar e fornecem recomendações práticas para lidar com a situação. Os nossos Biólogos de Campo são particularmente valorizados pelas empresas da Indústria Alimentar e da Indústria Farmacêutica, proporcionando-lhes um elevado nível de proteção e garantias que não estão disponíveis em outras Empresas do Sector.

Diretor Técnico

O Nosso Diretor Técnico, assegura que prestamos serviços de excelência aos nossos Clientes de forma constante e consistente, através de colaboradores competentes e bem treinados, bem equipados e com as preparações mais capazes para o efeito.

Cumpre ao Diretor Técnico, desenvolver todas as competências e supervisionar o cumprimento de todas as normas e procedimentos, promovendo o reconhecimento da qualidade dos nossos serviços, aposta inequívoca da Rentokil Initial na preservação do meio ambiente, a melhoria das condições de saúde, higiene e segurança e as politicas no âmbito da responsabilidade social.

Mantém contacto privilegiados com vários interlocutores transversais ao sector e clientes , e é reconhecido pelas duas capacidades técnicas na resolução de problemas.

A Nossa Reputação

Pest Control

Protegemos a sua reputação, minimizamos os riscos da presença de Pragas e preservamos as Famílias e as suas Casas.

Colocamos sempre o ambiente em primeiro lugar com o objetivo de causar o mínimo de impacto possível e de respeitar a nossa Responsabilidade Social Corporativa.

Apoiamos as melhores práticas e procedimentos, assim como o cumprimento de todas as normas de Saúde e Segurança e garantimos que toda a nossa Equipa também o faz numa base diária.

Somos a única empresa de Controlo de Pragas em Portugal com um Centro próprio dedicado à Investigação e Desenvolvimento. O nosso Centro Técnico Europeu de Investigação e Desenvolvimento, localizado no Reino Unido, é certificado no cumprimento das BPL (Boas Práticas de Laboratório). Credenciado pelo HSE, o Centro demonstra a experiência da Rentokil na vanguarda da Pesquisa de Pragas.

Uma equipa complementar especializada em regulamentação assegura a conformidade com as regulamentações globais.



Protecting People. Enhancing Lives.

Rentokil

90 Anos de Experiência

Pest Control

A Rentokil tem vindo a ganhar experiência no controlo de pragas desde a sua fundação no Reino Unido em 1925.

Temos mais de 90 anos de experiência em Controlo de Pragas, Desinfestação, Desinsectização, Desratização, Desbaratização e Controlo de Aves em todo o Mundo.

Conhecemos bem as Pragas, o seu ciclo de vida, bem como os seus hábitos e é com base nesse conhecimento que oferecemos soluções rápidas e eficazes, adequadas às necessidades específicas de cada Cliente.

Desenvolvemos também uma experiência técnica ímpar no que respeita a lidar com pragas desde a exclusão e deteção à captura, identificação e eliminação.

Na Rentokil, as nossas Pessoas são a nossa paixão. Os nossos programas de Formação em Controlo de Pragas são amplamente reconhecidos na Indústria e todos os Técnicos são versáteis em diferentes ambientes de negócios.

Estamos habilitados a lidar com qualquer tipo de praga.











Protecting People. Enhancing Lives.

Rentokil

Inspeção

Pest Control

Em muito sectores, o controlo integrado de pragas eficiente é um fator crucial para o sucesso comercial.

O Serviço de Inspeção Rentokil Initial (RIS), flexível e aplicável a qualquer sector, permitirá prevenir com fiabilidade qualquer infestação nas suas unidades.

O nosso Serviço começa com uma Inspeção detalhada às suas instalações. Procuramos os sinais típicos da presença de uma Infestação e identificamos os potenciais abrigos e quais as espécies invasoras.

Identificamos também a origem provável das espécies estabelecidas e sua localização, o nível de contaminação ou infestação da praga e da extensão em que está distribuída nas instalações (interior e exterior), no final elaboramos um relatório sobre os potenciais riscos associados à presença da infestação.



Protecting People. Enhancing Lives.

Rentokil

Sistema de Controlo Integrado de Pragas

Pest Control

SICPU | Sistema Integrado de Controlo de Pragas Urbanas

A Rentokil adotou o Sistema Integrado de Controlo de Pragas que permite uma abordagem preventiva e corretiva, com o objetivo de resolver os problemas de pragas aos seus clientes . O Controlo integrado de pragas visa minimizar o uso abusivo e indiscriminado de biocidas, é uma metodologia que incide essencialmente em ações preventivas, as ações mecânicas, físicas, químicas e biológicas apenas serão aplicados quando os procedimentos preventivos tenham já sido implementados.

É realizado eliminando-se os seguintes fatores:

- **Alimento** *(os resíduos e lixos produzidos pelo homem e animais são considerados alimentos para as pragas)*
- **Água** *(pequenas poças ou pequenas infiltrações são grandes fontes de água)*
- **Abrigo** *(entulhos e pequenas frestas servem como abrigo)*
- **Acesso** *(aberturas como frestas de janelas, portas, paredes, canalizações e qualquer entrada de mercadorias num estabelecimento podem ser considerados meios de acesso das pragas ao local a ser protegido).*

Eliminando por completo todos estes fatores pode-se obter um controlo de pragas eficaz.

A seguir estão algumas medidas preventivas para que se consiga eliminar os fatores acima citados:

- *Isolamento de janelas*
- *Vedação de aberturas e frestas*
- *Ralos com dispositivo abre e fecha*
- *Cortinas de ar*
- *Drenagem*
- *Limpeza*
- *Organização*
- *Formação*
- *Boas Práticas de Higiene*

Não sendo possível eliminar por completo estes fatores (alimento, água, abrigo e acesso) as pragas encontrarão um ambiente favorável ao seu desenvolvimento e irão estabelecer-se no local.

Neste caso são necessárias ações mecânicas, físicas, biológicas ou químicas para controlá-las.

- ***Mecânicas:*** *armadilhas adesivas, armadilhas convencionais, aspiração, limpeza.*
- ***Físicas:*** *Luminos (insecto-caçadosres), ultra-sons, controlo da temperatura (frio ou calor)*
- ***Biotecnológicas:*** *aplicação de bactérias, fungos ou vírus entomopatogênicos (que causam doenças nos insetos).Aplicação de feromonas e atrativos alimentares que potenciam o controlo de pragas e permite também a monitorização das mesmas.*
- ***Químicas:*** *aplicação de iscos à base de inseticidas e uso direto de inseticidas.*

As ações químicas devem ser utilizadas de forma racional, somente quando as mecânicas, físicas e biológicas não foram eficazes. Assim, é uma meta da Rentokil a redução gradual e contínua dos biocidas nos seus programas de controlo de pragas, visando o cumprimento da norma EN 16636 e de normas ISO específicas e principalmente à proteção da saúde humana e ambiental.

Metodologia de Controlo

Pest Control

Norma EN 16636

Medidas Culturais

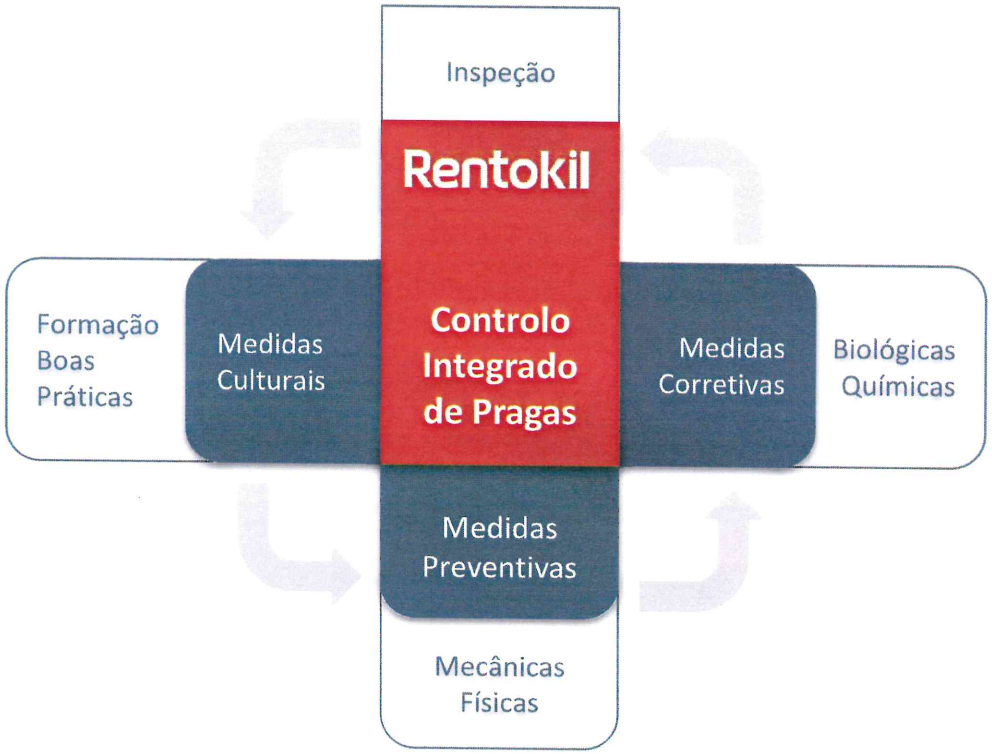
Compreende a sensibilização do cliente para o problema das pragas, e são requeridas ações de formação em boas práticas de higiene.

Medidas Preventivas

Do conjunto de medidas preventivas, enumeramos algumas como por Ex: Isolamento de janelas Vedação de aberturas e frestas, Ralos com dispositivo abre e fecha, Cortinas de ar, Drenagem Limpeza e Organização

Medidas Corretivas

Mecânicas: armadilhas adesivas, armadilhas convencionais, aspiração, limpeza.
Físicas: Luminos (insecto-caçadosres), controlo da temperatura (frio ou calor).



Protecting People. Enhancing Lives.

Rentokil

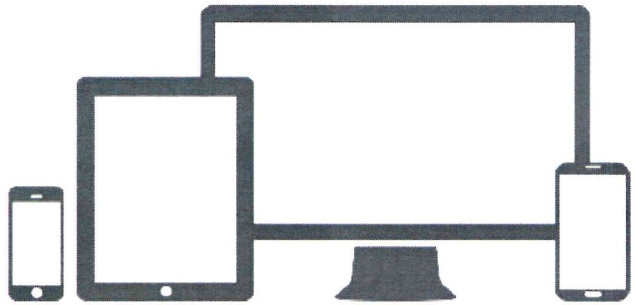
myRentokil

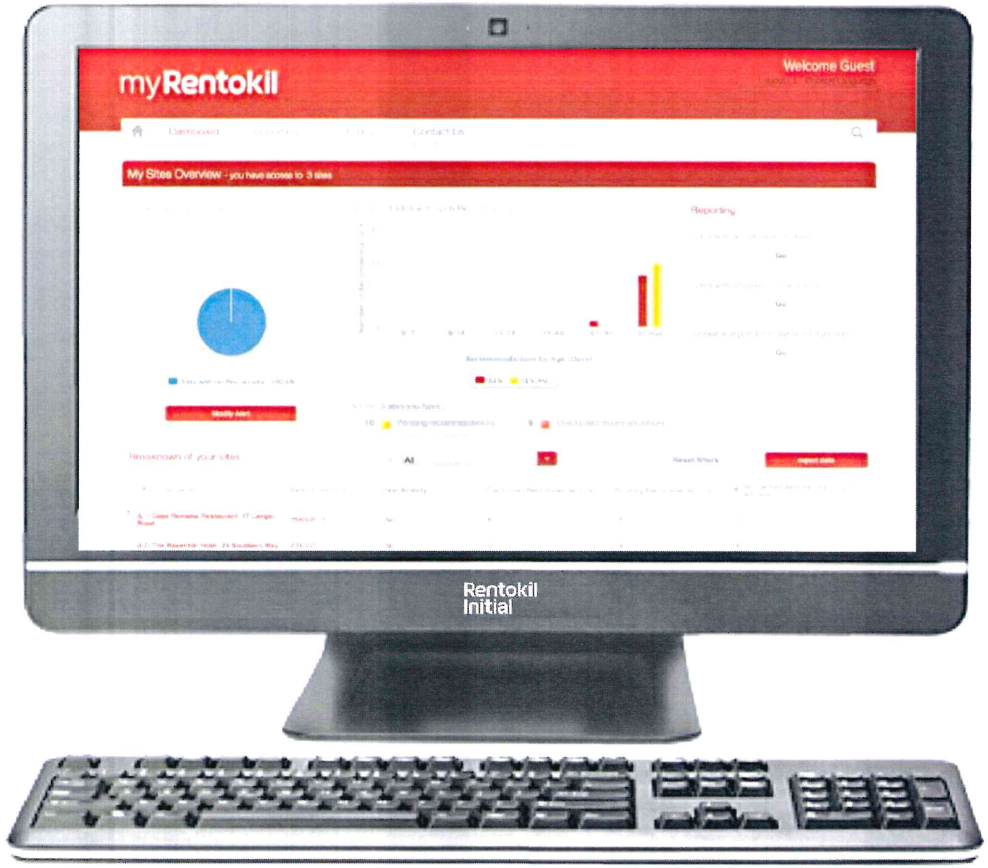
Pest Control

Quando os nossos especialistas instalam a barreira de proteção, cada dispositivo recebe um código de barras e é registado nos nossos sistemas através de um PDA.

Ainda antes de os nossos técnicos terem saído das suas instalações, já se encontrará disponível neste sistema on-line, através de acesso seguro, protegido por palavra-passe, uma representação visual completa do sistema de proteção e controlo integrado de pragas implementado.

myRentokil, é a evolução do nosso já conhecido PestNetOnline.





Protecting People. Enhancing Lives.

Rentokil

Garantia de Serviço

Pest Control

As Pragas são criaturas com elevada capacidade de adaptação e em constante evolução. Como tal, a Investigação e o Desenvolvimento são a chave para nos manter um passo à frente de todas estas criaturas que podem causar problemas em Habitações e Empresas.

A nossa Equipa Global de Investigação e Desenvolvimento é conduzida pelas diferentes solicitações que os nossos Clientes nos fazem chegar.

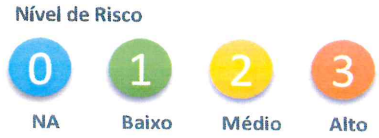
Os Serviços prestados pela Rentokil preenchem os requisitos das normas mais exigentes de qualidade dos vários sectores de atividade:

- *ISO com os referenciais 9001; 14001; 22001, etc..*
- *Normas de Qualidade alimentar AIB; BRC; IFS etc..*
- *Boas Práticas de Farmácia (BPFs)*
- *Boas Práticas de Farmácia Hospitalar (BPFHs)*
- *Boas Práticas de Laboratório (GLPs/BPLs)*
- *Boas Práticas de Fabrico (GMPs/BPFs)*
- *Boas Práticas de Distribuição*
- *Boas Práticas Clínicas (GCPs/BPCs)*
- *Norma EN 16636*

Como passamos muito tempo a trabalhar com empresas do seu sector, conhecemos as diferentes pragas, os riscos e os locais onde podem ocorrer.



Este é um mapa de risco de pragas típicas e é o nosso ponto de partida para compreender o seu nível de risco.



Protecting People. Enhancing Lives.

Rentokil

Investigação

Pest Control



As pragas possuem uma capacidade de adaptação enorme. Infelizmente para elas, nós também. A investigação e desenvolvimento é a chave para nos mantermos um passo à frente de todas estas criaturas que nos podem causar problemas.

Desenvolvemos o nosso Proactive Pest Management System que combina tecnologia de ponta, inteligência e uma gama de novos produtos.

Recrutamos as mentes mais brilhantes do sector para trabalhar no nosso departamento de Investigação e Desenvolvimento, a quem têm sido atribuídos vários prémios.



Ambiente

Pest Control

O controlo de pragas ambientalmente responsável está implícito em todos os nossos esforços de Investigação e Desenvolvimento e é sempre evidente nas nossas operações no terreno. A minimização do impacto no ambiente está sempre entre os nossos principais objetivos.

- *Providenciar serviços e produtos que melhorem a qualidade de vida dos clientes e da comunidade, utilizando técnicas de trabalho desenhadas para proteger o ambiente;*
- *Desenvolver novos negócios na sequência da nova legislação;*
- *Atuar de acordo com a legislação nacional, europeia e os padrões da Rentokil;*
- *Utilizar técnicas "Amigas do Ambiente ", que tenham em conta a proteção do meio ambiente e serviços especializados que reduzam ou eliminem completamente o uso de substâncias tóxicas;*
- *Assegurar que todos os produtos e serviços cumpram os requisitos legais e os padrões de segurança, garantindo que os serviços são executados de modo a não colocar em risco o meio ambiente.*



Rentokil

A nossa solução para si Municipio de Ourém

O seu parceiro especialista em Pest Control.

Controlo de Insetos Voadores

Pest Control

Mosca | Mosquito | Melga

Existem mais de 120 mil espécies de Moscas em todo o mundo. As Moscas são uma praga em todo o sentido da palavra. Elas representam um risco para a saúde dos seres Humanos, animais de estimação e animais de criação. Podem infestar a sua Casa ou Empresa e propagar doenças como, por exemplo, Salmonelose e E. coli. Algumas espécies podem até picar os Humanos e os animais.

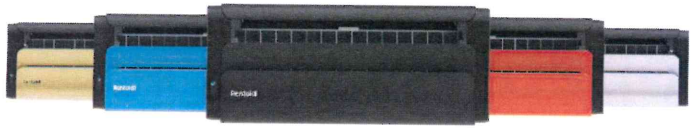
Uma Infestação de Moscas pode representar um grave risco para a saúde pois as mesmas são conhecidas por propagar uma variedade de doenças, como por exemplo, Salmonelose e E. coli. Se quiser prevenir-se contra Moscas, existem alguns passos práticos que pode seguir para as afastar

*Recorrer a um Serviço Profissional de Controlo de Pragas é a forma mais eficaz para eliminar Moscas e garantir a completa remoção das mesmas da sua Casa ou Empresa. A Rentokil irá seguir a abordagem **ERDM** para garantir a sua proteção a longo prazo.*

***Exclusão** - proteção de portas, janelas, aberturas em tetos, entre outros, para evitar que as Moscas entrem nas suas instalações.*
***Restrição** - práticas gerais de limpeza para remover possíveis locais de reprodução das Moscas.*
***Destruição** - a utilização do método de Controlo de Moscas correto e adequado às suas circunstâncias específicas.*
***Monitorização** - inspeção durante as visitas regulares.*

Depois de realizada uma inspeção às suas instalações, o seu especialista da Rentokil irá recomendar um programa de tratamento e controlo de Moscas adequado às suas necessidades. O programa poderá incluir uma, ou uma combinação, das seguintes soluções:

- *Recomendações de higiene e limpeza*
- *Iscos*
- *Inseticidas em várias formulações e metodologias de aplicação*
- *Insetocaçadores Lumnia com Tecnologia LED*
- *Esse programa, implementado em conjunto com a exclusão, restrição e práticas de monitorização, irá permitir ao seu negócio ter uma proteção eficaz contra Moscas a longo prazo.*







Espécies mais comuns



Fannia canicularis



Drosophila spp



Anopheles spp.



Tipulidae oleracea

Insetos Voadores

Rentokil

Controlo de Roedores

Pest Control

Ratinho Doméstico | Ratazana | Rato Preto

Os Ratos representam uma séria ameaça para a saúde do Ser Humano, apesar do seu reduzido tamanho. Isto porque os Ratos transmitem algumas doenças como o Leptospirose, Hantavirose e a Salmonelose. Para além disso, na sua urina está presente uma proteína que desencadeia ataques de asma e outras reações alérgicas.

Os Ratos podem-se multiplicar rapidamente e causar danos significativos na sua casa ou empresa ao roerem peças de mobiliário. Eles também contaminam os alimentos e outros materiais através dos excrementos que deixam para trás.

Outro grande perigo que a presença de uma infestação de Ratos traz para a sua Casa ou Empresa é o facto de eles poderem causar incêndios ao roer cabos elétricos.

Riscos associados

- *Propagação de doenças: Salmonelas; Hantavírus; Leptospirose; Doença de Lime*
- *Contaminação de alimentos*
- *Danos em stock e em propriedades*
- *Reclamações de clientes e colaboradores*
- *Risco de processos legais*

Num ano, em condições ideais de reprodução e sem mortalidade, podem reproduzir-se 3400 ratinhos domésticos, de um só casal.

A Armadilha para Ratos RADAR (Rodent Activated Detection and Riddance) é uma inovação da Rentokil, criada especificamente para clientes empresariais em ambientes de alto risco. Como se trata de uma armadilha para Ratos sem isco, é a escolha certa para áreas em que o uso do rodenticida não seja uma opção.



A nossa inovadora Unidade de Monitorização para Ratos (MMU - Mouse Monitor Unit) proporciona a deteção antecipada e precisa dos Ratos. A deteção precoce significa que os problemas podem ser eliminados antes de se tornarem numa infestação grave.



As nossas estações de isco têm sido desenvolvidas e testadas com sucesso no nosso Centro de Pesquisa Europeu para nos certificarmos de que elas podem oferecer uma solução eficaz para os problemas de roedores.



Espécies mais comuns



Mus musculus



Rattus norvegicus



Rattus rattus

Murídeos | Roedores

Rentokil

Controlo de Baratas

Pest Control

Barata Alemã | Barata Americana | Barata Oriental

Há mais de 3.000 diferentes Espécies de Baratas - algumas são consideradas pragas, enquanto que outras são benéficas no seu ambiente natural. Os três principais tipos de Baratas mais frequentes em casas, em Portugal, são a Barata Alemã, a Barata Oriental e a Barata Americana.

As Baratas são geralmente atraídas por alimentos disponíveis na sua propriedade. Elas vão comer qualquer coisa, desde alimentos, papel, embalagens, plásticos, tecidos e matérias animais (por exemplo fezes de coelhos e hamsters).

Muitas vezes é mais fácil detetar sinais de um problema na sua Casa ou Empresa, do que ver efetivamente as Baratas. Como criaturas noturnas, as Baratas costumam esconder-se durante o dia e tornam-se mais ativas na sua busca por comida à noite.

Riscos associados

- *Dano na reputação*
- *Contaminação de alimentos para consumo humano*
- *Dano de mercadorias – as baratas são omnívoras e atacam também peles e couros, livros, imagens, etc.*
- *Minam a moral dos colaboradores*
- *Responsabilidades legais/ morais e multas.*

Exposição a doenças

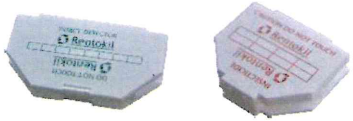
- *Salmonelose e intoxicação alimentar*
- *Tuberculose*
- *Disenteria amebiana*

O nosso Serviço começa com uma Inspeção detalhada às suas instalações. Procuramos os sinais típicos da presença de uma Infestação de Baratas, identificamos os potenciais abrigos e quais as espécies invasoras.

Os Técnicos da Rentokil são qualificados e Profissionais experientes - participam em programas de formação regular para manter e atualizar os seus conhecimentos.

Com um profundo conhecimento dos hábitos de cada uma das Espécies de Baratas, iremos utilizar o nosso conhecimento para desenvolver um programa eficaz de Controlo para a sua Casa ou Empresa.

Minimizamos o risco do uso de inseticidas em casa, usando produtos não-tóxicos, que são colocados nas fendas onde as baratas se podem esconder. Os produtos utilizados podem ser em forma de spray, gel ou pó.



Os nossos técnicos decidirão qual o tratamento mais adequado de acordo com as circunstâncias.

Espécies mais comuns



Blatella germanica



Periplaneta americana



Blatta orientalis

Baratas | Blatídeos

Rentokil

Rentokil

A nossa Proposta, A Sua Solução
Municipio de Ourém

O seu parceiro especialista em Pest Control.

A Sua Solução de Pest Control

PRAGA	ÁREA A TRATAR	METODOLOGIA (M | F | B | Q)	NÚMERO DE VISITAS POR ANO	TOTAL CUSTO POR ANO
Ratos (mus musculus-ratinho doméstico; rattus norvegicos- ratazana comum	Estabelecimentos sem refeitório **TIPO 1**	M/F/Q	04 (quarto)	[redacted]
Ratos (mus musculus-ratinho doméstico; rattus norvegicos- ratazana comum ***Insectos voadores (insectocaçadores)**	Estabelecimentos com refeitório **TIPO 2**			[redacted]
Ratos (mus musculus-ratinho doméstico; rattus norvegicos- ratazana comum **Baratas** *(blatella germânica-barata alemã blatta orientalis-barata oriental)* ***Insectos voadores (insectocaçadores)**	Estabelecimentos com refeitório e cozinha **TIPO 3**			[redacted]

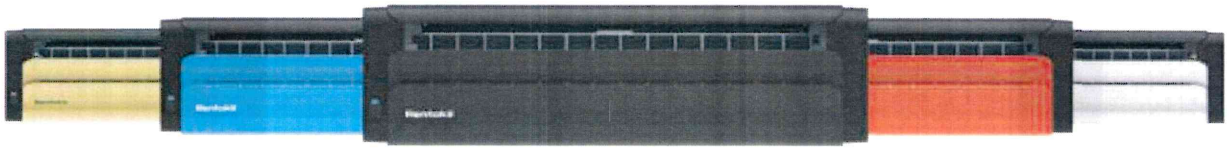
*** Os insectocaçadores estão excluídos do valor apresentado e serão de acordo com a vossa aquisição, conforme tabela de preços que envio no dispositivo seguinte**

Modo de Pagamento:

Os valores apresentados não incluem IVA

O Contrato de Prestação Continuada de Serviços será pago em 4 prestações (trimestrais). A primeira fatura será emitida após a data da assinatura do presente acordo e as prestações seguintes no início de cada trimestre.
O pagamento das faturas deverá ser recebido na sede da Rentokil Initial , até 30 dias a contar da respetiva data de emissão.

Metodologia: M – Mecânica | F – Física | B – Biológica | Q – Química



Equipamento	Aluguer & Manutenção (2 visitas)	Aluguer & Manutenção (4 visitas)	Aluguer & Manutenção (6 visitas)	Aluguer & Manutenção (12 visitas)	Venda	Manutenção (2 visitas)	Manutenção (4 visitas)
Lumnia Compact							
Lumnia Compact Black							
Lumnia Compact Blue							
Lumnia Compact Red							
Lumnia Compact Champagne							
Lumnia Compact (Led)							
Lumnia Compact (glue board)							
Lumnia Standard							
Lumnia Standard placas (direct)							
Lumnia Standard (Led)							
Lumnia B Standard (glue board)							
Lumnia Ultimate							
Lumnia Ultimate placas (direct)							
Lumnia Ultimate (Led)							
Lumnia Ultimate (glue board)							

Lumnia Technical Specifications



Compact

Dimensions
Width 550mm
Height 240mm
Depth 155mm

Weight
2.1kgs
(unit including lamps, glue boards and cable)
1.35kgs
(encapsulation unit)

Power Supply
100 to 240 Vac
Power Consumption
12W Max.

IP65 Ingress Protection



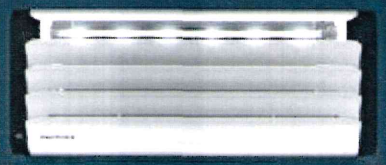
Standard

Dimensions
Width 547mm
Height 298mm
Depth 156mm

Weight
5.14kgs
(unit including lamps, glue boards and cable)
1.35kgs
(encapsulation unit)

Power Supply
100 to 240 Vac
Power Consumption
27W Max.

IP65 Ingress Protection



Ultimate

Dimensions
Width 547mm
Height 365mm
Depth 156mm

Weight
6.6kgs
(unit including lamps, glue boards and cable)
1.35kgs
(encapsulation unit)

Power Supply
100 to 240 Vac
Power Consumption
30W Max.

IP65 Ingress Protection

Rentokil

Rentokil

Termos e Condições Contratuais

Pest Control

TERMOS E CONDIÇÕES CONTRATUAIS GERAIS

1. OBJETO

1.1. Os presentes Termos e Condições Contratuais Gerais e as Condições Contratuais Específicas visam regular os termos e condições em que se rege a prestação de serviços, a venda de equipamentos e produtos pela RENTOKIL PORTUGAL – Serviços de Proteção Ambiental, Lda., aqui designada como RENTOKIL, ao CLIENTE.
1.2. Os serviços, venda de equipamentos e produtos, regem-se ainda pelas Condições Contratuais Especificas que visam regular os termos e condições que lhes são exclusivamente aplicáveis e que, após aceitação pelo CLIENTE, passam a ser parte integrante do Contrato.

2. ADESÃO

2.1. A adesão a um serviço e a compra de equipamentos e produtos poderá ser efetuada presencialmente ou por carta, fax, correio eletrónico, internet ou telefone e pressupõe o conhecimento e aceitação prévios por parte do CLIENTE, dos Termos e Condições Contratuais Gerais e das Condições Contratuais Especificas aplicáveis.
2.2. O pagamento da primeira fatura implica a aceitação tácita dos Termos e Condições Contratuais Gerais e das Condições Contratuais Específicas aplicáveis ao respetivo serviço, equipamento ou produto.
2.3. Serviços, equipamentos e produtos que o CLIENTE venha a solicitar para a mesma morada após a primeira adesão e confirmação pela RENTOKIL, serão integrados no presente Contrato, o qual será alterado por forma a incluir as alterações solicitadas pelo CLIENTE.
2.4. Se o CLIENTE adere a este Contrato na qualidade de Consumidor Final, poderá cancelar o presente Acordo no decorrer dos primeiros 7 dias, contados da data da respetiva adesão ao contrato, desde que a RENTOKIL não tenha iniciado os Serviços com a devida autorização. O CLIENTE será, porém, responsável pelo pagamento à RENTOKIL dos custos relacionados com a deslocação dos seus técnicos à morada do CLIENTE.

3. OBRIGAÇÕES GERAIS

3.1. A RENTOKIL, obriga-se a prestar os serviços definidos nas Condições Contratuais Especificas, à pessoa singular ou coletiva que aí se encontra identificada como CLIENTE sendo que ambas as partes aceitam submeter-se aos presentes Termos e Condições Contratuais Gerais.
3.2. Obrigações da RENTOKIL:
a) Prestar com qualidade os serviços contratados, e realizar periodicamente as deslocações necessárias para o efeito às instalações do cliente, em conformidade com o especificado nas Condições Contratuais Específicas.

3.3. Obrigações do CLIENTE:
a) Proporcionar o acesso e o apoio aos técnicos da RENTOKIL, para que estes possam prestar os serviços e/ou inspeções em horário normal, ou no horário estabelecido nas Condições Contratuais Específicas.
b) Seguir e aplicar na integra todas as recomendações técnicas da RENTOKIL, na pessoa dos seus técnicos ou agentes, que estejam relacionadas com a manutenção dos níveis de higiene alimentar, do tratamento e acondicionamento de resíduos e da higiene e impenetrabilidade das instalações.
c) Prestar toda a colaboração e apoio necessários à execução dos Serviços contratados.
d) Avisar prontamente a RENTOKIL sobre a ocorrência de um facto danoso imprevisto que eventualmente venha a ocorrer em consequência da aplicação dos seus produtos, sendo que qualquer reclamação só será atendida se for apresentada no prazo de trinta contados após a ocorrência do facto que a motivou.
e) Envidar todos os esforços no sentido de evitar ou limitar a extensão de eventuais danos que surjam como consequência de uma intervenção da RENTOKIL.
f) Suportar eventuais danos decorrentes da prestação de serviços da RENTOKIL que resultem de factos que eram do desconhecimento da empresa, entendendo-se como tal, entre outros, os factos ocultados ou omitidos pelo CLIENTE.

4. TIPO E DURAÇÃO DO CONTRATO

4.1. Prestação Continuada de Serviços
A) O Contrato de Prestação Continuada de Serviços tem a duração mínima de um ano e renova-se automaticamente por iguais períodos de tempo. A data de início do Contrato está definida nas Condições Contratuais Específicas como "Data de Início".
b) A denúncia do Contrato de Prestação Continuada de Serviços deverá ser solicitada pelo CLIENTE, por escrito em carta registada e com uma antecedência de 90 dias da data da renovação automática.
c) Caso o disposto na alínea anterior não venha a ser respeitado, o CLIENTE fica obrigado ao pagamento de uma indemnização à RENTOKIL no valor correspondente ao valor anual do contrato deduzido do valor pago no decorrer da respetiva anuidade.
d) A RENTOKIL poderá suspender e/ou rescindir imediatamente o Contrato caso o CLIENTE não pague atempadamente as suas faturas e não corrija o seu incumprimento num prazo de sete dias, contado a partir da data em que vier a ser notificado pela RENTOKIL.
4.2. Prestação Continuada de Serviços com Termo Certo
a) O Contrato de Prestação Continuada de Serviços com Termo Certo tem início e fim nas datas definida nas Condições Contratuais Específicas como "Data de Início" e "Data de Termo".
b) A rescisão do contrato em data anterior à definida como "Data de Termo" obriga o CLIENTE ao pagamento de uma indemnização à RENTOKIL no valor correspondente ao valor global do contrato deduzido do valor que já tenha sido pago.
c) A RENTOKIL poderá suspender e/ou rescindir imediatamente o Contrato caso o CLIENTE não pague atempadamente as suas faturas e não corrija o seu incumprimento num prazo de sete dias, contado a partir da data em que vier a ser notificado pela RENTOKIL.
4.3. Prestação Determinada de Serviços
a) O Contrato de Prestação Determinada de Serviços tem inicio na data definida nas Condições Contratuais Específicas como "Data de Início" e termina na data de conclusão dos serviços especificamente contratados.
b) Nos casos em que o CLIENTE rescinda o Contrato de Prestação Determinada de Serviços antes da sua respetiva conclusão, o CLIENTE pagará à RENTOKIL imediatamente após a receção da fatura o valor equivalente a 100% do trabalho realizado bem como todos os custos resultantes de compromissos assumidos pela RENTOKIL para a sua realização, tais como equipamentos, preparações e outros materiais.
4.4. Venda de Produtos ou Equipamentos
a) O Contrato de Venda de Produtos e Equipamentos efetiva-se com a entrega dos respetivos Produtos e Equipamentos e seu pagamento integral.
b) Os riscos de perdas ou danos de quaisquer Produtos e Equipamentos (Bens) vendidos, são da inteira responsabilidade do CLIENTE após a entrega e respetiva receção.

5. PAGAMENTOS E INCUMPRIMENTO DO CONTRATO

5.1. Os valores a pagar pelo CLIENTE encontram-se definidos nas Condições Contratuais Específicas.
a) Contrato de Prestação Continuada de Serviços: O Valor a pagar pelo CLIENTE por cada trimestre está definido nas Condições Contratuais Especificas como "Prestação Continuada de Serviços – Custo Trimestral".
b) Contrato de Prestação Continuada de Serviços com Termo Certo: O Valor a pagar pelo CLIENTE por cada trimestre está definido nas Condições Contratuais Especificas como "Prestação Continuada de Serviços – Custo Trimestral".
c) Contrato de Prestação Determinada de Serviços: O Valor a pagar pelo CLIENTE está definido nas Condições Contratuais Especificas como "Prestação Determinada de Serviços ou Venda de Equipamento/Produto– Custo Excecional".
d) Contrato de Venda de Equipamentos e Produtos: O Valor a pagar pelo CLIENTE está definido nas Condições Contratuais Especificas como "Prestação Determinada de Serviços ou Venda de Equipamento/Produto– Custo Excecional".
5.2 A RENTOKIL procederá à atualização do valor do Contrato de Prestação Continuada de Serviços em cada uma das suas anuidades. O valor da atualização será calculado com base na taxa de inflação, publicada pelo Instituto Nacional de Estatística ou outra entidade que a venha a substituir no futuro. Poderá, ainda, a atualização ter por fundamento a necessidade de ajustamento do preço a situações imprevistas no mercado no momento da celebração do contrato.
5.3 As faturas serão emitidas no início dos respetivos períodos, sendo a primeira emitida na data da assinatura do contrato e as seguintes, em conformidade com o especificado nas Condições Contratuais Específicas.

Rentokil

Termos e Condições Contratuais

Pest Control

(Continuação ...)

5.4 Os pagamentos serão efetuados através de débito direto, sendo que a RENTOKIL cobrará uma comissão administrativa nas situações em que o CLIENTE adote outras formas de pagamento.
5.5 Quando uma fatura emitida se encontrar vencida e não paga por um período superior a 30 dias, a RENTOKIL notificará o CLIENTE para a regularização do pagamento no prazo de 7 dias, findo o qual poderá proceder à suspensão dos serviços até integral pagamento, ou à rescisão do contrato em qualquer momento, sem necessidade de nova notificação para o efeito, com direito a uma indemnização por perdas e danos no valor da totalidade do preço previsto até ao termo do prazo contratado, ou do valor total do Contrato na situação de contrato de prestação de serviços continuado.
5.6 Quando o pagamento das faturas não for realizado no decorrer dos respetivos prazos de pagamento, a RENTOKIL procederá à emissão de juros de mora à taxa legal em vigor.
5.7 Na situação de eventual incumprimento imputável à RENTOKIL, é expressamente aceite que esta apenas responderá até ao valor do preço contratado até ao termo do prazo, ou o correspondente a uma anuidade na situação de Contrato de Prestação Continuada de Serviços.
5,8 Constitui fundamento para a resolução do contrato por parte da RENTOKIL a apresentação do cliente à insolvência.

6. EQUIPAMENTO

6.1. Com exceção para os equipamentos que o CLIENTE tenha adquirido, todos os equipamentos, produtos e materiais utilizados na prestação dos serviços contratados são propriedade da RENTOKIL e são cedidos ao CLIENTE em regime de aluguer no decorrer do período de vigência do Contrato.
6.2. Obrigações da RENTOKIL - A RENTOKIL realizará, como parte integrante dos serviços a prestar, todas as reparações necessárias ao bom funcionamento dos equipamentos, desde que:
a) o Cliente não se encontre em situação de incumprimento das suas obrigações contratuais;
b) tais reparações não resultem de actos de vandalismo, negligência, má utilização e reparações não autorizadas efetuadas pelo CLIENTE, ou seus funcionários.
6.3 Obrigações do CLIENTE - São obrigações do CLIENTE:
a) Não alienar ou desfazer-se, por qualquer meio, dos equipamentos alugados pela RENTOKIL.
b) Incluir os equipamentos alugados pela RENTOKIL num seguro que cubra os riscos que possam resultar em perdas ou danos no mesmo, e de responsabilidade civil perante terceiros.
c) Avisar imediatamente qualquer entidade que venha a reclamar a posse do equipamento alugado de que este é propriedade da RENTOKIL.
d) Avisar imediatamente a RENTOKIL em caso de dano, destruição ou perda de qualquer equipamento alugado.
e) Não permitir, em circunstância alguma, a remoção, reparação e/ou manutenção do equipamento alugado por qualquer pessoa ou entidade que não tenha sido explicitamente autorizada pela RENTOKIL.
f) Não remover quaisquer etiquetas ou sinais que indiquem que o equipamento alugado pertence à RENTOKIL.
6.4 Remoção dos Equipamentos
O CLIENTE autorizará os funcionários da RENTOKIL a entrar nas suas instalações em horários normais, para que estes possam inspecionar os equipamentos alugados ou proceder à sua remoção caso se venha a verificar a rescisão do contrato. Se no final do presente contrato, a RENTOKIL vier a ser impedida, por qualquer razão de recuperar os equipamentos alugados, o CLIENTE será responsável pelo pagamento à RENTOKIL do valor dos equipamentos não recuperados, sendo este pagamento devido imediatamente após a emissão da respetiva fatura. A RENTOKIL procederá à remoção dos equipamentos alugados com a devida prudência e cuidado, mas não será responsável por reparações nos edifícios ou estruturas, incluindo as que resultem da utilização de energia elétrica, onde os equipamentos alugados tenham sido instalados.
6.5 A RENTOKIL poderá proceder, em qualquer momento, e com o seu exclusivo critério, à substituição de qualquer Equipamento Alugado, desde que os Equipamentos de Substituição sejam de um nível equivalente ou superior. Os Equipamentos de Substituição, uma vez instalados, ficarão sujeitos às presentes cláusulas.

7. SEGUROS

7.1. A RENTOKIL obriga-se a cobrir a sua responsabilidade civil geral no âmbito da atividade prestada até um limite máximo de € 20.000,00 por sinistro.
7.2. A RENTOKIL não será responsável por danos ou perdas que resultem do não acatamento das instruções prestadas pelos seus técnicos e representantes, de culpa ou negligência do CLIENTE e de outros que resultem da ocorrência situações de força maior e/ou que se encontrem fora do controlo da RENTOKIL.

8. FORÇA MAIOR

A RENTOKIL não será responsável pelo incumprimento de qualquer das suas obrigações contratuais, se ocorrerem circunstâncias impeditivas que se encontrem fora do seu controlo. Perante a verificação de tais circunstâncias impeditivas a RENTOKIL será dispensada do cumprimento das suas obrigações contratuais até que as mesmas sejam ultrapassadas.

9. CESSÃO DA POSIÇÃO CONTRATUAL

O CLIENTE não poderá ceder, no todo ou em parte, a sua posição contratual sem a prévia aprovação por escrito da RENTOKIL.

10. SAÚDE E SEGURANÇA

10.1 O CLIENTE deverá garantir a adoção e implementação de todos os conselhos e instruções de Saúde e Segurança, que a RENTOKIL vier a emitir com o objetivo de proteger as pessoas que utilizam as instalações do CLIENTE, durante e após a realização dos Serviços.
10.2 O CLIENTE deverá informar a RENTOKIL e os seus funcionários sobre eventuais riscos ou perigos a que poderão estar sujeitos no decurso dos serviços a prestar nas instalações daquele.
10.3 O CLIENTE deverá informar a RENTOKIL quanto à existência nas suas instalações de quaisquer materiais contaminados por substâncias perigosas, tóxicas, inflamáveis, colas ou solventes, não sendo o tratamento dos mesmos responsabilidade desta.
10.4 Qualquer pesticida usado pela RENTOKIL no âmbito da presente prestação de serviços deverá estar aprovado pelas entidades superiores competentes.

11. PRIVACIDADE E LEGALIDADE

a) A RENTOKIL pauta a sua actuação por políticas de protecção rigorosa dos dados dos seus clientes, e de respeito pelas leis e práticas anticorrupção e anti-suborno.
b) Na execução do presente contrato, nenhuma das partes, por si ou através de seus técnicos ou agentes, poderá oferecer, dar, ou se comprometer a dar, a quem quer que seja, ou aceitar ou se comprometer a aceitar de quem quer que seja, tanto por conta própria, como através de outrém, qualquer pagamento, doação, compensação, vantagem financeira ou não financeira, ou benefícios de qualquer espécie, que constituam prática ilegal ou de corrupção, seja de forma directa ou indirecta, quanto ao objecto deste contrato, ou de outra forma que não relacionada com este contrato.
c) O CLIENTE presta o seu consentimento a que a RENTOKIL utilize e revele os seus dados a empresas do grupo RENTOKIL INITIAL.

12. REDUÇÃO DO CONTRATO

Se alguma cláusula, ou conjunto cláusulas, do presente contrato vier a ser declarada inválida, nula, ineficaz ou inaplicável, na totalidade ou em parte, as restantes cláusulas manter-se-ão em vigor.

13. INTEGRALIDADE DO CONTRATO

O presente contrato compreende as cláusulas gerais, as cláusulas específicas bem como todas as instruções técnicas fornecidas pela RENTOKIL ao CLIENTE, que assim vinculam ambas as partes ao seu cumprimento.

14. LEI E FORO COMPETENTE

Na eventualidade de litígio no âmbito do presente contrato as partes convencionam o foro de Lisboa como competente

A nossa Abordagem de Conformidade com o Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados (RGPD)

Pest Control

O Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados da UE (RGPD) é um novo regulamento que irá substituir as leis de protecção de dados actuais na UE no dia 25 de Maio de 2018. O RGPD irá fornecer uma maior protecção para os dados pessoais no mundo digital, onde um número crescente de todas as nossas transacções está a ocorrer. A Rentokil Initial leva a privacidade dos dados muito a sério e está empenhada em cumprir com os novos regulamentos e em proteger os dados dos seus clientes, fornecedores e funcionários. Seguem-se algumas perguntas comuns acerca de como a Rentokil Initial está a abordar o RGPD e inclui-se um e-mail de contacto para mais informação. Vamos continuar a actualizar esta informação assim que houver mais informação disponível.

Publicado em: 1 de Março de 2018

Como é que a Rentokil Initial se está a preparar para o RGPD?

A Rentokil Initial já aderiu à legislação da União Europeia e da protecção de dados locais e vê os novos regulamentos do RGPD como uma oportunidade para reforçar ainda mais as suas normas de dados, de privacidade e de segurança, bem como a eficiência com que trata os dados. Estabelecemos uma equipa de projecto do RGPD que está a trabalhar com as nossas empresas europeias para assegurar uma abordagem comum para recolher, processar e proteger os dados pessoais.

Uma combinação de meios informáticos já existentes e novos está a ser desenvolvida para incorporar os nossos processos melhorados de privacidade dos dados e procedimentos, assim como a segurança do sistema. A formação está também a ser desenvolvida para garantir que os colegas na Rentokil Initial tenham um entendimento completo dos direitos das pessoas, cujos dados pessoais nós tratamos.

Como cliente, que dados recolhe e usa a Rentokil Initial sobre os indivíduos?

Os dados que a Rentokil Initial recolhe e usa dependem do tipo de serviços que lhe fornece. Contudo, em geral, recolheremos apenas a quantidade mínima de dados necessários, com o objectivo de lhe proporcionar os serviços que nos pediu e/ou de garantir que cumprimos devidamente com as nossas obrigações para consigo ao abrigo de um contrato ou, se necessário, por lei. Tais informações podem incluir, por exemplo, o seu nome e morada, o seu endereço de e-mail e o seu número de telefone.

De acordo com o RGPD, será capaz de visualizar categorias específicas de dados que iremos recolher sobre si ao usar a notificação de privacidade actualizada no nosso site ou poderá fazer um pedido de acesso através do seu Director de Privacidade Local ou do Responsável pela Protecção de Dados.

Onde se encontram armazenados os dados da Rentokil Initial?

Os nossos dados são guardados em vários sistemas e locais diferentes. Dirigimos os nossos próprios centros de dados e serviços de armazenamento em cada uma das nossas regiões operacionais. Temos também vários parceiros comerciais que nos fornecem a infraestrutura, o software e a plataforma como um serviço. Alguns dos nossos dados são armazenados ou transferidos fora da UE. Isto é feito com um nível adequado de protecção de dados, tal como se encontra estabelecido nos regulamentos.

A Rentokil Initial tem um Responsável pela Protecção de Dados?

Sim, a Rentokil Initial tem um responsável pela protecção de dados que pode ser contactado em dpo@rentokil-initial.com.

Para além disso, a Rentokil Initial está actualmente a criar Directores de Privacidade Local em todas as suas empresas europeias que irão trabalhar com o nosso RPD, com o objectivo de facilitar os pedidos de dados e para garantir que as leis locais estão ajustadas no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais.

A Rentokil Initial tem uma política referente à privacidade de dados?

Sim, pode ser encontrada em https://www.rentokil-initial.com/site-services/cookie-and-privacy-policy/privacy-policy.aspx. A página encontra-se actualmente sob revisão para que corresponda ao RGPD.

Onde posso ir para obter mais informação?

Se tem alguma dúvida sobre a privacidade dos dados ou sobre os novos regulamentos, pode contactar a equipa do RGPD por e-mail: dpo@rentokil-initial.com

A nossa Abordagem de Conformidade com o Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados (RGPD)

Pest Control

O que é o RGPD?

O **R**egulamento **G**eral sobre a **P**rotecção de **D**ados da **UE** (**RGPD**) é um novo regulamento que irá substituir as leis de protecção de dados actuais na UE. O novo regulamento foi concebido para fornecer uma protecção maior aos dados pessoais no mundo digital da actualidade, onde interagimos mais do que nunca por e-mail, pelas redes sociais e pelas aplicações web.

Na nossa vida pessoal, a privacidade é muito importante para todos nós e a Rentokil Initial está determinada a cumprir com os novos regulamentos sobre a protecção de dados e em proteger os dados dos seus clientes e funcionários.

Em toda a **UE**, milhares de organizações estão a preparar-se para quando o **RGPD** entrar em vigor.

O que é que o **RGPD** afecta?

O RGPD aplica-se ao tratamento de todos os dados pessoais ou à sua monitorização, que pertençam a cidadãos residentes num país da UE. Os dados pessoais são dados que podem ser usados para identificar uma pessoa de forma directa ou indirecta e podem incluir o nome de alguém, o seu endereço de e-mail, detalhes bancários, informação médica ou até o endereço IP do computador.

Quais são os direitos conferidos aos indivíduos pelo **RGPD**?

Em conformidade com os novos regulamentos, os indivíduos têm determinados direitos relacionados com o tratamento dos seus dados pessoais, entre os quais, os seguintes:

1. Acesso: o direito de um indivíduo para pedir detalhes de todos os seus dados pessoais que estejam a ser tratados ou armazenados por uma organização.

2. Rectificação: o direito de um indivíduo para pedir a correcção ou complementação de todos os dados pessoais que não sejam exactos.

3. Eliminação: o direito de um indivíduo para ter os seus dados pessoais apagados quando estes já não sejam necessários, sendo que não existe nenhuma norma jurídica que o impeça.

4. Restrição de Tratamento: o direito de um indivíduo para pedir uma restrição no tratamento contínuo dos seus dados pessoais em circunstâncias específicas.

5. Contestação: o direito de um indivíduo para contestar o tratamento dos seus dados pessoais para actividades específicas, incluindo o marketing directo e a caracterização automatizada.

6. Portabilidade de Dados: o direito de um indivíduo para pedir que os seus dados pessoais sejam extraídos e enviados para um subcontratante alternativo sob certas circunstâncias.

Informação adicional

As entidades governamentais na Europa fornecem informação adicional nos seus sites.

© Rentokil Initial plc 2018. Empresa registada em Inglaterra e no País de Gales sob o n.º 301044.
Sede social: Riverbank, Meadows Business Park, Blackwater, Camberley, Surrey GU17 9AB.

PRIVACIDADE DE DADOS

Rentokil

Obrigado pelo seu tempo
Estamos ansiosos para trabalhar consigo

O seu parceiro especialista em Pest Control.

Rentokil

Proposta de Soluções para
Controlo Integrado de Pragas

Municipio de Ourém

O seu parceiro especialista em Pest Control.

Onde Estamos

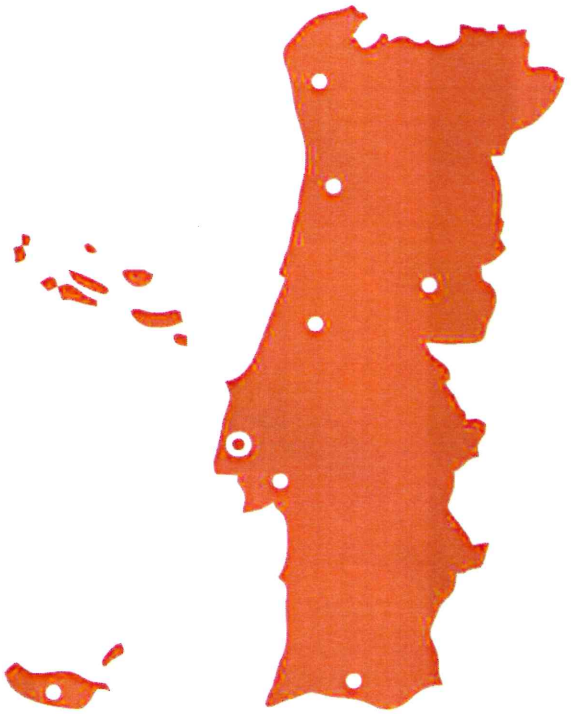
Pest Control

A Rentokil, Empresa Especialista em Controlo de Pragas, foi fundada em Portugal no ano de 1982 e no Reino Unido em 1925. Temos vindo a prestar serviços de Controlo de Pragas eficazes e fiáveis, tanto em clientes Residenciais como em Empresas, e a qualidade consistente dos nossos serviços permitiu-nos ser reconhecidos atualmente como a Empresa de Serviços de Controlo de Pragas mais conhecida, mais antiga e também aquela em que os Portugueses mais confiam.

Em todos estes anos de atividade, a Rentokil nunca parou de aprender. Acumulámos uma quantidade inigualável de conhecimentos em Controlo de Pragas e conseguimos manter-nos atualizados face às Pragas mais recentes - desenvolvendo os nossos produtos e serviços que se adequam ao seu controlo..

Com mais de 150 Especialistas por todo o País, somos parte integrante de sua comunidade local e teremos um Técnico sempre perto de si.

Sediada em Lisboa, temos várias Delegações Regionais em vários pontos de Portugal Continental e Arquipélago da Madeira, permitindo uma ampla cobertura geográfica, por consequência, uma grande aproximação aos nossos clientes.



rentokil.com/pt

808 223 224

Apoio ao Cliente 24/7

Protecting People. Enhancing Lives.

Rentokil

Proteger Pessoas, Melhorar Vidas

Pest Control

A Rentokil Initial, líder mundial na prestação de serviços, é uma empresa especializada em Controlo Integrado de Pragas Urbanas.

Somos especialistas em proteger a sua saúde.

O nosso conceito envolve todas as atividades da empresa que visam assegurar a saúde e bem-estar das pessoas, das instalações e dos seus clientes, incentivando ambientes livres de pragas, fornecendo soluções de higiene, criando espaços e ambientes de trabalho agradáveis e assegurando que o que consomem é seguro.

A Rentokil Initial é uma das maiores empresas de serviços do mundo. A empresa tem mais de 27.000 funcionários que fornecem uma gama de serviços de apoio em mais de 68 países onde as nossas marcas têm vindo a representar uma qualidade de serviço consistente.

Fundada há 90 anos no Reino Unido, estamos em Portugal desde 1981.



Saiba mais sobre o que podemos fazer por si.

Protecting People. Enhancing Lives.

Rentokil

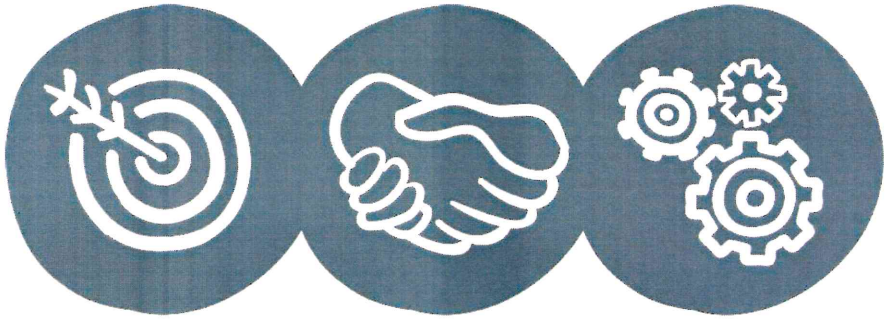
Os Nossos Valores

Pest Control

Como uma organização de serviços, acreditamos que somos nós, que fazemos a nossa empresa o que ela é, e temos uma equipa de profissionais de excelência, com uma missão compartilhada, visão e valores.

Os nossos 3 valores foram escolhidos e desenvolvidos pelos nossos colegas a nível mundial, representando assim o que as nossas pessoas consideram como vital, independentemente do negócio ou área geográfica em que trabalham.

Subjacentes a cada um dos nossos valores estão um conjunto de comportamentos que encorajamos os nossos colegas a seguir como guia no seu trabalho. Também estes comportamentos foram desenvolvidos pelos nossos colegas a nível mundial.



Service Relationships Teamwork

Serviço *- Cumprimos com as nossas promessas*
Relações *- Comunicamos*
Trabalho de equipa *- Apoiamos os nossos colegas*

Saúde e Segurança

Pest Control

Não há nada que seja mais importante na Rentokil do que garantir que todos os seus colaboradores vão para casa em segurança no final do seu dia de trabalho. Os nossos Colaboradores, Familiares e Clientes confiam neste compromisso.

Saúde , Segurança e o Meio Ambiente serão sempre as nossas prioridades e não há qualquer tipo de cedências no que a isto diz respeito.

Os nossos Colegas estão no centro do nosso plano por forma a garantir que ***AS PESSOAS CERTAS*** *fazem* ***AS COISAS CERTAS*** *da* ***FORMA CERTA.***

A Saúde e Segurança está incorporada neste plano e é o primeiro item da Promessa a Colegas e Clientes da Rentokil.

THE RIGHT PEOPLE DOING THE RIGHT THINGS THE RIGHT WAY

A nossa Quality & SHE Manager, diplomada em Engenharia do Ambiente e com qualificações de nível 5 em Higiene Segurança e Saúde no Trabalho, assegura o cumprimentos de todas as normas de segurança.

Todos os serviços que fazemos, só são iniciados após um avaliação de riscos laborais do local do cliente que é requisito obrigatório, só depois de asseguradas todas as condições de segurança ou identificados os potenciais riscos se podem dar inicio ao serviços.



Protecting People. Enhancing Lives.

Rentokil

As Nossas Pessoas

Pest Control

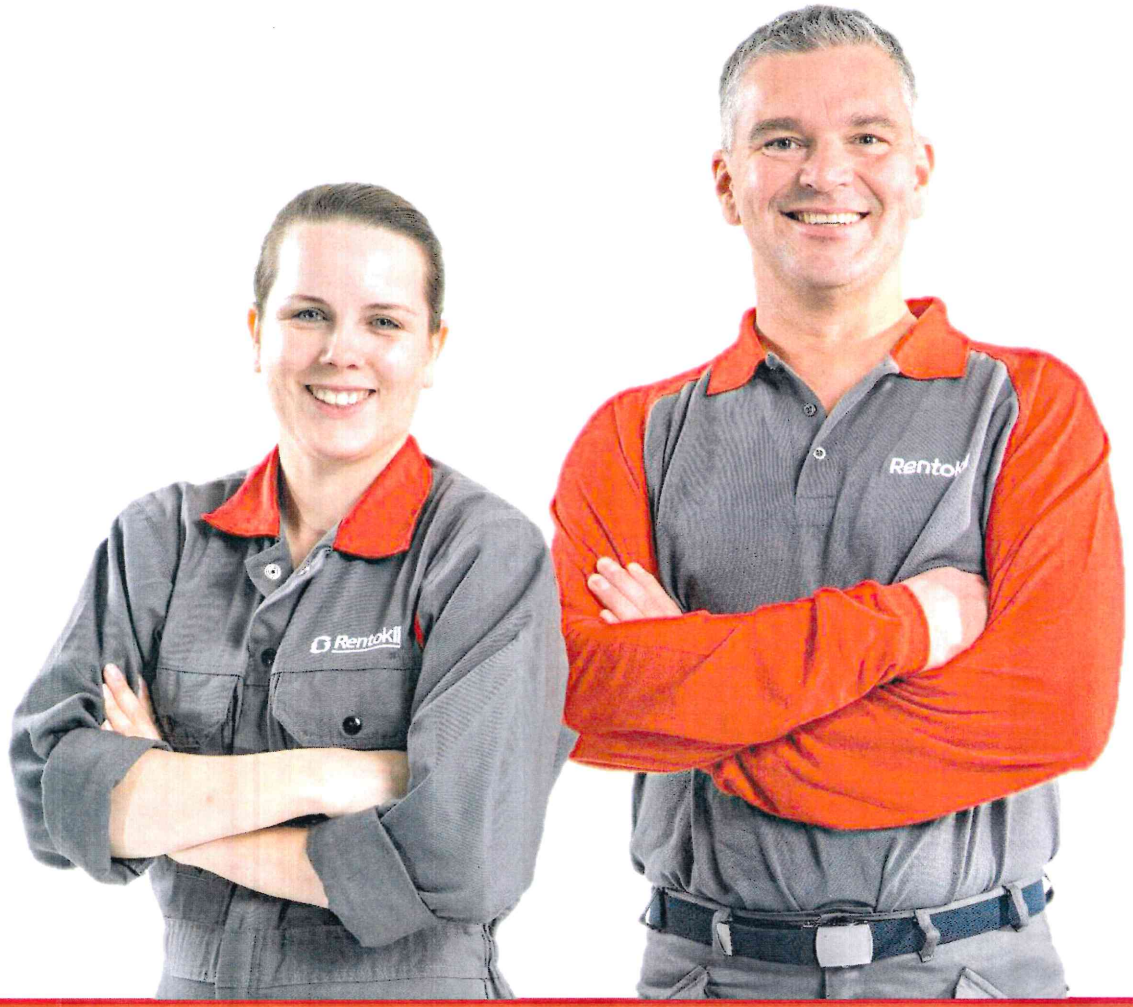
A nossa diferença reside nas nossas Pessoas. Elas são a cara da nossa Empresa e estão no coração de tudo aquilo que fazemos.

Investimos fortemente numa Equipa experiente e com a devida formação para fornecer o apoio e as Soluções de Controlo Integrado de Pragas adequadas para a sua proteção.

Os nossos Técnicos são os melhores no sector, com formações regulares sobre as melhores tecnologias e processos. Nos escritórios, a nossa Equipa de Atendimento ao Cliente é composta por Pessoas simpáticas, experientes e prontas para o apoiar na sua demanda para se ver livre de Pragas.

Com mais de 150 Especialistas por todo o País, somos parte integrante de sua comunidade local e teremos um Técnico sempre perto de si.

Somos os especialistas em Controlo Integrado de Pragas



Protecting People. Enhancing Lives.

Rentokil

Técnicos de Controlo de Pragas

Pest Control

Os Técnicos de Controlo de Pragas da Rentokil são Profissionais qualificados que participam regularmente em programas de formação para manter as suas competências ao nível mais elevado existente nesta Indústria.

Os Técnicos de Serviço da Rentokil prestam serviços de Controlo de Pragas em Empresas de todas as dimensões - desde a Pizzaria local à Empresa de Processamento de Alimentos Multinacional.

Os nossos Técnicos trabalham no sentido de desenvolver parcerias com os seus Clientes comerciais, aconselhando-os a eles e aos seus Funcionários sobre Problemas de Pragas. Em Clientes Residenciais, os nossos Técnicos fornecem um serviço de elevada qualidade que tem sempre a segurança de Crianças e de Animais de estimação como prioridade.

A qualidade que nos é reconhecida, é fruto de muito trabalho, larga experiência, e muita formação especializada.

Temos orgulho no que fazemos.



Protecting People. Enhancing Lives.

Rentokil

Departamento Técnico

Pest Control

Service Managers

Os nossos Service Managers & Service Supervisors dão apoio aos Técnicos de Serviço e são parte integrante da nossa Equipa que se esforça arduamente para lhe oferecer a melhor qualidade nos serviços que realiza.

Todos os Service Managers & Service Supervisors têm um elevado conhecimento em Controlo de Pragas e passaram por várias formações e vários anos de Serviço na nossa Empresa.

Os Service Managers & Service Supervisors avaliam continuamente a produtividade das suas equipas e procuram melhorias constantes em todas as áreas dos Serviços. Eles vão trabalhar arduamente para promover e reforçar as relações com o cliente e ajudar a dar resposta às suas necessidades individuais e da sua Empresa.

Biólogos de Campo

Os nossos Biólogos de Campo dão apoio aos nossos Técnicos de Serviço através da realização de Inspeções detalhadas nas Instalações do Cliente e análises dos seus processos de produção e riscos de Pragas.

Os Biólogos de Campo da Rentokil receberam uma vasta formação sobre vários aspetos do Controlo de Pragas.

Eles são Especialistas na realização de Inspeções detalhadas que permitam chegar à raiz do problema que possa estar a enfrentar e fornecem recomendações práticas para lidar com a situação. Os nossos Biólogos de Campo são particularmente valorizados pelas empresas da Indústria Alimentar e da Indústria Farmacêutica, proporcionando-lhes um elevado nível de proteção e garantias que não estão disponíveis em outras Empresas do Sector.

Diretor Técnico

O Nosso Diretor Técnico, assegura que prestamos serviços de excelência aos nossos Clientes de forma constante e consistente, através de colaboradores competentes e bem treinados, bem equipados e com as preparações mais capazes para o efeito.

Cumpre ao Diretor Técnico, desenvolver todas as competências e supervisionar o cumprimento de todas as normas e procedimentos, promovendo o reconhecimento da qualidade dos nossos serviços, aposta inequívoca da Rentokil Initial na preservação do meio ambiente, a melhoria das condições de saúde, higiene e segurança e as politicas no âmbito da responsabilidade social.

Mantém contacto privilegiados com vários interlocutores transversais ao sector e clientes , e é reconhecido pelas duas capacidades técnicas na resolução de problemas.

A Nossa Reputação

Pest Control

Protegemos a sua reputação, minimizamos os riscos da presença de Pragas e preservamos as Famílias e as suas Casas.

Colocamos sempre o ambiente em primeiro lugar com o objetivo de causar o mínimo de impacto possível e de respeitar a nossa Responsabilidade Social Corporativa.

Apoiamos as melhores práticas e procedimentos, assim como o cumprimento de todas as normas de Saúde e Segurança e garantimos que toda a nossa Equipa também o faz numa base diária.

Somos a única empresa de Controlo de Pragas em Portugal com um Centro próprio dedicado à Investigação e Desenvolvimento. O nosso Centro Técnico Europeu de Investigação e Desenvolvimento, localizado no Reino Unido, é certificado no cumprimento das BPL (Boas Práticas de Laboratório). Credenciado pelo HSE, o Centro demonstra a experiência da Rentokil na vanguarda da Pesquisa de Pragas.

Uma equipa complementar especializada em regulamentação assegura a conformidade com as regulamentações globais.



Protecting People. Enhancing Lives.

Rentokil

90 Anos de Experiência

Pest Control

A Rentokil tem vindo a ganhar experiência no controlo de pragas desde a sua fundação no Reino Unido em 1925.

Temos mais de 90 anos de experiência em Controlo de Pragas, Desinfestação, Desinsectização, Desratização, Desbaratização e Controlo de Aves em todo o Mundo.

Conhecemos bem as Pragas, o seu ciclo de vida, bem como os seus hábitos e é com base nesse conhecimento que oferecemos soluções rápidas e eficazes, adequadas às necessidades específicas de cada Cliente.

Desenvolvemos também uma experiência técnica ímpar no que respeita a lidar com pragas desde a exclusão e deteção à captura, identificação e eliminação.

Na Rentokil, as nossas Pessoas são a nossa paixão. Os nossos programas de Formação em Controlo de Pragas são amplamente reconhecidos na Indústria e todos os Técnicos são versáteis em diferentes ambientes de negócios.

Estamos habilitados a lidar com qualquer tipo de praga.











Protecting People. Enhancing Lives.

Rentokil

Inspeção

Pest Control

Em muito sectores, o controlo integrado de pragas eficiente é um fator crucial para o sucesso comercial.

O Serviço de Inspeção Rentokil Initial (RIS), flexível e aplicável a qualquer sector, permitirá prevenir com fiabilidade qualquer infestação nas suas unidades.

O nosso Serviço começa com uma Inspeção detalhada às suas instalações. Procuramos os sinais típicos da presença de uma Infestação e identificamos os potenciais abrigos e quais as espécies invasoras.

Identificamos também a origem provável das espécies estabelecidas e sua localização, o nível de contaminação ou infestação da praga e da extensão em que está distribuída nas instalações (interior e exterior), no final elaboramos um relatório sobre os potenciais riscos associados à presença da infestação.



Protecting People. Enhancing Lives.

Rentokil

Sistema de Controlo Integrado de Pragas

Pest Control

SICPU | Sistema Integrado de Controlo de Pragas Urbanas

A Rentokil adotou o Sistema Integrado de Controlo de Pragas que permite uma abordagem preventiva e corretiva, com o objetivo de resolver os problemas de pragas aos seus clientes . O Controlo integrado de pragas visa minimizar o uso abusivo e indiscriminado de biocidas, é uma metodologia que incide essencialmente em ações preventivas, as ações mecânicas, físicas, químicas e biológicas apenas serão aplicados quando os procedimentos preventivos tenham já sido implementados.

É realizado eliminando-se os seguintes fatores:

- **Alimento** *(os resíduos e lixos produzidos pelo homem e animais são considerados alimentos para as pragas)*
- **Água** *(pequenas poças ou pequenas infiltrações são grandes fontes de água)*
- **Abrigo** *(entulhos e pequenas frestas servem como abrigo)*
- **Acesso** *(aberturas como frestas de janelas, portas, paredes, canalizações e qualquer entrada de mercadorias num estabelecimento podem ser considerados meios de acesso das pragas ao local a ser protegido).*

Eliminando por completo todos estes fatores pode-se obter um controlo de pragas eficaz.

A seguir estão algumas medidas preventivas para que se consiga eliminar os fatores acima citados:

- *Isolamento de janelas*
- *Vedação de aberturas e frestas*
- *Ralos com dispositivo abre e fecha*
- *Cortinas de ar*
- *Drenagem*
- *Limpeza*
- *Organização*
- *Formação*
- *Boas Práticas de Higiene*

Não sendo possível eliminar por completo estes fatores (alimento, água, abrigo e acesso) as pragas encontrarão um ambiente favorável ao seu desenvolvimento e irão estabelecer-se no local.

Neste caso são necessárias ações mecânicas, físicas, biológicas ou químicas para controlá-las.

- **Mecânicas:** *armadilhas adesivas, armadilhas convencionais, aspiração, limpeza.*
- **Físicas:** *Luminos (insecto-caçadosres), ultra-sons, controlo da temperatura (frio ou calor)*
- **Biotecnológicas:** *aplicação de bactérias, fungos ou vírus entomopatogênicos (que causam doenças nos insetos).Aplicação de feromonas e atrativos alimentares que potenciam o controlo de pragas e permite também a monitorização das mesmas.*
- **Químicas:** *aplicação de iscos à base de inseticidas e uso direto de inseticidas.*

As ações químicas devem ser utilizadas de forma racional, somente quando as mecânicas, físicas e biológicas não foram eficazes. Assim, é uma meta da Rentokil a redução gradual e contínua dos biocidas nos seus programas de controlo de pragas, visando o cumprimento da norma EN 16636 e de normas ISO específicas e principalmente à proteção da saúde humana e ambiental.

Metodologia de Controlo

Pest Control

Norma EN 16636

Medidas Culturais

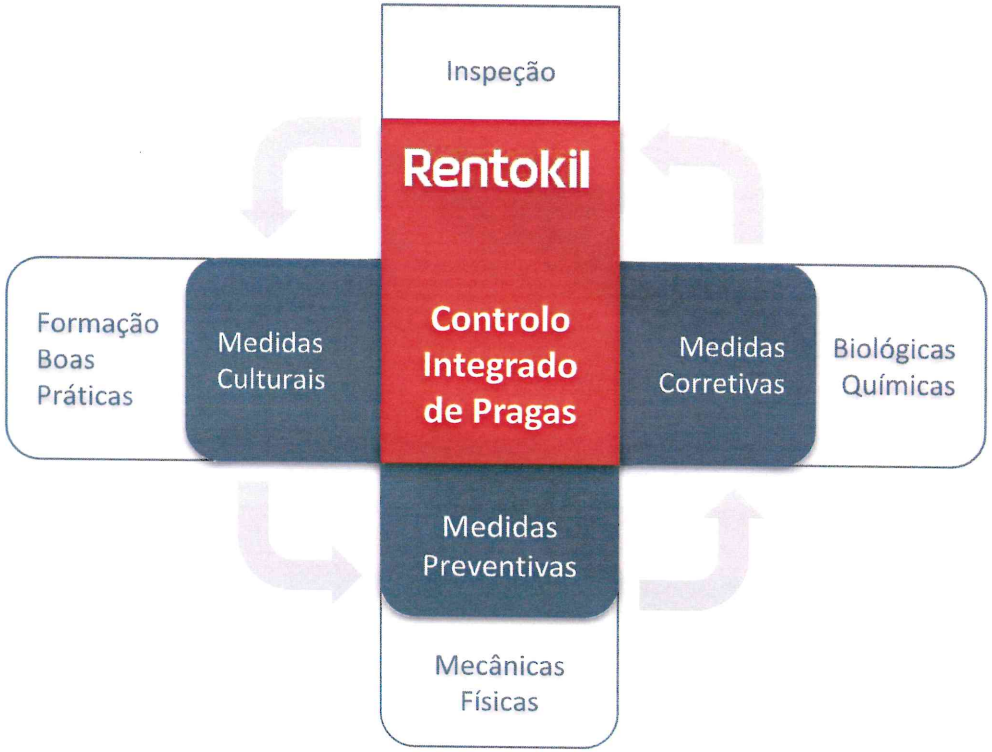
Compreende a sensibilização do cliente para o problema das pragas, e são requeridas ações de formação em boas práticas de higiene.

Medidas Preventivas

Do conjunto de medidas preventivas, enumeramos algumas como por Ex: Isolamento de janelas Vedação de aberturas e frestas, Ralos com dispositivo abre e fecha, Cortinas de ar, Drenagem Limpeza e Organização

Medidas Corretivas

Mecânicas: armadilhas adesivas, armadilhas convencionais, aspiração, limpeza.
Físicas: Luminos (insecto-caçadosres), controlo da temperatura (frio ou calor).



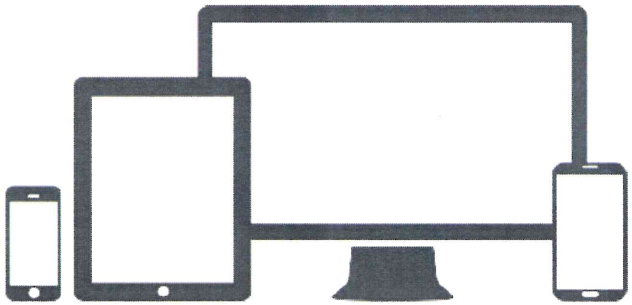
myRentokil

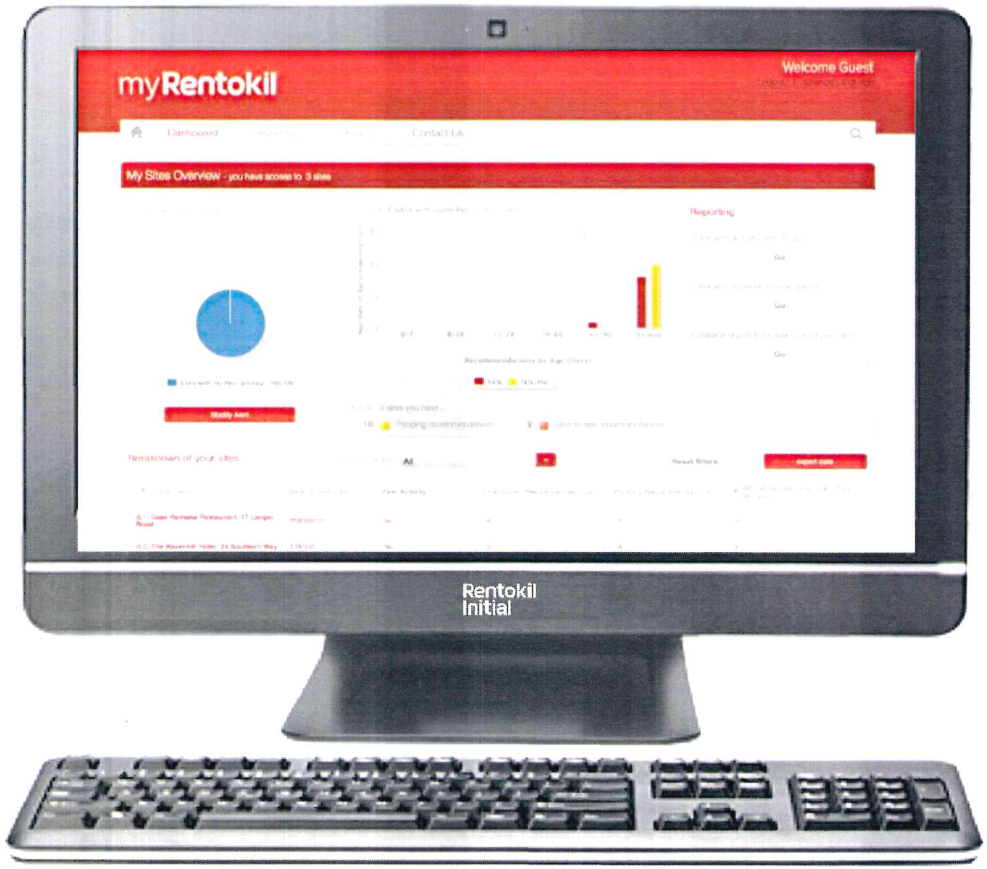
Pest Control

Quando os nossos especialistas instalam a barreira de proteção, cada dispositivo recebe um código de barras e é registado nos nossos sistemas através de um PDA.

Ainda antes de os nossos técnicos terem saído das suas instalações, já se encontrará disponível neste sistema on-line, através de acesso seguro, protegido por palavra-passe, uma representação visual completa do sistema de proteção e controlo integrado de pragas implementado.

***myRentokil**, é a evolução do nosso já conhecido **PestNetOnline**.*





Protecting People. Enhancing Lives. **Rentokil**

Garantia de Serviço

Pest Control

As Pragas são criaturas com elevada capacidade de adaptação e em constante evolução. Como tal, a Investigação e o Desenvolvimento são a chave para nos manter um passo à frente de todas estas criaturas que podem causar problemas em Habitações e Empresas.

A nossa Equipa Global de Investigação e Desenvolvimento é conduzida pelas diferentes solicitações que os nossos Clientes nos fazem chegar.

Os Serviços prestados pela Rentokil preenchem os requisitos das normas mais exigentes de qualidade dos vários sectores de atividade:

- *ISO com os referenciais 9001; 14001; 22001, etc..*
- *Normas de Qualidade alimentar AIB; BRC; IFS etc..*
- *Boas Práticas de Farmácia (BPFs)*
- *Boas Práticas de Farmácia Hospitalar (BPFHs)*
- *Boas Práticas de Laboratório (GLPs/BPLs)*
- *Boas Práticas de Fabrico (GMPs/BPFs)*
- *Boas Práticas de Distribuição*
- *Boas Práticas Clínicas (GCPs/BPCs)*
- *Norma EN 16636*

Como passamos muito tempo a trabalhar com empresas do seu sector, conhecemos as diferentes pragas, os riscos e os locais onde podem ocorrer.



Este é um mapa de risco de pragas típicas e é o nosso ponto de partida para compreender o seu nível de risco.

Nível de Risco

0	1	2	3
NA	Baixo	Médio	Alto

Protecting People. Enhancing Lives.

Rentokil

Investigação

Pest Control



As pragas possuem uma capacidade de adaptação enorme. Infelizmente para elas, nós também. A investigação e desenvolvimento é a chave para nos mantermos um passo à frente de todas estas criaturas que nos podem causar problemas.

Desenvolvemos o nosso Proactive Pest Management System que combina tecnologia de ponta, inteligência e uma gama de novos produtos.

Recrutamos as mentes mais brilhantes do sector para trabalhar no nosso departamento de Investigação e Desenvolvimento, a quem têm sido atribuídos vários prémios.

Protecting People. Enhancing Lives.

Rentokil

Ambiente

Pest Control

O controlo de pragas ambientalmente responsável está implícito em todos os nossos esforços de Investigação e Desenvolvimento e é sempre evidente nas nossas operações no terreno. A minimização do impacto no ambiente está sempre entre os nossos principais objetivos.

- *Providenciar serviços e produtos que melhorem a qualidade de vida dos clientes e da comunidade, utilizando técnicas de trabalho desenhadas para proteger o ambiente;*
- *Desenvolver novos negócios na sequência da nova legislação;*
- *Atuar de acordo com a legislação nacional, europeia e os padrões da Rentokil;*
- *Utilizar técnicas "Amigas do Ambiente", que tenham em conta a proteção do meio ambiente e serviços especializados que reduzam ou eliminem completamente o uso de substâncias tóxicas;*
- *Assegurar que todos os produtos e serviços cumpram os requisitos legais e os padrões de segurança, garantindo que os serviços são executados de modo a não colocar em risco o meio ambiente.*



Protecting People. Enhancing Lives.

Rentokil

Rentokil

A nossa solução para si Municipio de Ourém

O seu parceiro especialista em Pest Control.

Controlo de Insetos Voadores

Pest Control

Mosca | Mosquito | Melga

Existem mais de 120 mil espécies de Moscas em todo o mundo. As Moscas são uma praga em todo o sentido da palavra. Elas representam um risco para a saúde dos seres Humanos, animais de estimação e animais de criação. Podem infestar a sua Casa ou Empresa e propagar doenças como, por exemplo, Salmonelose e E. coli. Algumas espécies podem até picar os Humanos e os animais.

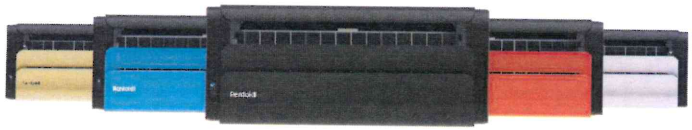
Uma Infestação de Moscas pode representar um grave risco para a saúde pois as mesmas são conhecidas por propagar uma variedade de doenças, como por exemplo, Salmonelose e E. coli. Se quiser prevenir-se contra Moscas, existem alguns passos práticos que pode seguir para as afastar

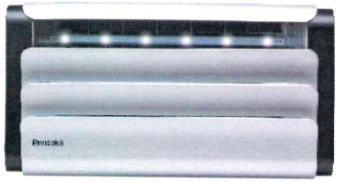
*Recorrer a um Serviço Profissional de Controlo de Pragas é a forma mais eficaz para eliminar Moscas e garantir a completa remoção das mesmas da sua Casa ou Empresa. A Rentokil irá seguir a abordagem **ERDM** para garantir a sua proteção a longo prazo.*

***Exclusão** - proteção de portas, janelas, aberturas em tetos, entre outros, para evitar que as Moscas entrem nas suas instalações.*
***Restrição** - práticas gerais de limpeza para remover possíveis locais de reprodução das Moscas.*
***Destruição** - a utilização do método de Controlo de Moscas correto e adequado às suas circunstâncias específicas.*
***Monitorização** - inspeção durante as visitas regulares.*

Depois de realizada uma inspeção às suas instalações, o seu especialista da Rentokil irá recomendar um programa de tratamento e controlo de Moscas adequado às suas necessidades. O programa poderá incluir uma, ou uma combinação, das seguintes soluções:

- *Recomendações de higiene e limpeza*
- *Iscos*
- *Inseticidas em várias formulações e metodologias de aplicação*
- *Insetocaçadores Lumnia com Tecnologia LED*
- *Esse programa, implementado em conjunto com a exclusão, restrição e práticas de monitorização, irá permitir ao seu negócio ter uma proteção eficaz contra Moscas a longo prazo.*







Espécies mais comuns



Fannia canicularis



Drosophila spp



Anopheles spp.



Tipulidae oleracea

Insetos Voadores

Rentokil

Controlo de Roedores

Pest Control

Ratinho Doméstico | Ratazana | Rato Preto

Os Ratos representam uma séria ameaça para a saúde do Ser Humano, apesar do seu reduzido tamanho. Isto porque os Ratos transmitem algumas doenças como o Leptospirose, Hantavirose e a Salmonelose. Para além disso, na sua urina está presente uma proteína que desencadeia ataques de asma e outras reações alérgicas.

Os Ratos podem-se multiplicar rapidamente e causar danos significativos na sua casa ou empresa ao roerem peças de mobiliário. Eles também contaminam os alimentos e outros materiais através dos excrementos que deixam para trás.

Outro grande perigo que a presença de uma infestação de Ratos traz para a sua Casa ou Empresa é o facto de eles poderem causar incêndios ao roer cabos elétricos.

Riscos associados

- *Propagação de doenças: Salmonelas; Hantavírus; Leptospirose; Doença de Lime*
- *Contaminação de alimentos*
- *Danos em stock e em propriedades*
- *Reclamações de clientes e colaboradores*
- *Risco de processos legais*

Num ano, em condições ideais de reprodução e sem mortalidade, podem reproduzir-se 3400 ratinhos domésticos, de um só casal.

A Armadilha para Ratos RADAR (Rodent Activated Detection and Riddance) é uma inovação da Rentokil, criada especificamente para clientes empresariais em ambientes de alto risco. Como se trata de uma armadilha para Ratos sem isco, é a escolha certa para áreas em que o uso do rodenticida não seja uma opção.



A nossa inovadora Unidade de Monitorização para Ratos (MMU - Mouse Monitor Unit) proporciona a deteção antecipada e precisa dos Ratos. A deteção precoce significa que os problemas podem ser eliminados antes de se tornarem numa infestação grave.



As nossas estações de isco têm sido desenvolvidas e testadas com sucesso no nosso Centro de Pesquisa Europeu para nos certificarmos de que elas podem oferecer uma solução eficaz para os problemas de roedores.



Espécies mais comuns



Mus musculus



Rattus norvegicus



Rattus rattus

Murídeos | Roedores

Rentokil

Controlo de Baratas

Pest Control

Barata Alemã | Barata Americana | Barata Oriental

Há mais de 3.000 diferentes Espécies de Baratas - algumas são consideradas pragas, enquanto que outras são benéficas no seu ambiente natural. Os três principais tipos de Baratas mais frequentes em casas, em Portugal, são a Barata Alemã, a Barata Oriental e a Barata Americana.

As Baratas são geralmente atraídas por alimentos disponíveis na sua propriedade. Elas vão comer qualquer coisa, desde alimentos, papel, embalagens, plásticos, tecidos e matérias animais (por exemplo fezes de coelhos e hamsters).

Muitas vezes é mais fácil detetar sinais de um problema na sua Casa ou Empresa, do que ver efetivamente as Baratas. Como criaturas noturnas, as Baratas costumam esconder-se durante o dia e tornam-se mais ativas na sua busca por comida à noite.

Riscos associados

- *Dano na reputação*
- *Contaminação de alimentos para consumo humano*
- *Dano de mercadorias – as baratas são omnívoras e atacam também peles e couros, livros, imagens, etc.*
- *Minam a moral dos colaboradores*
- *Responsabilidades legais/ morais e multas.*

Exposição a doenças

- *Salmonelose e intoxicação alimentar*
- *Tuberculose*
- *Disenteria amebiana*

O nosso Serviço começa com uma Inspeção detalhada às suas instalações. Procuramos os sinais típicos da presença de uma Infestação de Baratas, identificamos os potenciais abrigos e quais as espécies invasoras.

Os Técnicos da Rentokil são qualificados e Profissionais experientes - participam em programas de formação regular para manter e atualizar os seus conhecimentos.

Com um profundo conhecimento dos hábitos de cada uma das Espécies de Baratas, iremos utilizar o nosso conhecimento para desenvolver um programa eficaz de Controlo para a sua Casa ou Empresa.

Minimizamos o risco do uso de inseticidas em casa, usando produtos não-tóxicos, que são colocados nas fendas onde as baratas se podem esconder. Os produtos utilizados podem ser em forma de spray, gel ou pó.





Os nossos técnicos decidirão qual o tratamento mais adequado de acordo com as circunstâncias.

Espécies mais comuns



Blatella germanica



Periplaneta americana



Blatta orientalis

Rentokil

A nossa Proposta, A Sua Solução
Municipio de Ourém

O seu parceiro especialista em Pest Control.

Avaliação de Risco

Pest Control

Impacto de Risco no Cliente

Tipo de Cliente :	Instalações :	Nível de Risco 0 NA	1 Baixo	2 Médio	3 Alto
Goldarcos-Domino´s Pizzas	Rua Engenheiro Duarte Pacheco Nº 16 Leiria 2400-130				
Gestão de do Risco de Pragas no Cliente	Histórico Pragas | reincidência	X			
	Pragas Encontradas na Inspeção	X			
	Condições Favoráveis á proliferação das Pragas				X
	Impacto das Pragas no Cliente				X
Gestão do Risco do Tratamento de Pragas	Risco para o meio ambiente local	X			
	Potencial de contaminação ambiental, Ex: terreno agrícola ou águas superficiais	X			
	Potencial de envenenamento primário ou secundário de espécies não-alvo.	X			

Evidências de Pragas Encontradas:	Extensão e Localização da Infestação:
N.A	N.A

Fichas de Segurança
Consulte Aqui

A Sua Solução de Pest Control

PRAGA	ÁREA A TRATAR	METODOLOGIA (M | F | B | Q)	NÚMERO DE VISITAS POR ANO	TOTAL CUSTO POR ANO
Ratos (mus musculus-ratinho doméstico; rattus norvegicos- ratazana comum **** Insectos voadores (insectocaçadores)***	**TIPO 1** **26 estabelecimentos conforme lista anexa por vós** Estabelecimentos sem refeitório * Estabelecimentos com refeitório	M/F/Q	04 (quatro)	[redacted]
Ratos (mus musculus-ratinho doméstico; rattus norvegicos- ratazana comum Baratas *(blatella germânica-barata alemã blatta orientalis-barata oriental)* **** Insectos voadores (insectocaçadores)***	**TIPO 2** **5 estabelecimentos conforme lista anexa por vós** * Estabelecimentos com refeitório e cozinha			[redacted]

*** Os insectocaçadores estão excluídos do valor apresentado e serão de acordo com a vossa aquisição, conforme tabela de preços que envio no dispositivo seguinte**

Modo de Pagamento:

Os valores apresentados não incluem IVA

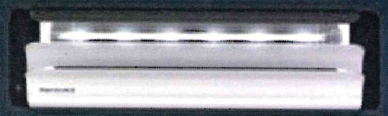
O Contrato de Prestação Continuada de Serviços será pago em 4 prestações (trimestrais). A primeira fatura será emitida após a data da assinatura do presente acordo e as prestações seguintes no início de cada trimestre.
O pagamento das faturas deverá ser recebido na sede da Rentokil Initial , até 30 dias a contar da respetiva data de emissão.

Metodologia: M – Mecânica | F – Física | B – Biológica | Q – Química



Equipamento	Aluguer & Manutenção (2 visitas)	Aluguer & Manutenção (4 visitas)	Aluguer & Manutenção (6 visitas)	Aluguer & Manutenção (12 visitas)	Venda	Manutenção (2 visitas)	Manutenção (4 visitas)
Lumnia Compact	[redacted]				[redacted]		
Lumnia Compact Black							
Lumnia Compact Blue							
Lumnia Compact Red							
Lumnia Compact Champagne							
Lumnia Compact (Led)							
Lumnia Compact (glue board)							
Lumnia Standard	[redacted]						
Lumnia Standard placas (direct)							
Lumnia Standard (Led)							
Lumnia B Standard (glue board)							
Lumnia Ultimate	[redacted]						
Lumnia Ultimate placas (direct)							
Lumnia Ultimate (Led)							
Lumnia Ultimate (glue board)							

Lumnia Technical Specifications



Compact

Dimensions
Width 550mm
Height 240mm
Depth 155mm

Weight
2.1kgs
(unit including lamps, glue boards and cable)
1.35kgs
(encapsulation unit)

Power Supply
100 to 240 Vac
Power Consumption
12W Max.

IP65 Ingress Protection



Standard

Dimensions
Width 547mm
Height 298mm
Depth 156mm

Weight
5.14kgs
(unit including lamps, glue boards and cable)
1.35kgs
(encapsulation unit)

Power Supply
100 to 240 Vac
Power Consumption
27W Max.

IP65 Ingress Protection



Ultimate

Dimensions
Width 547mm
Height 365mm
Depth 156mm

Weight
6.6kgs
(unit including lamps, glue boards and cable)
1.35kgs
(encapsulation unit)

Power Supply
100 to 240 Vac
Power Consumption
30W Max.

IP65 Ingress Protection

Rentokil

Rentokil

Termos e Condições Contratuais

Pest Control

TERMOS E CONDIÇÕES CONTRATUAIS GERAIS

1. OBJETO

1.1. Os presentes Termos e Condições Contratuais Gerais e as Condições Contratuais Específicas visam regular os termos e condições em que se rege a prestação de serviços, a venda de equipamentos e produtos pela RENTOKIL PORTUGAL – Serviços de Proteção Ambiental, Lda., aqui designada como RENTOKIL, ao CLIENTE.

1.2. Os serviços, venda de equipamentos e produtos, regem-se ainda pelas Condições Contratuais Especificas que visam regular os termos e condições que lhes são exclusivamente aplicáveis e que, após aceitação pelo CLIENTE, passam a ser parte integrante do Contrato.

2. ADESÃO

2.1. A adesão a um serviço e a compra de equipamentos e produtos poderá ser efetuada presencialmente ou por carta, fax, correio eletrónico, internet ou telefone e pressupõe o conhecimento e aceitação prévios por parte do CLIENTE, dos Termos e Condições Contratuais Gerais e das Condições Contratuais Especificas aplicáveis.

2.2. O pagamento da primeira fatura implica a aceitação tácita dos Termos e Condições Contratuais Gerais e das Condições Contratuais Específicas aplicáveis ao respetivo serviço, equipamento ou produto.

2.3. Serviços, equipamentos e produtos que o CLIENTE venha a solicitar para a mesma morada após a primeira adesão e confirmação pela RENTOKIL, serão integrados no presente Contrato, o qual será alterado por forma a incluir as alterações solicitadas pelo CLIENTE.

2.4. Se o CLIENTE adere a este Contrato na qualidade de Consumidor Final, poderá cancelar o presente Acordo no decorrer dos primeiros 7 dias, contados da data da respetiva adesão ao contrato, desde que a RENTOKIL não tenha iniciado os Serviços com a devida autorização. O CLIENTE será, porém, responsável pelo pagamento à RENTOKIL dos custos relacionados com a deslocação dos seus técnicos à morada do CLIENTE.

3. OBRIGAÇÕES GERAIS

3.1. A RENTOKIL, obriga-se a prestar os serviços definidos nas Condições Contratuais Especificas, à pessoa singular ou coletiva que aí se encontra identificada como CLIENTE sendo que ambas as partes aceitam submeter-se aos presentes Termos e Condições Contratuais Gerais.

3.2. Obrigações da RENTOKIL:

a) Prestar com qualidade os serviços contratados, e realizar periodicamente as deslocações necessárias para o efeito às instalações do cliente, em conformidade com o especificado nas Condições Contratuais Específicas.

3.3. Obrigações do CLIENTE:

a) Proporcionar o acesso e o apoio aos técnicos da RENTOKIL, para que estes possam prestar os serviços e/ou inspeções em horário normal, ou no horário estabelecido nas Condições Contratuais Específicas.

b) Seguir e aplicar na íntegra todas as recomendações técnicas da RENTOKIL, na pessoa dos seus técnicos ou agentes, que estejam relacionadas com a manutenção dos níveis de higiene alimentar, do tratamento e acondicionamento de resíduos e da higiene e impenetrabilidade das instalações.

c) Prestar toda a colaboração e apoio necessários à execução dos Serviços contratados.

d) Avisar prontamente a RENTOKIL sobre a ocorrência de um facto danoso imprevisto que eventualmente venha a ocorrer em consequência da aplicação dos seus produtos, sendo que qualquer reclamação só será atendida se for apresentada no prazo de trinta contados após a ocorrência do facto que a motivou.

e) Envidar todos os esforços no sentido de evitar ou limitar a extensão de eventuais danos que surjam como consequência de uma intervenção da RENTOKIL.

f) Suportar eventuais danos decorrentes da prestação de serviços da RENTOKIL que resultem de factos que eram do desconhecimento da empresa, entendendo-se como tal, entre outros, os factos ocultados ou omitidos pelo CLIENTE.

4. TIPO E DURAÇÃO DO CONTRATO

4.1. Prestação Continuada de Serviços

A) O Contrato de Prestação Continuada de Serviços tem a duração mínima de um ano e renova-se automaticamente por iguais períodos de tempo. A data de início do Contrato está definida nas Condições Contratuais Especificas como "Data de Início".

b) A denúncia do Contrato de Prestação Continuada de Serviços deverá ser solicitada pelo CLIENTE, por escrito em carta registada e com uma antecedência de 90 dias da data da renovação automática.

c) Caso o disposto na alínea anterior não venha a ser respeitado, o CLIENTE fica obrigado ao pagamento de uma indemnização à RENTOKIL no valor correspondente ao valor anual do contrato deduzido do valor pago no decorrer da respetiva anuidade.

d) A RENTOKIL poderá suspender e/ou rescindir imediatamente o Contrato caso o CLIENTE não pague atempadamente as suas faturas e não corrija o seu incumprimento num prazo de sete dias, contado a partir da data em que vier a ser notificado pela RENTOKIL.

4.2. Prestação Continuada de Serviços com Termo Certo

a) O Contrato de Prestação Continuada de Serviços com Termo Certo tem inicio e fim nas datas definida nas Condições Contratuais Especificas como "Data de Início" e "Data de Termo".

b) A rescisão do contrato em data anterior à definida como "Data de Termo" obriga o CLIENTE ao pagamento de uma indemnização à RENTOKIL no valor correspondente ao valor global do contrato deduzido do valor que já tenha sido pago.

c) A RENTOKIL poderá suspender e/ou rescindir imediatamente o Contrato caso o CLIENTE não pague atempadamente as suas faturas e não corrija o seu incumprimento num prazo de sete dias, contado a partir da data em que vier a ser notificado pela RENTOKIL.

4.3. Prestação Determinada de Serviços

a) O Contrato de Prestação Determinada de Serviços tem inicio na data definida nas Condições Contratuais Específicas como "Data de Início" e termina na data de conclusão dos serviços especificamente contratados.

b) Nos casos em que o CLIENTE rescinda o Contrato de Prestação Determinada de Serviços antes da sua respetiva conclusão, o CLIENTE pagará à RENTOKIL imediatamente após a receção da fatura o valor equivalente a 100% do trabalho realizado bem como todos os custos resultantes de compromissos assumidos pela RENTOKIL para a sua realização, tais como equipamentos, preparações e outros materiais.

4.4. Venda de Produtos ou Equipamentos

a) O Contrato de Venda de Produtos e Equipamentos efetiva-se com a entrega dos respetivos Produtos e Equipamentos e seu pagamento integral.

b) Os riscos de perdas ou danos de quaisquer Produtos e Equipamentos (Bens) vendidos, são da inteira responsabilidade do CLIENTE após a entrega e respetiva receção.

5. PAGAMENTOS E INCUMPRIMENTO DO CONTRATO

5.1. Os valores a pagar pelo CLIENTE encontram-se definidos nas Condições Contratuais Específicas.

a) Contrato de Prestação Continuada de Serviços: O Valor a pagar pelo CLIENTE por cada trimestre está definido nas Condições Contratuais Especificas como "Prestação Continuada de Serviços – Custo Trimestral".

b) Contrato de Prestação Continuada de Serviços com Termo Certo: O Valor a pagar pelo CLIENTE por cada trimestre está definido nas Condições Contratuais Especificas como "Prestação Continuada de Serviços – Custo Trimestral".

c) Contrato de Prestação Determinada de Serviços: O Valor a pagar pelo CLIENTE está definido nas Condições Contratuais Especificas como "Prestação Determinada de Serviços ou Venda de Equipamento/Produto– Custo Excecional".

d) Contrato de Venda de Equipamentos e Produtos: O Valor a pagar pelo CLIENTE está definido nas Condições Contratuais Especificas como "Prestação Determinada de Serviços ou Venda de Equipamento/Produto– Custo Excecional".

5.2 A RENTOKIL procederá à atualização do valor do Contrato de Prestação Continuada de Serviços em cada uma das suas anuidades. O valor da atualização será calculado com base na taxa de inflação, publicada pelo Instituto Nacional de Estatística ou outra entidade que a venha a substituir no futuro. Poderá, ainda, a atualização ter por fundamento a necessidade de ajustamento do preço a situações imprevistas no mercado no momento da celebração do contrato.

5.3 As faturas serão emitidas no início dos respetivos períodos, sendo a primeira emitida na data da assinatura do contrato e as seguintes, em conformidade com o especificado nas Condições Contratuais Específicas.

Termos e Condições Contratuais

Pest Control

(Continuação ...)

5.4 Os pagamentos serão efetuados através de débito direto, sendo que a RENTOKIL cobrará uma comissão administrativa nas situações em que o CLIENTE adote outras formas de pagamento.
5.5 Quando uma fatura emitida se encontrar vencida e não paga por um período superior a 30 dias, a RENTOKIL notificará o CLIENTE para a regularização do pagamento no prazo de 7 dias, findo o qual poderá proceder à suspensão dos serviços até integral pagamento, ou à rescisão do contrato em qualquer momento, sem necessidade de nova notificação para o efeito, com direito a uma indemnização por perdas e danos no valor da totalidade do preço previsto até ao termo do prazo contratado, ou do valor total do Contrato na situação de contrato de prestação de serviços continuado.
5.6 Quando o pagamento das faturas não for realizado no decorrer dos respetivos prazos de pagamento, a RENTOKIL procederá à emissão de juros de mora à taxa legal em vigor.
5.7 Na situação de eventual incumprimento imputável à RENTOKIL, é expressamente aceite que esta apenas responderá até ao valor do preço contratado até ao termo do prazo, ou o correspondente a uma anuidade na situação de Contrato de Prestação Continuada de Serviços.
5,8 Constitui fundamento para a resolução do contrato por parte da RENTOKIL a apresentação do cliente à insolvência.

6. EQUIPAMENTO

6.1. Com exceção para os equipamentos que o CLIENTE tenha adquirido, todos os equipamentos, produtos e materiais utilizados na prestação dos serviços contratados são propriedade da RENTOKIL e são cedidos ao CLIENTE em regime de aluguer no decorrer do período de vigência do Contrato.
6.2. Obrigações da RENTOKIL - A RENTOKIL realizará, como parte integrante dos serviços a prestar, todas as reparações necessárias ao bom funcionamento dos equipamentos, desde que:
a) o Cliente não se encontre em situação de incumprimento das suas obrigações contratuais;
b) tais reparações não resultem de actos de vandalismo, negligência, má utilização e reparações não autorizadas efetuadas pelo CLIENTE, ou seus funcionários.
6.3 Obrigações do CLIENTE - São obrigações do CLIENTE:
a) Não alienar ou desfazer-se, por qualquer meio, dos equipamentos alugados pela RENTOKIL.
b) Incluir os equipamentos alugados pela RENTOKIL num seguro que cubra os riscos que possam resultar em perdas ou danos no mesmo, e de responsabilidade civil perante terceiros.
c) Avisar imediatamente qualquer entidade que venha a reclamar a posse do equipamento alugado de que este é propriedade da RENTOKIL.
d) Avisar imediatamente a RENTOKIL em caso de dano, destruição ou perda de qualquer equipamento alugado.
e) Não permitir, em circunstância alguma, a remoção, reparação e/ou manutenção do equipamento alugado por qualquer pessoa ou entidade que não tenha sido explicitamente autorizada pela RENTOKIL.
f) Não remover quaisquer etiquetas ou sinais que indiquem que o equipamento alugado pertence à RENTOKIL.
6.4 Remoção dos Equipamentos
O CLIENTE autorizará os funcionários da RENTOKIL a entrar nas suas instalações em horários normais, para que estes possam inspecionar os equipamentos alugados ou proceder à sua remoção caso se venha a verificar a rescisão do contrato. Se no final do presente contrato, a RENTOKIL vier a ser impedida, por qualquer razão de recuperar os equipamentos alugados, o CLIENTE será responsável pelo pagamento à RENTOKIL do valor dos equipamentos não recuperados, sendo este pagamento devido imediatamente após a emissão da respetiva fatura. A RENTOKIL procederá à remoção dos equipamentos alugados com a devida prudência e cuidado, mas não será responsável por reparações nos edifícios ou estruturas, incluindo as que resultem da utilização de energia elétrica, onde os equipamentos alugados tenham sido instalados.
6.5 A RENTOKIL poderá proceder, em qualquer momento, e com o seu exclusivo critério, à substituição de qualquer Equipamento Alugado, desde que os Equipamentos de Substituição sejam de um nível equivalente ou superior. Os Equipamentos de Substituição, uma vez instalados, ficarão sujeitos às presentes cláusulas.

7. SEGUROS

7.1. A RENTOKIL obriga-se a cobrir a sua responsabilidade civil geral no âmbito da atividade prestada até um limite máximo de € 20.000,00 por sinistro.
7.2. A RENTOKIL não será responsável por danos ou perdas que resultem do não acatamento das instruções prestadas pelos seus técnicos e representantes, de culpa ou negligência do CLIENTE e de outros que resultem da ocorrência situações de força maior e/ou que se encontrem fora do controlo da RENTOKIL.

8. FORÇA MAIOR

A RENTOKIL não será responsável pelo incumprimento de qualquer das suas obrigações contratuais, se ocorrerem circunstâncias impeditivas que se encontrem fora do seu controlo. Perante a verificação de tais circunstâncias impeditivas a RENTOKIL será dispensada do cumprimento das suas obrigações contratuais até que as mesmas sejam ultrapassadas.

9. CESSÃO DA POSIÇÃO CONTRATUAL

O CLIENTE não poderá ceder, no todo ou em parte, a sua posição contratual sem a prévia aprovação por escrito da RENTOKIL.

10. SAÚDE E SEGURANÇA

10.1 O CLIENTE deverá garantir a adoção e implementação de todos os conselhos e instruções de Saúde e Segurança, que a RENTOKIL vier a emitir com o objetivo de proteger as pessoas que utilizam as instalações do CLIENTE, durante e após a realização dos Serviços.
10.2 O CLIENTE deverá informar a RENTOKIL e os seus funcionários sobre eventuais riscos ou perigos a que poderão estar sujeitos no decurso dos serviços a prestar nas instalações daquele.
10.3 O CLIENTE deverá informar a RENTOKIL quanto à existência nas suas instalações de quaisquer materiais contaminados por substâncias perigosas, tóxicas, inflamáveis, colas ou solventes, não sendo o tratamento dos mesmos responsabilidade desta.
10.4 Qualquer pesticida usado pela RENTOKIL no âmbito da presente prestação de serviços deverá estar aprovado pelas entidades superiores competentes.

11. PRIVACIDADE E LEGALIDADE

a) A RENTOKIL pauta a sua actuação por políticas de protecção rigorosa dos dados dos seus clientes, e de respeito pelas leis e práticas anticorrupção e anti-suborno.
b) Na execução do presente contrato, nenhuma das partes, por si ou através de seus técnicos ou agentes, poderá oferecer, dar, ou se comprometer a dar, a quem quer que seja, ou aceitar ou se comprometer a aceitar de quem quer que seja, tanto por conta própria, como através de outrém, qualquer pagamento, doação, compensação, vantagem financeira ou não financeira, ou benefícios de qualquer espécie, que constituam prática ilegal ou de corrupção, seja de forma directa ou indirecta, quanto ao objecto deste contrato, ou de outra forma que não relacionada com este contrato.
c) O CLIENTE presta o seu consentimento a que a RENTOKIL utilize e revele os seus dados a empresas do grupo RENTOKIL INITIAL.

12. REDUÇÃO DO CONTRATO

Se alguma cláusula, ou conjunto cláusulas, do presente contrato vier a ser declarada inválida, nula, ineficaz ou inaplicável, na totalidade ou em parte, as restantes cláusulas manter-se-ão em vigor.

13. INTEGRALIDADE DO CONTRATO

O presente contrato compreende as cláusulas gerais, as cláusulas específicas bem como todas as instruções técnicas fornecidas pela RENTOKIL ao CLIENTE, que assim vinculam ambas as partes ao seu cumprimento.

14. LEI E FORO COMPETENTE

Na eventualidade de litígio no âmbito do presente contrato as partes convencionam o foro de Lisboa como competente

A nossa Abordagem de Conformidade com o Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados (RGPD)

Pest Control

O Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados da UE (RGPD) é um novo regulamento que irá substituir as leis de protecção de dados actuais na UE no dia 25 de Maio de 2018. O RGPD irá fornecer uma maior protecção para os dados pessoais no mundo digital, onde um número crescente de todas as nossas transacções está a ocorrer. A Rentokil Initial leva a privacidade dos dados muito a sério e está empenhada em cumprir com os novos regulamentos e em proteger os dados dos seus clientes, fornecedores e funcionários. Seguem-se algumas perguntas comuns acerca de como a Rentokil Initial está a abordar o RGPD e inclui-se um e-mail de contacto para mais informação. Vamos continuar a actualizar esta informação assim que houver mais informação disponível.

Publicado em: 1 de Março de 2018

Como é que a Rentokil Initial se está a preparar para o RGPD?

A Rentokil Initial já aderiu à legislação da União Europeia e da protecção de dados locais e vê os novos regulamentos do RGPD como uma oportunidade para reforçar ainda mais as suas normas de dados, de privacidade e de segurança, bem como a eficiência com que trata os dados. Estabelecemos uma equipa de projecto do RGPD que está a trabalhar com as nossas empresas europeias para assegurar uma abordagem comum para recolher, processar e proteger os dados pessoais.

Uma combinação de meios informáticos já existentes e novos está a ser desenvolvida para incorporar os nossos processos melhorados de privacidade dos dados e procedimentos, assim como a segurança do sistema. A formação está também a ser desenvolvida para garantir que os colegas na Rentokil Initial tenham um entendimento completo dos direitos das pessoas, cujos dados pessoais nós tratamos.

Como cliente, que dados recolhe e usa a Rentokil Initial sobre os indivíduos?

Os dados que a Rentokil Initial recolhe e usa dependem do tipo de serviços que lhe fornece. Contudo, em geral, recolheremos apenas a quantidade mínima de dados necessários, com o objectivo de lhe proporcionar os serviços que nos pediu e/ou de garantir que cumprimos devidamente com as nossas obrigações para consigo ao abrigo de um contrato ou, se necessário, por lei. Tais informações podem incluir, por exemplo, o seu nome e morada, o seu endereço de e-mail e o seu número de telefone.

De acordo com o RGPD, será capaz de visualizar categorias específicas de dados que iremos recolher sobre si ao usar a notificação de privacidade actualizada no nosso site ou poderá fazer um pedido de acesso através do seu Director de Privacidade Local ou do Responsável pela Protecção de Dados.

Onde se encontram armazenados os dados da Rentokil Initial?

Os nossos dados são guardados em vários sistemas e locais diferentes. Dirigimos os nossos próprios centros de dados e serviços de armazenamento em cada uma das nossas regiões operacionais. Temos também vários parceiros comerciais que nos fornecem a infraestrutura, o software e a plataforma como um serviço. Alguns dos nossos dados são armazenados ou transferidos fora da UE. Isto é feito com um nível adequado de protecção de dados, tal como se encontra estabelecido nos regulamentos.

A Rentokil Initial tem um Responsável pela Protecção de Dados?

Sim, a Rentokil Initial tem um responsável pela protecção de dados que pode ser contactado em dpo@rentokil-initial.com.

Para além disso, a Rentokil Initial está actualmente a criar Directores de Privacidade Local em todas as suas empresas europeias que irão trabalhar com o nosso RPD, com o objectivo de facilitar os pedidos de dados e para garantir que as leis locais estão ajustadas no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais.

A Rentokil Initial tem uma política referente à privacidade de dados?

Sim, pode ser encontrada em https://www.rentokil-initial.com/site-services/cookie-and-privacy-policy/privacy-policy.aspx. A página encontra-se actualmente sob revisão para que corresponda ao RGPD.

Onde posso ir para obter mais informação?

Se tem alguma dúvida sobre a privacidade dos dados ou sobre os novos regulamentos, pode contactar a equipa do RGPD por e-mail: dpo@rentokil-initial.com

A nossa Abordagem de Conformidade com o Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados (RGPD)

Pest Control

O que é o RGPD?

O **R**egulamento **G**eral sobre a **P**rotecção de **D**ados da **UE** (**RGPD**) é um novo regulamento que irá substituir as leis de protecção de dados actuais na UE. O novo regulamento foi concebido para fornecer uma protecção maior aos dados pessoais no mundo digital da actualidade, onde interagimos mais do que nunca por e-mail, pelas redes sociais e pelas aplicações web.

Na nossa vida pessoal, a privacidade é muito importante para todos nós e a Rentokil Initial está determinada a cumprir com os novos regulamentos sobre a protecção de dados e em proteger os dados dos seus clientes e funcionários.

Em toda a **UE**, milhares de organizações estão a preparar-se para quando o **RGPD** entrar em vigor.

O que é que o **RGPD** afecta?

O RGPD aplica-se ao tratamento de todos os dados pessoais ou à sua monitorização, que pertençam a cidadãos residentes num país da UE. Os dados pessoais são dados que podem ser usados para identificar uma pessoa de forma directa ou indirecta e podem incluir o nome de alguém, o seu endereço de e-mail, detalhes bancários, informação médica ou até o endereço IP do computador.

Quais são os direitos conferidos aos indivíduos pelo **RGPD**?

Em conformidade com os novos regulamentos, os indivíduos têm determinados direitos relacionados com o tratamento dos seus dados pessoais, entre os quais, os seguintes:

1. Acesso: o direito de um indivíduo para pedir detalhes de todos os seus dados pessoais que estejam a ser tratados ou armazenados por uma organização.

2. Rectificação: o direito de um indivíduo para pedir a correcção ou complementação de todos os dados pessoais que não sejam exactos.

3. Eliminação: o direito de um indivíduo para ter os seus dados pessoais apagados quando estes já não sejam necessários, sendo que não existe nenhuma norma jurídica que o impeça.

4. Restrição de Tratamento: o direito de um indivíduo para pedir uma restrição no tratamento contínuo dos seus dados pessoais em circunstâncias específicas.

5. Contestação: o direito de um indivíduo para contestar o tratamento dos seus dados pessoais para actividades específicas, incluindo o marketing directo e a caracterização automatizada.

6. Portabilidade de Dados: o direito de um indivíduo para pedir que os seus dados pessoais sejam extraídos e enviados para um subcontratante alternativo sob certas circunstâncias.

Informação adicional

As entidades governamentais na Europa fornecem informação adicional nos seus sites.

© Rentokil Initial plc 2018. Empresa registada em Inglaterra e no País de Gales sob o n.º: 301044.
Sede social: Riverbank, Meadows Business Park, Blackwater, Camberley, Surrey GU17 9AB.

PRIVACIDADE DE DADOS

Rentokil

Obrigado pelo seu tempo
Estamos ansiosos para trabalhar consigo

O seu parceiro especialista em Pest Control.

LUÍS MIGUEL MARQUES GROSSINHO COUTINHO ALBUQUERQUE UE

Digitally signed by LUÍS MIGUEL MARQUES GROSSINHO COUTINHO ALBUQUERQUE
Date: 2021.10.11 22:26:08 +01:00